

**ADATCSERE
SZABÁLYZAT
MELLÉKLETEI**

**KÉSZÍTETTE:
ADATCSERE BIZOTTSÁG**

**ELLENŐRIZTE:
ADATCSERE ELLENŐRZŐ TESTÜLET**

Tartalomjegyzék

1	ADATCSERE MODELL FOLYAMATOK.....	5
1.1	SZT-01 ÚJ BEKAPCSOLÁS ÉS KÜLÖNMÉRÉS ESETEK KEZELÉSE.....	5
1.1.1	Folyamat leírása táblázatos formában	5
1.1.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	9
1.2	SZT-02 Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése	12
1.2.1	Folyamat leírása táblázatos formában	12
1.2.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	13
1.3	SZT-03A és SZT-03B FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSE	14
1.3.1	Folyamat leírása táblázatos formában	15
1.3.2	Folyamat leírást segítő folyamatábrák.....	22
1.4	SZT-04 KERESKEDŐVÁLTÁS FOLYAMATA	26
1.4.1	Folyamat leírása táblázatos formában	27
1.4.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	32
1.5	SZT-05 Elosztó /ESZ /Kereskedő bejelentése az általa kezelt üzleti és műszaki törzsadatok változásáról	34
1.5.1	Folyamat leírása táblázatos formában	36
1.5.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	45
1.6	SZT-06 VÉDENDŐ FOGYASZTÓK KEZELÉSE	57
1.6.1	Folyamat leírása táblázatos formában	57
1.6.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	59
1.7	SZT-07 SZERZŐDÉSKEZELÉS: SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZERZŐDÉS FELMONDÁS.....	60
1.7.1	Folyamat leírása táblázatos formában	63
1.7.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	67
1.8	MF-01 TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által kezdeményezett).....	70
1.8.1	Folyamat leírása táblázatos formában	71
1.8.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	75
1.9	MF-02 TARTOZÁS MIATTI VISSZAKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által kezdeményezett).....	79
1.9.1	Folyamat leírása táblázatos formában	79
1.9.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	82
1.10	MF-03 IDEIGLENES BEKAPCSOLÁS KEZELÉSE	84

1.10.1	Folyamat leírása táblázatos formában	84
1.10.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	87
1.11	MF-04 FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE INDULÓ VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉS.....	89
1.11.1	Folyamat leírása táblázatos formában	90
1.11.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	91
1.12	MF-05 TELJESÍTMÉNYVÁLTOZÁS IGÉNY MEGLÉVŐ POD-ON	92
1.12.1	Folyamat leírása táblázatos formában	93
1.12.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	94
1.13	MF-06A ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELSZERELÉSE (SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓ, ILLETVE TERMÉK ESETÉN)	95
1.13.1	Folyamat leírása táblázatos formában	96
1.13.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	98
1.14	MF-06B ELŐRE FIZETŐS MÉRŐK CSERÉJE MEGHIBÁSODÁS MIATT	100
1.14.1	Folyamat leírása táblázatos formában	100
1.14.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	101
1.15	MF-06C ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELTÖLTÉS KEZELÉSE	102
1.15.1	Folyamat leírása táblázatos formában	102
1.15.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	103
1.16	MF-06D ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ LESZERELÉSE ÉS NORMÁL MÉRŐ FELSZERELÉSE	104
1.16.1	Folyamat leírása táblázatos formában	104
1.16.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	106
1.17	MF-07 MŰSZAKI OK MIATTI KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS KEZELÉSE.....	107
1.17.1	Folyamat leírása táblázatos formában	107
1.17.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	108
1.18	LSZ-01 ELSZÁMOLÁSI, LEOLVASÁSI, MÉRÉSI EREDMÉNYEK ÁTADÁSA, FOGADÁSA; ELSZÁMOLÁSOK KEZELÉSE	109
1.18.1	Folyamat leírása táblázatos formában	109
1.18.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	110
1.19	LSZ-02 ELOSZTÓ ÁLTAL KALKULÁLT RENDSZERHASZNÁLATI DIJ ANALITIKA ÁTADÁSA KERESKEDŐKNEK.....	111
1.19.1	Folyamat leírása táblázatos formában	111
1.19.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	112
1.20	LSZ-03 T-GÖRBE (NEGYED ÓRÁS) ADATOK KÜLDÉSE AZ ESZ/ KER FELÉ	113
1.20.1	Folyamat leírása táblázatos formában	114
1.20.2	Folyamat leírást segítő folyamatábra	115

1.21 RK-01 REKLAMÁCIÓ VAGY ÜGY INDÍTÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÉS ELOSZTÓ OLDALÁRÓL.....	116
1.21.1 Folyamat leírása táblázatos formában	118
1.21.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra	122
2 TECHNIKAI FELTÉTELRENDSZER AZ ELOSZTÓI INFORMATIKAI PLATFORM (ADATCSERE SZERVER) KIALAKÍTÁSÁRA AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESEKNÉL.....	124
2.1 AZ ESZ / KER REGISZTRÁCIÓJA	124
2.2 AZ ÁLLOMÁNYOK FELTÖLTÉSE AZ ELOSZTÓ ÁLTAL.....	124
2.3 ÁLLOMÁNYOK FEL ÉS LETÖLTÉSE AZ ESZ/KER ÁLTAL	125
2.4 KÖNYVTÁR STRUKTÚRA	125
2.5 ADATCSERE FÁJLOK TÁROLÁSI SZABÁLYAI AZ ADATCSERE SZERVEREKEN.....	127
2.6 A FILE NÉV KÉPZÉSE	127
2.7 JOGOSULTSÁG	130
2.8 NAPLÓZÁS	130
2.9 KONVERTEREK	130
2.10 ALTERNATÍV TECHNOLÓGIAI JAVASLAT.....	130
3 FOLYAMATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZABÁLYOK.....	131
3.1 KIKAPCSOLT POD-OK KEZELÉSE	131
3.2 POD LAP	132
3.3 ÁTMENETI MŰKÖDÉS AZ ADATCSERE 2-ES ÉS 3-AS SZAKASZAIBAN ÉLESITENDŐ FOLYAMATOK ESETÉBEN.....	134

1 ADATCSERE MODELL FOLYAMATOK

1.1 SZT-01 ÚJ BEKAPCSOLÁS ÉS KÜLÖNMÉRÉS ESETEK KEZELÉSE

Az új bekapcsolás folyamata az alábbi üzleti eseteket kezeli:

- Új felhasználási hely létrehozása,
 - Mindennapszaki mérés mellé külön mérés kialakítása,
 - Köz- és díszkivilágítás
- a) Elosztónként eltérő lehet a hálózati csatlakozási szerződés kötésének időpontja.
- b) A műszaki és gazdasági feltételek megléte esetén felhasználói bejelentés alapján indul a folyamat az Elosztónál:
- Műszaki: a közcélú hálózat bővítése szükség szerint megvalósult, csak a csatlakozóberendezés kialakítása, mérési hely, mérés ki-/átalakítása van hátra;
 - Gazdasági: az elosztó által meghatározott (pl. Műszaki, gazdasági tájékoztató) befizetéseket, csatlakozási díjfizetési kötelezettségét (amennyiben van) a felhasználó teljesítette az elosztó felé.
- Az Elosztó elvégzi a POD generálást és kiadja a POD lapot. A POD lap érvényességének dátumát tartalmazza a POD lap. Az ESZ/KER eddig a dátumig fogadhatja el a felhasználótól a szerződéskötési igényt.
- c) A kiadott POD lap alapján az ESZ/KER megköti a kereskedelmi szerződést, melynek tényéről UTILMD üzenetben értesíti az Elosztót, aki adategyezés esetén kezdeményezi a hálózathasználati szerződés megkötését a felhasználóval.
- d) Amennyiben az új bekapcsolás miatti szerződéskötés bejelentő üzenet még nem érkezett meg az elosztóhoz, az ügyfél azonban érdeklődik, akkor az elosztó az ESZ/KER felé irányítja az ügyfelet.

1.1.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Új felhasználási hely létrehozása, mindennapszaki mérés:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Felhasználói bejelentés	1			Felhasználó	Elosztó	Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok	Előzmény: műszaki és gazdasági feltételek rendelkezésre állnak
1	POD generálás	2a			Elosztó			Ügyfelet, folyószámlát, felhasználási helyet kell létrehozni.
2a	POD igazolás kiadás ügyfélnek	2b			Elosztó	Ügyfél	Papír alapú	
2b	Felhasználói bejelentés és POD lap	3			Felhasználó	ESZ / Kereskedő	Igénybejelentés és POD lap	
3	ESZ/KER szerződés megkötése	4			ESZ / Kereskedő		Egyetemes vagy kereskedelmi szerződés	
4	Új bekapcsolás szerződéskötés UTILMD üzenet küldése	5		legkésőbb a POD lap érvényesség + 30. napig	ESZ / Kereskedő	Elosztó	Szerződéskötés utáni bejelentő üzenet	UTILMD-UB1
5	Adatok rendben vannak?	6 vagy 8			Elosztó			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
6	Válasz UTILMD - elutasítás	7		üzenet fogadása + 2 munkanap	Elosztó	Kereskedő		UTILMD-UB2
7	Hibajavítás	4			ESZ / Kereskedő		Javított egyetemes vagy kereskedelmi szerződés előállhat a javítás eredményeként	
8	HH szerződés megkötése	9			Elosztó	Felhasználó		
9	Helyszíni munkavégzés indítása	10			Elosztó	Felhasználó		Áramhálózatra kapcsolás, helyszíni munkavégzés indítása
10	Munkavégzés rendben? (Határidőre megtörtént?)	11;12			Elosztó			
11	Válasz UTILMD - bekapcsolás adatok	13		A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül	Elosztó	Kereskedő		UTILMD-UB3
12	Válasz UTILMD - bekapcsolás megíúsult	13		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő		UTILMD-UB2 Felhasználó eláll az igénytől. Műszaki paraméterek nem megfelelőek. A bejelentő üzenetben közölt szerződés vége dátum lejárt, bekapcsolás nem történt meg.
13	Folyamat zárása	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

Mindennapszaki mérés mellé külön mérés kialakítása:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Felhasználói bejelentés	1			Felhasználó	Elosztó	Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok	Előzmény: műszaki és gazdasági feltételek rendelkezésre állnak
1	POD-ok generálása	2a			Elosztó			Ügyfelet, folyószámlát, felhasználási helyet kell létrehozni.
2a	POD igazolások kiadás ügyfélnek	2b			Elosztó	Felhasználó		Papír alapú
2b	Felhasználói bejelentés és POD lapok	3			Felhasználó	ESZ / Kereskedő	Igénybejelentés és POD lapok	
3	ESZ/KER szerződés megkötése	4			ESZ / Kereskedő		Egyetemes vagy kereskedelmi szerződés	
4	Új bekapcsolás szerződéskötés utáni bejelentő UTILMD üzenet küldése	5		legkésőbb a POD lap érvényesség + 30. napig	ESZ / Kereskedő	Elosztó		UTILMD UB1

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
5	Adatok rendben vannak?	6 vagy 8			Elosztó			
6	Új bekapcsolás elutasító üzenet	7		üzenet fogadása + 2 munkanap	Elosztó	Kereskedő		UTILMD UB2
7	Hibajavítás	4			ESZ / Kereskedő		Javított egyetemes vagy kereskedelmi szerződés előállhat a javítás eredményeként	
8	HH szerződés megkötése	9			Elosztó	Felhasználó		
9	Helyszíni munkavégzés indítása	10			Elosztó	Felhasználó		Áramhálózatra kapcsolás, helyszíni munkavégzés indítása
10	Munkavégzés rendben? (Határidőre megtörtént?)	11;12			Elosztó			
11	Válasz UTILMD - Új bekapcsolás adatok	13		A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül	Elosztó	Kereskedő		UTILMD UB3
12	Válasz UTILMD - bekapcsolás megíúsult (Új bekapcsolás - elutasító üzenet)	13		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő		UTILMD UB2 Fogyasztó eláll az igényétől. Műszaki paraméterek nem megfelelőek. A bejelentő üzenetben közölt szerződés vége dátum lejárt, bekapcsolás nem történt meg.
13	Folyamat zárása	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

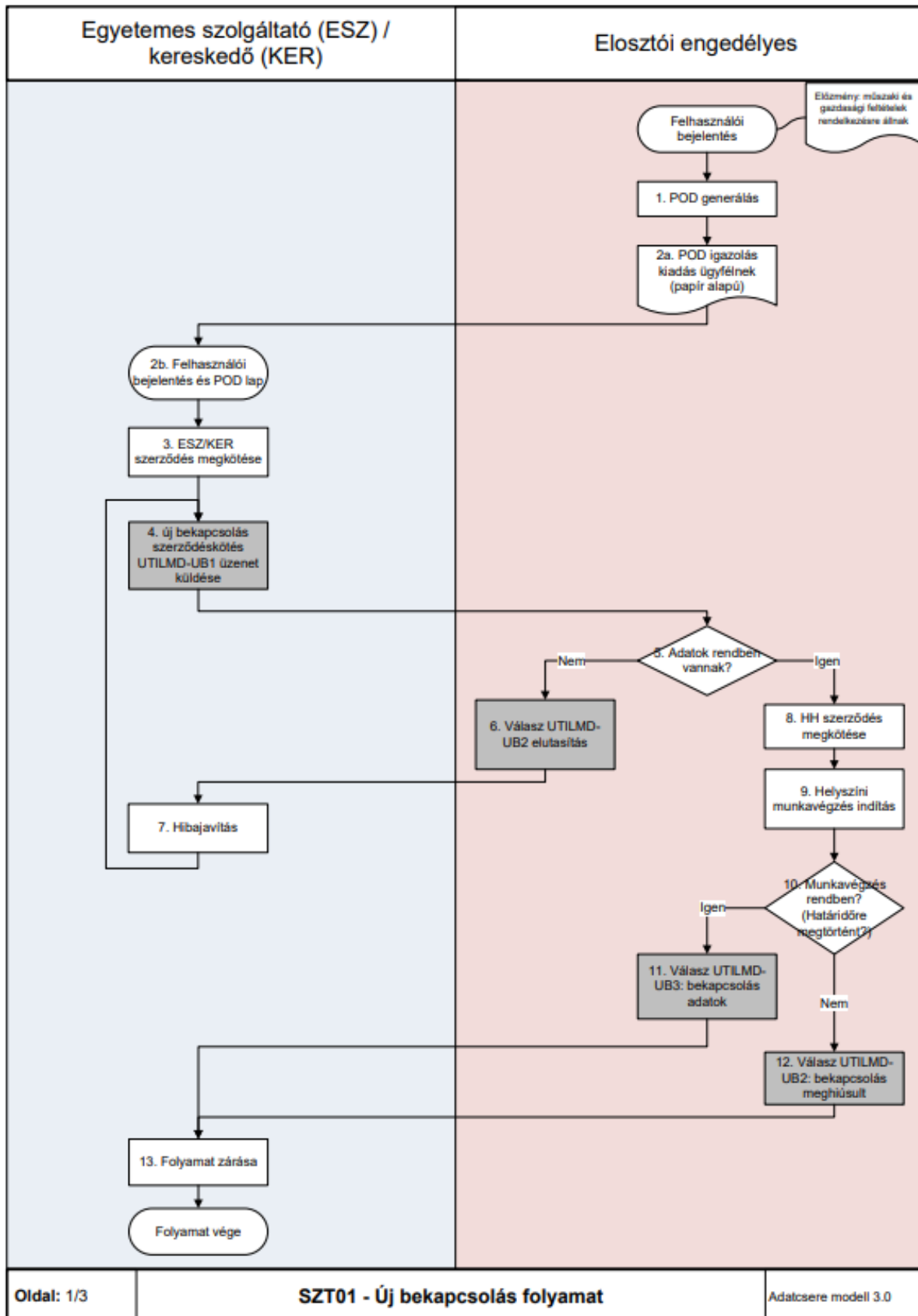
Köz- és díszkivilágítás:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Felhasználói bejelentés	1			Felhasználó	Elosztó		Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok
1	Igény típusa	2;3;9			Elosztó			Közvilágításnak tekintjük a közvilágítási hálózatra kapcsolt reklámtáblákat és parkolóórákat is. „Időszakos” díszvilágítás: új bekapcsolás és telj. változás ágon is kezelhetjük, attól függően, hogy az év többi részében közvill. szerződésünk van-e az igénybejelentést benyújtóval?
2	Közvilágítás szerződés van?	3;9			Elosztó			

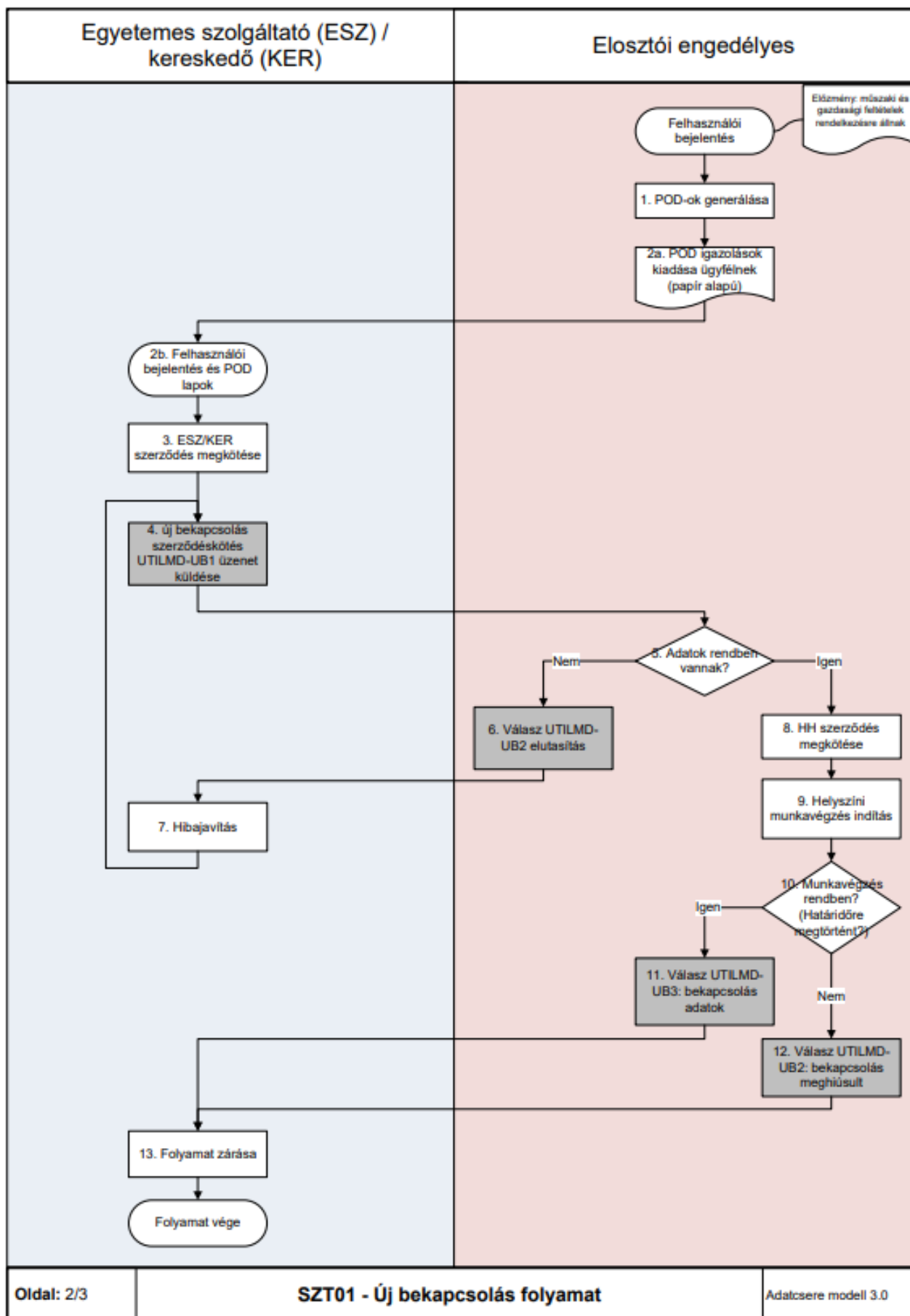
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
3	Van már HH és ESZ/KER szerződés?	4;5			Elosztó			Amennyiben már van szerződése abban az esetben teljesítmény változásként kezeljük (teljesítmény növelés, csökkentés)
4	Helyszíni munkavégzés	6			Elosztó			
5	Igény elutasítása	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó		(ESZ/KER szerz. kötés céljából)
6	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	7		A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/ Kereskedő		UTILMD TT Esetenként, más törzsadat üzenet is közlekedhet (TM; TX)
7	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt	8			ESZ / Kereskedő			
8	Adatok átvezetése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
9	SZT-01 Új bekapcsolás műszaki folyamat indítása				Elosztó			

1.1.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra

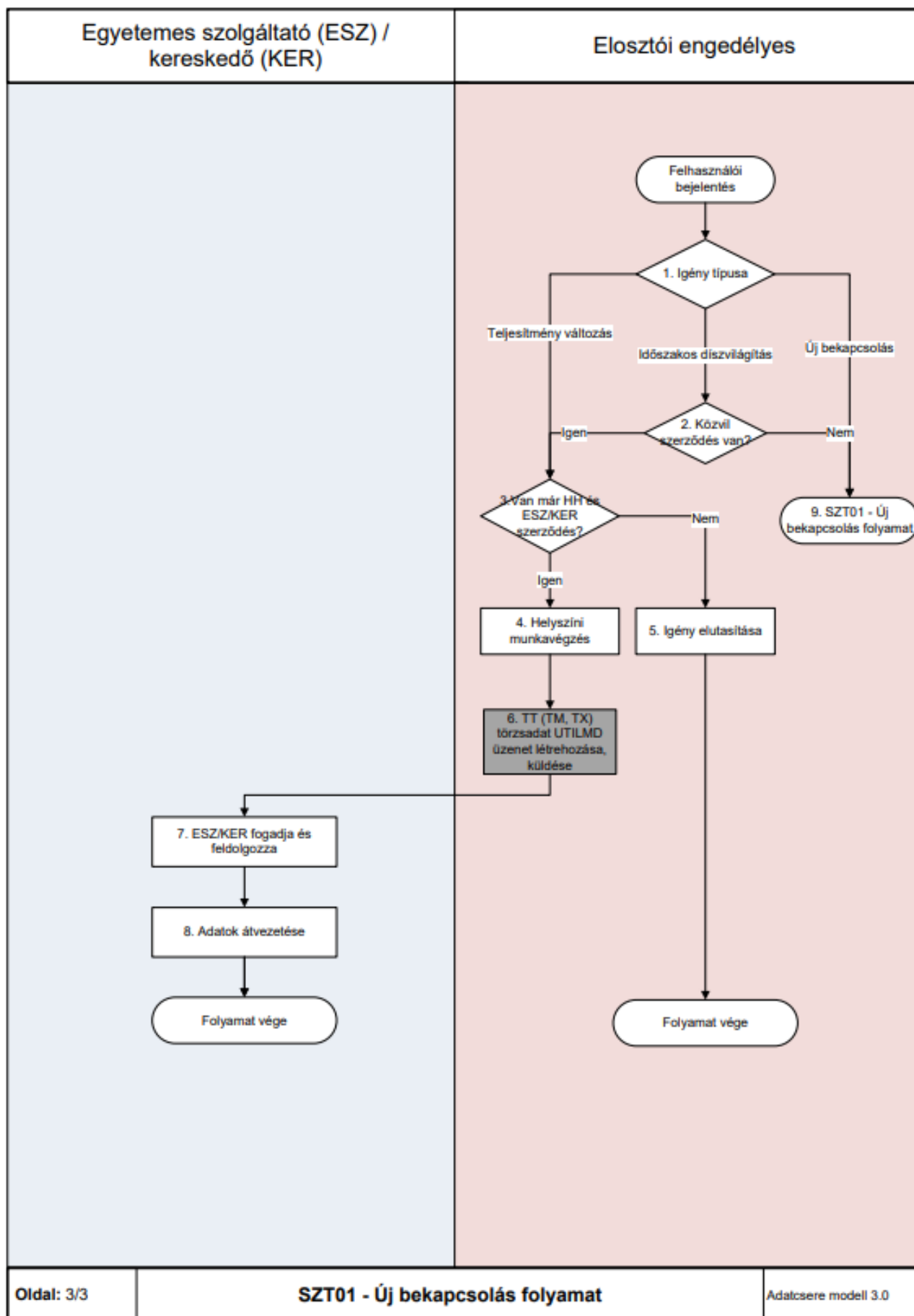
Standard mindennapszaki bekapcsolás esete:



Mindennapszaki mérés mellé külön mérés kialakítása:



Köz- és díszkivilágítás:



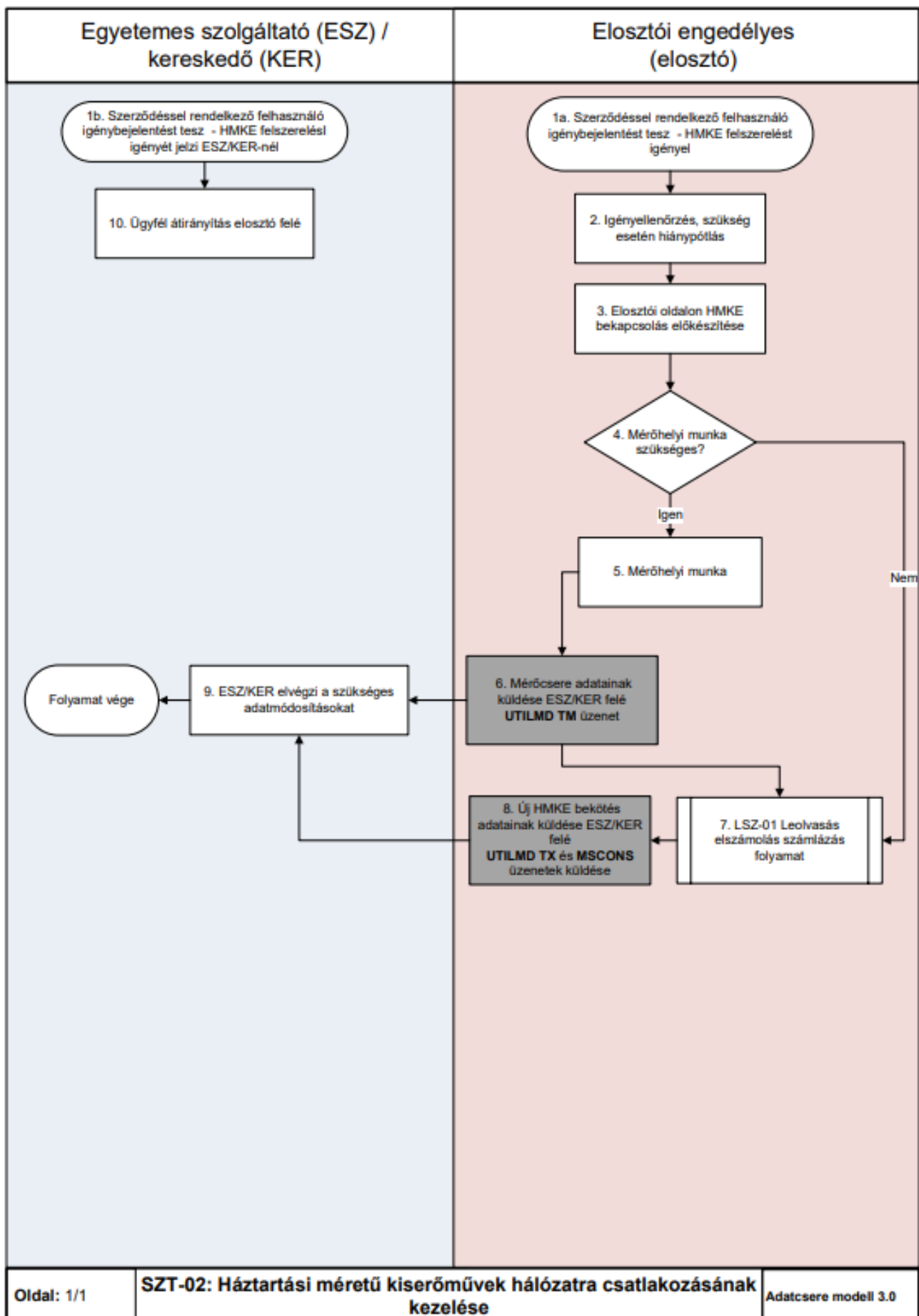
1.2 SZT-02 Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése

- a) A HMKE olyan, a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.
- b) Egy felhasználási helyen csak egy csatlakozási pontra létesíthető HMKE. (VET 3. § 24. és 35. § (5)).

1.2.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Ügyfél bejelentés (Ügyfél jelzi a HMKE felszerelés vagy teljesítménybővítés szándékát)	2			Elosztó			
1b	Ügyfél jelzi a HMKE felszerelés vagy teljesítménybővítés szándékát ESZ/KER-nél (Ügyfél bejelentés)	12			ESZ / Kereskedő			
2	Igényellenőrzés, szükség esetén hiánypótlás	3			Elosztó			
3	Elosztói oldalon HMKE bekapcsolás előkészítése	4			Elosztó			
4	Döntési pont: Mérőhelyi munka szükséges?	Igen: 5, Nem: 7			Elosztó			
5	Mérőhelyi munka	6						Mérőhelyi munka alatt a mérőcserét értjük.
6	Mérőcsere adatainak küldése ESZ/KER felé	7 és 9		A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD TM
7	LSZ-01 Leolvasás elszámolás számlázás folyamat	8			Elosztó			
8	Új HMKE bekötés adatainak küldése ESZ/KER felé	9		TX és MSCONS küldésre: A HMKE beüzemelését követően 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD TX MSCONS
9	ESZ/KER elvégzi a szükséges adatmódosításokat	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
12	Ügyfél átirányítás elosztó felé	1.a			ESZ / Kereskedő			

1.2.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.3 SZT-03A és SZT-03B FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSE

A szerződésben feltüntetett felhasználó személyében történő változást a hatályos jogszabályok szerint 15 napon belül be kell jelenteni a felhasználási helyet ellátó kereskedőhöz vagy ESZ-hez. A felhasználó változás kezelése engedélyesi oldalon a jogszabályok és üzletszabályzatokban leírtak szerint történik.

Dokumentum és jegyzőkönyv küldés sem történik az elosztó felé a felhasználó változás bejelentés UTILMD üzenet esetében. Az ESZ/KER köteles megőrizni, esetleges reklamáció esetén az elosztó rendelkezésére bocsátani. Az ESZ/KER a nyilatkozási elv alkalmazása szerint járhat el. A felhasználó elhalálása miatti felhasználó változás vagy cégmegszűnés esetén az erre utaló információ az UTILMD üzenetben küldendő.

Felhasználó változás eseteinek kezelése a kereskedő, mint adatgazda szerepkör figyelembe vételével:

- Amennyiben a felhasználó az ESZ/KER-nél jelentkezik, az ESZ/KER a megfelelő bejelentő vagy kijelentő UTILMD üzenetet megküldi az elosztó részére.
 - A régi és/vagy az új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (átadás-átvételi jkv. bemutatásával; mindkét féltől minden dokumentum rendelkezésre áll)
 - Új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (Hiányos dokumentációval jelentkezik)
- Amennyiben a felhasználó az elosztói engedélyesnél jelentkezik, az elosztó RKUTIL üzenetben értesíti a kereskedőt vagy udvariasan a kereskedő felé irányítja az ügyfelet. A felhasználóváltozást az elosztó a rendszerében csak a kereskedő által küldött bejelentő vagy kijelentő üzenet megérkezését követően vezeti át.
 - Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználóváltozást.
 - Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználóváltozást.

A felhasználó változás üzenet küldési határidői a következők:

- Kereskedő bejelentése elosztó felé (D01-es bejelentő üzenet):
 - A felhasználó változás esetén az új szerződés kezdő napjának (=T+1 nap) az átadás átvételi dokumentum mérőállás leolvasási dátumát értjük, a megelőző szerződés végdátumának pedig ennél egy nappal korábbi dátumot (T nap).
 - Felhasználó változás bejelentést az azt megelőző hónap 1. napjáig visszamenőleg tehet az ESZ/KER (a MAVIR felé történő 60 napos elszámolásból kifolyólag). A felhasználó változás bejelentés üzenetben az ESZ/KER rögzíteni tudja kereskedelmi szerződésének kezdő dátumát, ami ebben az esetben legkorábban a bejelentését megelőző hónap 1-je valamint az esetlegesen ennél korábbi birtokbaadás fordulónapját is kötelező megadnia.
 - Kivétel: A fenti szabály alól kivételt képez a felhasználó elhalálásának esete, amely esetében 6 hónapos bejelentési lehetősége van visszamenőleg az ESZ/KER-nek.
- ESZ/KER kijelentése az elosztó felé (D05-ös kijelentő üzenet):
 - Felhasználó változás kijelentést a megelőző hónap 1. napját megelőző napig (T nap) visszamenőleg tehet az ESZ/KER.
 - Kivétel: A fenti szabály alól kivételt képez a felhasználó elhalálásának esete, amely esetében 6 hónapos kijelentési lehetősége van visszamenőleg az ESZ/KER-nek.
- Elosztói válaszüzenetek:
 - Elfogadás üzenetek (E03: Elosztó válasza régi kereskedő felé, D03: Elosztói elfogadás új felhasználó kereskedője felé)

- elfogadás visszajelzés az elosztói feldolgozást követően, a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.
- Elutasítás üzenetek (E03: Elosztó válasza régi kereskedő felé, D02: Elosztó visszautasítása új felhasználó kereskedője felé)
 - Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg
 - Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER bejelentést / kijelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.

Amennyiben a felhasználó nem volt jogosult a szerződéskötésre, az ESZ/KER jelzi az elosztónak. Ilyen esetekben a következő két folyamat egyikét indítja az ESZ/KER:

- SZT-03A és SZT-03B folyamatban felhasználó változás bejelentő UTILMD üzenetet küld az ESZ/KER, amennyiben az ESZ/KER ismeri az új, jogosult ügyfelet és arra indítja az új UTILMD D01-es üzenetet.
- SZT-07 Szerződésmegmondás üzenetben – a UTILMD üzenet küldési határidők betartásával - értesíti az ESZ/KER az elosztót a szerződésmegmondásról, megjelölve benne annak okát (NJ: nem jogosult a felhasználó szerződéskötésre).

1.3.1 Folyamat leírása táblázatos formában

SZT-03A: Felhasználó változás, amennyiben a kereskedő ugyanaz:

Eset: A régi és/vagy az új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél a felhasználó változást.

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	A régi és/vagy az új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (átadás-átvételi jkv bemutatásával; mindkét féltől minden dokumentum rendelkezésre áll)	2			ESZ / kereskedő			
2	Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés az új felhasználóval, szerződésmegmondás a régi felhasználóval	3			ESZ / kereskedő			
3	Döntés: POD azonosító ismert?	Igen: 8 Nem: 4			ESZ / kereskedő			
4	POD kikérő üzenet küldése az elosztónak	5		A bejelentés feldolgozásának napján	ESZ/KER	Elosztó		UTILMD TPr
5	POD kikérés válasz üzenet küldése a kereskedőnek	6		Afe beérkezést követően 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD Tpa
6	Döntés: POD átadás megtörtént?	Igen: 8 Nem: 7			ESZ / kereskedő			
7	Egyedi hibakezelés	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
8	Felhasználó bejelentése az elosztó felé	9			ESZ/KER	Elosztó	Hagyatéki végzés esetén a D01 üzenetben az UTILMD üzenet E1VDEWSTS_2 szegmensének REASON_5_AGENCY mezőjében küldendő a HV érték.	UTILMD D01

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
9	Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)	10			Elosztó			
10	Döntés: Adatok rendben?	Igen: 13 Nem: 11			Elosztó			
11	Felhasználóváltás elutasítása a kereskedő / ESZ felé	12		- Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg - Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD D02
12	Elosztói elutasítás okának vizsgálata, új folyamat indítása, ha szükséges (új D01 üzenet)	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
13	Döntés: Régi felhasználó ki van költöztetve?	Igen: 18 Nem: 14			Elosztó			
14	Döntés: Az új felhasználó megegyezik a régivel?	Igen: 16 Nem: 15			Elosztó			
15	Régi felhasználó kiköltöztetése	19			Elosztó			
16	Felhasználó váltás elutasítása a kereskedő / ESZ felé	17		15 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD D02
17	Elosztói üzenet feldolgozása	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
18	Döntés: Az új felhasználó be van költöztetve?	Igen: 20 Nem: 19			Elosztó			
19	Új felhasználó beköltöztetése az elosztói rendszerben	21			Elosztó			
20	Döntés: Kereskedői hozzárendelés megtörtént (befogadó)?	Igen: 22 Nem: 21			Elosztó			
21	Kereskedői hozzárendelés a D01-es üzenet alapján	22			Elosztó			
22	Felhasználó váltás bejelentés elfogadása, válaszüzenet a KER/ESZ felé	23		UTILMD, MCONCS: 15 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD D03, MCONCS, INVOIC
23	Elosztói üzenet feldolgozása	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

Eset: Új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (Hiányos dokumentációval jelentkezik)

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (Hiányos dokumentációval jelentkezik)	2			ESZ / kereskedő			
1b	Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználóváltozást	10			Elosztó			
2	Hiánypótlás kérése a felhasználótól	3			ESZ / kereskedő			
3	Döntés: Történt hiánypótlás?	Igen: 4 Nem: Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
4	Döntés: A régi felhasználó szerződés felmondása dokumentummal alátámasztott?	Igen: 5 Nem: 6			ESZ / kereskedő			
5	Felhasználó változás 1. eset szerint folytatódik a folyamat, a 2. lépéssel	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
6	Döntés: Az új felhasználó igazolni tudja, hogy jogosan van a felhasználási helyen és a régi felhasználó már nincs ott?	Igen: 7 Nem: Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
7	Régi felhasználó felé szerződésfelmondás indítása a kereskedő oldaláról	8			ESZ / kereskedő			
8	Szerződéskötés az új felhasználóval	9			ESZ / kereskedő			
9	Felhasználó változás 1. eset szerint folytatódik a folyamat, a 3. lépéssel	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
10	Az elosztó az ügyféllel kapcsolatos belső folyamatait kezeli	11			Elosztó			
11	Új felhasználó szerződéskötési igényének átadása	12		8 naptári nap	Elosztó	ESZ/KER		RKUTIL UUCSE
12	Elosztótól érkezett üzenet feldolgozása	1a			ESZ / kereskedő			

Az alábbi táblázat a következő eseteket tartalmazza:

- Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználó változást.
- Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználó változást.

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Régi felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél a felhasználóváltozást (Hiányos dokumentációval jelentkezik)	16			ESZ / kereskedő			
1b	Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználóváltozást	13			Elosztó			
2	Hiánypótlás kérése a felhasználótól ESZ esetében (új felhasználó dokumentációjának bekérésével)	3			ESZ / kereskedő			
3	Döntés: Történt hiánypótlás?	Igen: 4 Nem: 5			ESZ / kereskedő			
4	Felhasználó változás 1. eset szerint folytatódik a folyamat, a 2. lépéssel	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
5	Régi felhasználó felé szerződésmelmondás indítása a kereskedő oldaláról	6			ESZ / kereskedő			
6	Szerződés felmondás, felhasználó kijelentése (felhasználó változással okkal) az elosztónál	7			ESZ/KER	Elosztó	Hagyatéki végzés esetén a D05 üzenetben az UTILMD üzenet E1VDEWSTS_2 szegmensének REASON_5_AGENCY mezőjében küldendő a HV érték.	UTILMD D05
7	Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)	8			Elosztó			
8	Döntés: Adatok rendben?	Igen: 9 Nem: 11			Elosztó			
9	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elfogadása (kiköltöztetés, ellátatlan POD)	10		15 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD E03, MSCONS és INVOIC
10	Elosztói üzenet feldolgozása	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
11	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása (tartalom alapján)	12		- Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg - Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER kijelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD E03
12	Elosztói elutasítás üzenet feldolgozása, folyamat újraindítása, ha szükséges (új D05 üzenet)	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
13	Az elosztó az ügyféllel kapcsolatos belső folyamatait kezeli	14			Elosztó			
14	Régi felhasználó szerződésmegszakítási igényének átadása	15		8 naptári nap	Elosztó	ESZ/KER		RKUTIL UUCSE
15	Elosztótól érkezett üzenet feldolgozása	16			ESZ / kereskedő			
16	Döntés: Szükséges hiánypótlás?	Igen: 2 Nem: 5			ESZ / kereskedő			

SZT-03B: Felhasználó változás, kereskedői hozzárendelés változással:

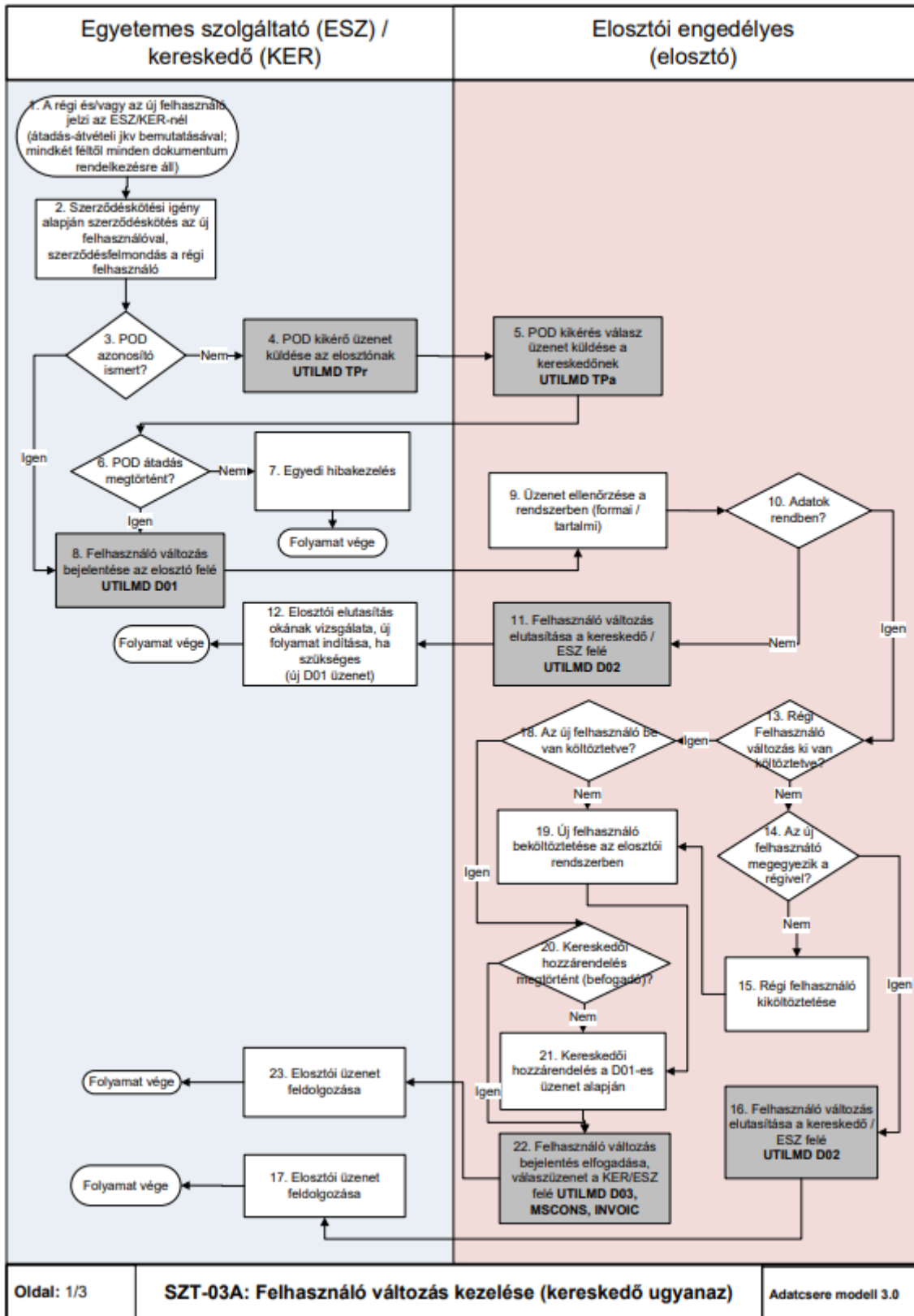
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Régi felhasználó az ESZ/KER-nél jelentkezik, szerződését az adott POD-on felmondja	2			Régi ESZ / kereskedő			
1b	Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználó változást	10			Új ESZ / kereskedő			
1c	Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználó változást	1d			Új ESZ / kereskedő			
1d	Új felhasználó az ESZ/KER-nél jelentkezik	15			Új ESZ / kereskedő			
2	Szerződésmegszakítás indítása	3			Régi ESZ / kereskedő			
3	Szerződés felmondás, Felhasználó kijelentése az elosztónál	4			Régi ESZ / kereskedő	Elosztó		UTILMD D05
4	Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)	5			Elosztó			
5	Döntés: Adatok rendben?	Igen: 6 Nem: 8			Elosztó			

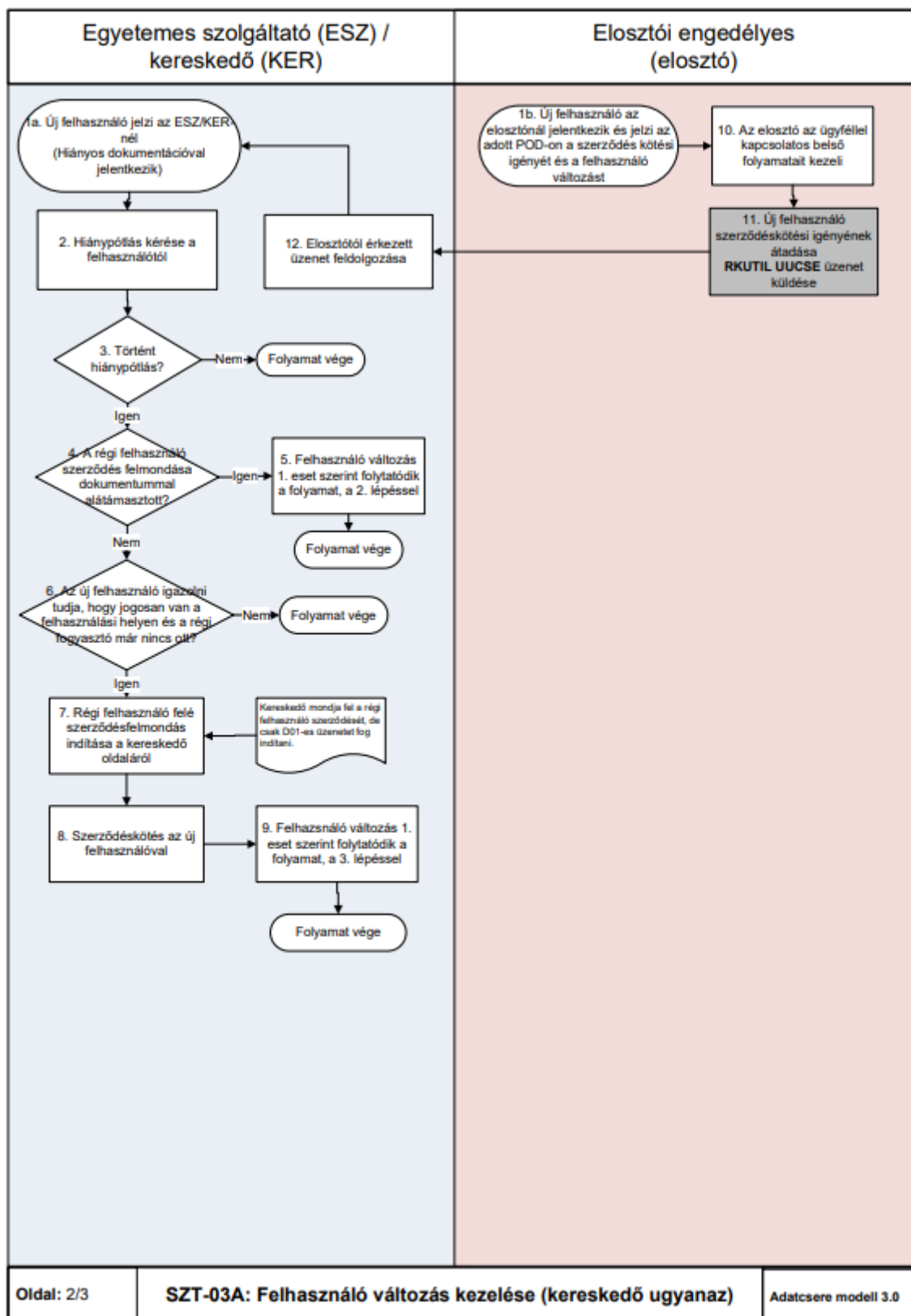
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
6	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elfogadása (kiköltöztetés, ellátatlan POD)	7		Az ESZ/KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.	Elosztó	Régi ESZ/KER		UTILMD E03, MSCONS, INVOIC
7	Elosztói üzenet feldolgozása (felhasználó kiköltöztetése)	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
8	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása (tartalom alapján)	9		- Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg - Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER kijelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.	Elosztó	Régi ESZ/KER		UTILMD E03
9	Elosztói elutasítás üzenet feldolgozása: egyeztetés az elosztóval vagy újraindítás (új D05 üzenet küldése)	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
10	Az elosztó az ügyféllel kapcsolatos belső folyamatait kezeli	11			Elosztó			
11	Régi felhasználó szerződésfelmondási igényének átadása	12		8 naptári nap	Elosztó	Régi ESZ/KER		RKUTIL U UCSE
12	Elosztótól érkezett üzenet feldolgozása	1a			Régi ESZ / kereskedő			
15	Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés a felhasználóval	16			Új ESZ / kereskedő			
16	Döntés: POD azonosító ismert?	Igen: 21 Nem: 17			Új ESZ / kereskedő			
17	POD kikérő üzenet küldése az elosztónak	18		A bejelentés feldolgozásának napján	Új ESZ/KER	Elosztó		UTILMD TP _r
18	POD kikérés válasz üzenet küldése a kereskedőnek	19		a beérkezést követően 2 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER		UTILMD TP _a
19	Döntés: POD átadás megtörtént?	Igen: 21 Nem: 20			Új ESZ / kereskedő			
20	Egyedi hibakezelés	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
21	Felhasználó változás bejelentése (új ügyfél által választott kereskedőtől)	22			Új ESZ/KER	Elosztó		UTILMD D01
22	Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)	23			Elosztó			
23	Döntés: Adatok rendben?	Igen: 26 Nem: 24			Elosztó			

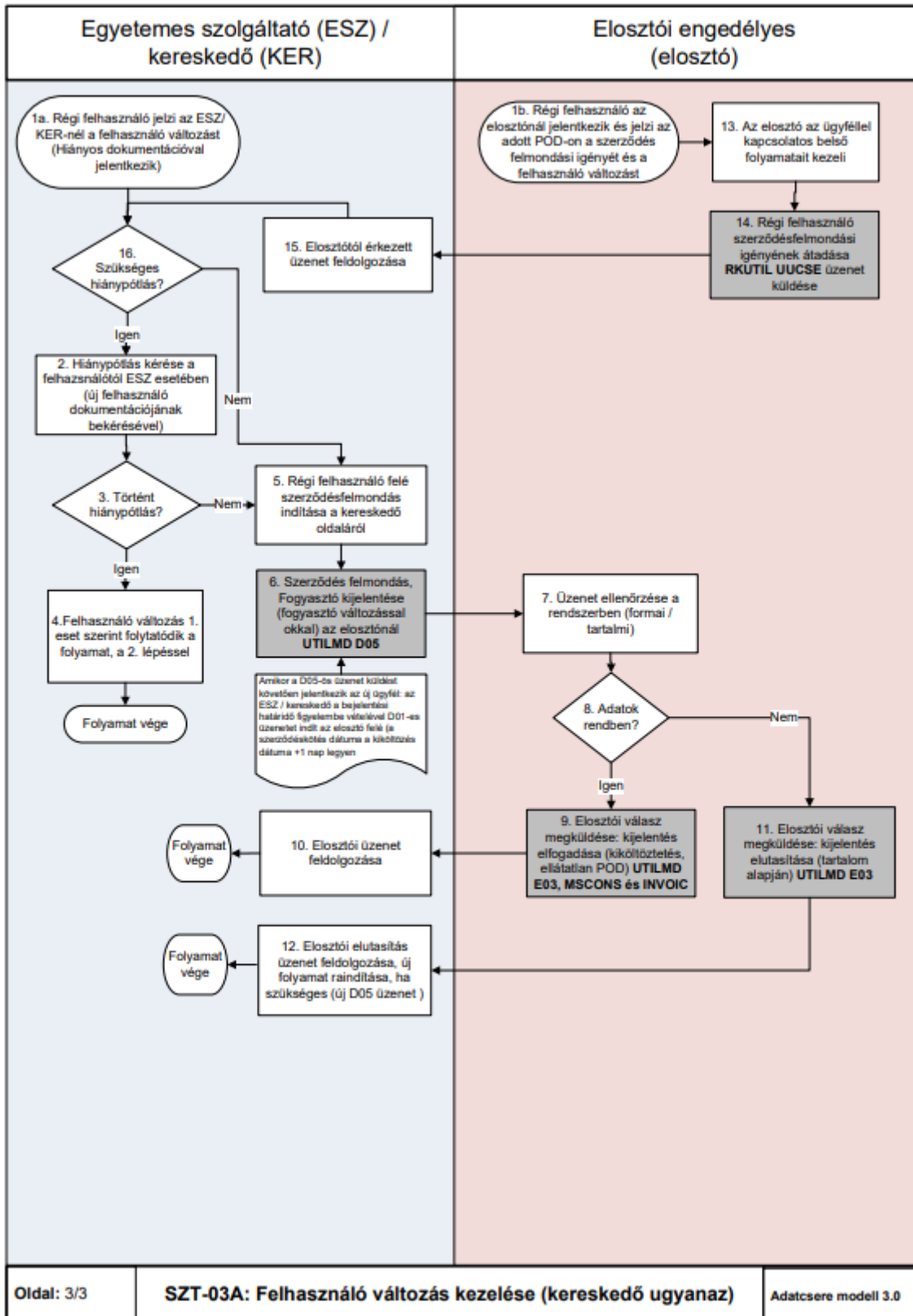
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
24	Felhasználó változás elutasítása a kereskedő / ESZ felé	25		- Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg - Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.	Elosztó	Új ESZ/KER		UTILMD D02
25	Elosztói elutasítás okának vizsgálata, egyeztetés azt elosztóval vagy új folyamat / D01 üzenet indítása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
26	Döntés: Régi felhasználó ki van költöztetve?	Igen: 35 Nem: 27			Elosztó			
27	Döntés: Az új felhasználó megegyezik a régivel?	Igen: 31 Nem: 28			Elosztó			
28	Régi felhasználó kiköltöztetése	29 és 35			Elosztó			
29	Felhasználó kijelentése KER/ESZ-nél (kiköltöztetés, ellátatlan POD)	30		15 naptári napon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER		UTILMD D04, MSCONS, INVOIC
30	Elosztótól érkezett régi ügyfél kijelentés adatok feldolgozása	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
31	Felhasználó változás elutasítása a kereskedő / ESZ felé	32		15 naptári napon belül	Elosztó	Új ESZ/KER		UTILMD D02
32	Elosztói üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
35	Új felhasználó beköltöztetése az elosztói rendszerben	36			Elosztó			
36	Kereskedői hozzárendelés a D01-es üzenet alapján	37			Elosztó			
37	Felhasználó változás bejelentés elfogadása, válaszüzenet a KER/ESZ felé	38		a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül	Elosztó	Új ESZ/KER		UTILMD D03
38	Elosztói üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			

1.3.2 Folyamat leírást segítő folyamatábrák

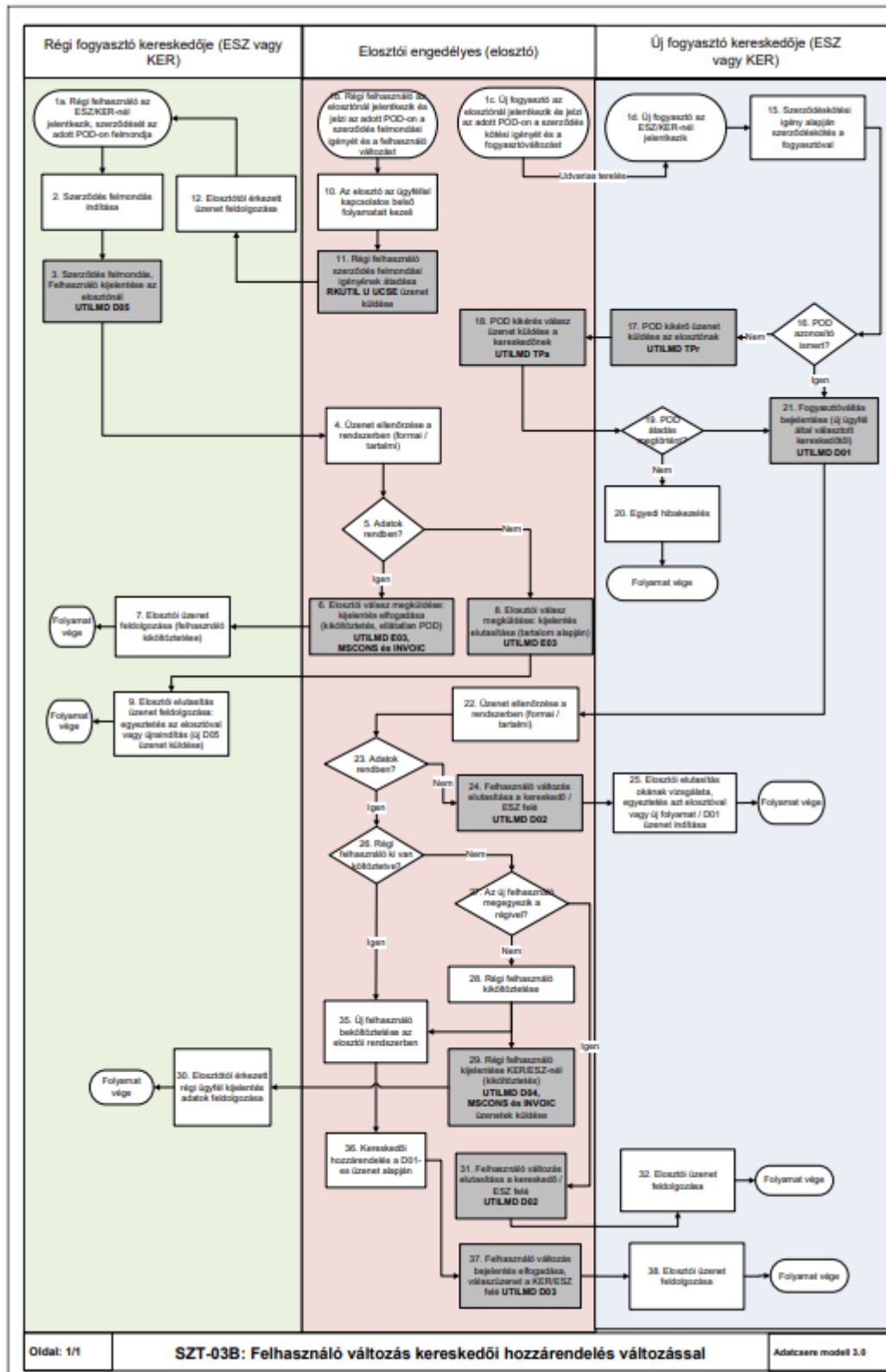
SZT-03A: Felhasználó változás (kereskedő ugyanaz):







SZT-03B: Felhasználó változás, kereskedői hozzárendelés változással:



1.4 SZT-04 KERESKEDŐVÁLTÁS FOLYAMATA

- a) A felhasználó kereskedőváltásához kapcsolódó folyamatát, az érintett szereplők (engedélyesek) közötti együttműködést írja le.
- b) Amennyiben a kereskedőváltás felhasználó változáshoz kapcsolódva történik és az új felhasználó ismert, úgy a felhasználó váltást az SZT-03B folyamat szerint kell kezelni.
- c) Kereskedőváltás: Régi és új ESZ/KER megegyezik a T napban, amikor csak az ellátó változik, (ügyfél nem) és ezt mindketten jelzik az elosztó felé kereskedőváltás okú UTILMD ki- és bejelentés üzenetekkel, csak a T-21-es napos határidőt betartva. Ettől eltérő eseteket (rendkívüli ki- és bejelentés, normál ki- és bejelentések) az SZT-07 Szerződéskezelés folyamat szerint kezelik az engedélyesek.
- d) A T nap a hónap bármely napja lehet, az egyéb határidők figyelembe vételével.
- e) A folyamatot a felhasználó indíthatja az új ESZ/KER-nél (felhasználói meghatalmazással).
- f) Az új ESZ/KER-nek az igénybejelentéskor már rendelkeznie kell a kereskedőváltással érintett felhasználó mérési pontjainak egyedi azonosítójával (POD), a UTILMD bejelentő üzenetet a szabályzatban megfogalmazott kötelező elemekkel együtt kell megküldenie.
- g) Kereskedőváltás (kivéve hibajavítás) visszamenőlegesen nem érvényesíthető, a régi és az új ESZ/KER-nek T-21 napig kell megküldenie a kereskedőváltás UTILMD üzenetet.
- h) Hibajavítás miatti rendkívüli bejelentést legfeljebb a bejelentés időpontját megelőző hónap elsejéig visszamenőleg is lehet tenni.
- i) Kereskedőváltás miatti ki- és bejelentés hibajavítása esetén a következőknek kell teljesülnie:
 - a. Havi szinten (azaz egy hónapon belüli napokra), elosztási területenként max. 10 POD küldése biztosított.
 - b. A szerződés kezdete dátum visszamenőlegesen az előző hónap elseje lehet, annál korábbi nem.
 - c. Az elosztó a bejelentés darabszámokat számolja és a hibás küldés is beleszámít a darabszámba.
 - d. A régi és az új ESZ/KER-nek egyeztetnie kell és ugyanazon a napon kell küldenie a ki- és bejelentő UTILMD üzenetet.
- j) Amennyiben az új ESZ/KER nem ismert vagy ismert, de az új ESZ/KER nem kapott meghatalmazást a felhasználótól az ügyintézésre, akkor nem kereskedőváltás folyamatban kezelik az engedélyesek, hanem a régi kereskedő az SZT-07 Szerződésfelmondás folyamat szerinti üzenetet küldi el. Amennyiben a régi ESZ/KER az SZT-07 Szerződésfelmondás kijelentő üzenetet már megküldte az elosztónak, akkor a bejelentő üzenet küldését kizárólag az új ESZ/KER az SZT-07 Szerződéskötés folyamat szerint indíthatja el.

Kiemelt megjegyzések a kereskedőváltás folyamatához:

- Kereskedőváltás csak abban az esetben valósulhat meg, ha az új ESZ/KER a kereskedőváltás bejelentő kódjával, a régi kereskedő pedig a kereskedőváltás kijelentő kódjával indítja el a folyamatot. Minden egyéb esetben a folyamat elutasításra kerül.
- Lakossági ügyfeleknél a 4T adat, nem lakossági ügyfeleknél a 3T adatok alapján történik név ellenőrzés. Hiány és tartalmi eltérés esetén az elosztó a ki- és bejelentő üzenetet elutasítja.

- Ha több igénybejelentő üzenet érkezik, az elosztó az összes bejelentő és kijelentő üzenetet visszautasítja (kereskedői versenyhelyzet).
- A meghatalmazásokat az Elosztói Informatikai Platform csatornáján keresztül az adatcsere következő verziójától kezdődően kell továbbítani.
- Az elosztó elfogadás és elutasítás esetén is küld UTILMD üzenetet a régi ESZ/KER felé.
- Elosztó nem bírál felül és nem módosítja a kereskedőktől érkező T napot.
- Adategyeztetés keretében az elosztónak nem felelőssége a kereskedők közötti információ egyeztetése (különböző kilépési időpontok kereskedőktől). Adategyeztetés két kereskedői fél (engedélyes) között (pl. azonos POD-on más cím - törzsadat egyeztetés) történik.
- Eltérő T napok esetén az elosztó elutasít. (Egyezés alatt értjük: új ESZ/KER bejelentési napja - T+1 - esetén régi ESZ/KER kijelentési napja - T nap - kell, hogy legyen.) Ebben az esetben új kereskedőváltás folyamatot kell indítani, a jogszabályi határidőnek megfelelő T nappal.
- Fogyasztásmérő berendezés leolvasása és elszámolása:
 - Profilos felhasználók esetében, amennyiben T-45 napon belül nem áll rendelkezésre elosztó által leolvasott mérőállás, az elosztó rendkívüli leolvasást indít. Ennek ismeretében a T napra az elosztó becslést végez.
 - Idősoros felhasználók esetében a leolvasott érték alapján történik az elszámolás.
 - Az okosmérők esetében is a leolvasott mérőállás alapján történik az elszámolás.
- Kereskedőváltás esetén a régi kereskedőnek a rezsikedvezmény összegét át kell adnia az új kereskedő részére.

1.4.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Kereskedőváltás:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Felhasználó az ESZ/KER-nél (mint új kereskedőnél) jelentkezik	2			Új ESZ / kereskedő			
1b	Felhasználó a régi ESZ/KER-nél (mint régi kereskedőnél) jelentkezik, szerződését az adott POD-on felmondja	7			Régi ESZ / kereskedő			
2	Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés a felhasználóval	3			Új ESZ / kereskedő			
3	Döntési pont: Szerződés felmondást a kereskedő intézi?	Igen: 4 Nem: SZT-07 Szerződés-kötés			Új ESZ / kereskedő			
4	Régi kereskedő felé kereskedelmi szerződés felmondás indítása (fogyasztói meghatalmazással)	5		5 naptári napon belül	Új ESZ/KER	Régi ESZ/KER		
5	Kereskedőtől érkezett kérés feldolgozása	6			Régi ESZ / kereskedő			
6	Kereskedői kérésre válaszüzenet küldése (elfogadás vagy elutasítás)	10 (elfogadás és elutasítás esetén); 6 (elfogadás esetén)		5 naptári napon belül	Régi ESZ/KER	Új ESZ/KER		

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
7	Döntési pont: Az új kereskedőtől érkezett megkeresés, amit a régi kereskedő elfogadott?	Igen: 8 Nem: SZT-07 Szerződés felmondás / megszüntetés			Régi ESZ / kereskedő			
8	Kereskedőváltás miatti kijelentő üzenet küldése	9	T-21 napig		Régi ESZ/ KER	Elosztó	NAME: E02, Reason: E03 / E14	UTILMD E01
9	Kereskedőváltás miatti kijelentő üzenet feldolgozása	13			Elosztó			
10	Döntési pont: Régi kereskedő elfogadta a szerződés felmondást?	Igen: 11 Nem Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
11	Kereskedőváltás miatti bejelentő üzenet küldése	12	T-21 napig		Új ESZ/ KER	Elosztó	NAME: E01, Reason: E03	UTILMD A01
12	Kereskedőváltás miatti bejelentő üzenet feldolgozása	13			Elosztó			
13	Döntési pont: Adattartalom rendben?	Igen: 18 Nem: 14 és 16			Elosztó			Amennyiben a bejelentő vagy a kijelentő üzenetben hiba van, akkor az elosztó mind a két fél felé elutasító üzenetet küld.
14	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása	15		4 munkanapon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER	NAME: E02, Reason: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13 + szöveges magyarázat, R22	UTILMD E04
15	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
16	Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása	17		4 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER	NAME: E01, Reason: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13 + szöveges magyarázat, R22	UTILMD A02
17	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
18	Döntési pont: T-21 napig a ki- és a bejelentés megérkezett?	Igen: 21 Nem, csak bejelentő érkezett: 19 Nem, csak kijelentő érkezett: 29			Elosztó			
19	Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása	20		4 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER	NAME: E01, Reason: R19	UTILMD A02
20	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
21	Döntési pont: Van kereskedőverseny?	Igen: 25 Nem: 22			Elosztó			
22	Kereskedőváltás miatti bejelentés elfogadása UTILMD A03 Kereskedőváltás miatti kijelentés elfogadása UTILMD E04	23 és 24 és 32		4 munkanapon belül	Elosztó	Régi és Új ESZ/KER	UTILMD A03 NAME: E01, Reason: R03, R20 – csak az újnak UTILMD E04 NAME: E02, Reason: R01, R02	UTILMD A03 UTILMD E04

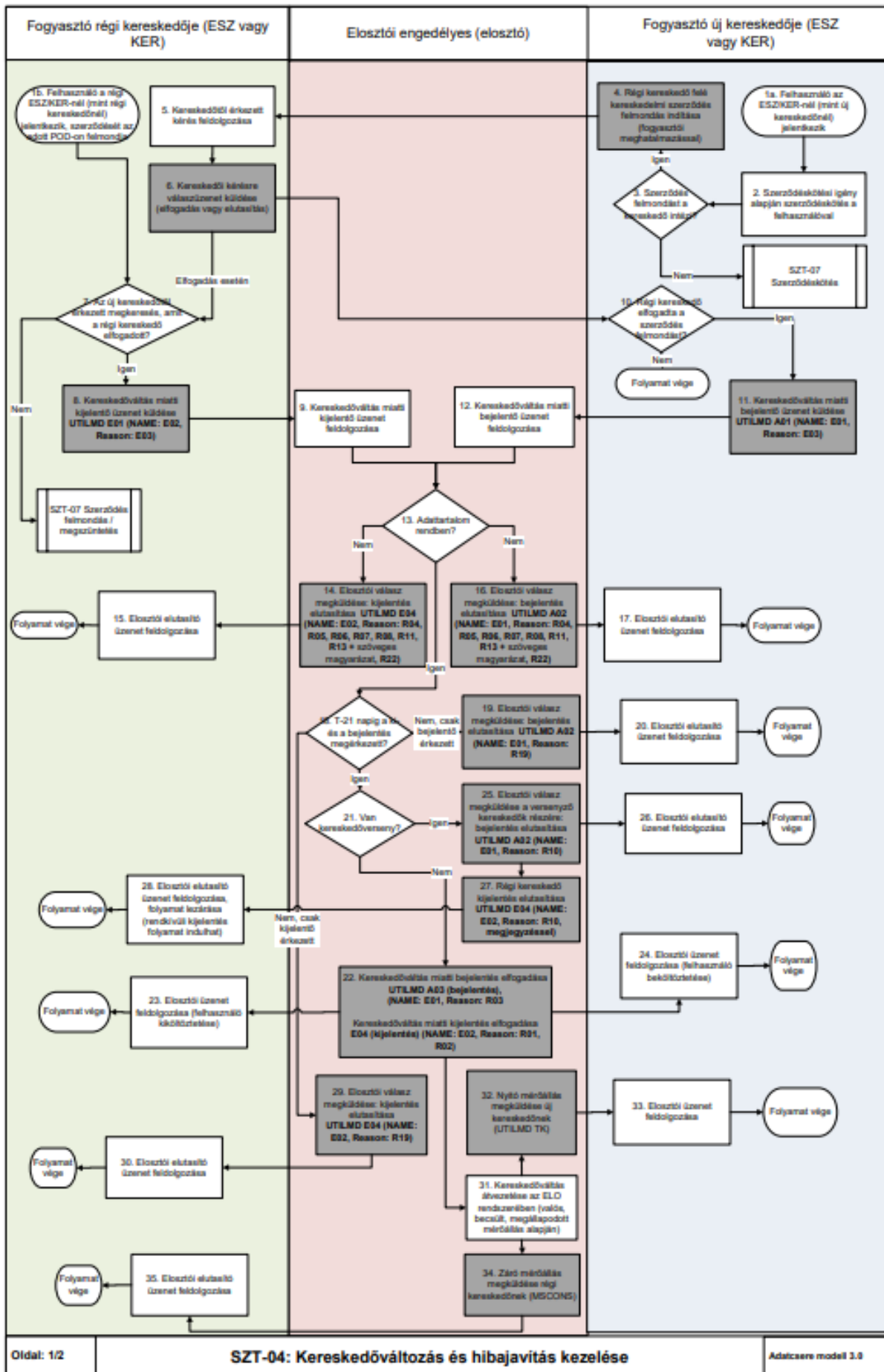
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
23	Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó kiköltöztetése)	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
24	Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó beköltöztetése)	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
25	Elosztói válasz megküldése a versenyző kereskedők részére: bejelentés elutasítása	27 és 26		4 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER	NAME: E01, Reason: R10	UTILMD A02
26	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
27	Régi kereskedő kijelentés elutasítása	28		4 munkanapon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER	NAME: E02, Reason: R10, megjegyzéssel	UTILMD E04
28	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása, folyamat lezárása (rendkívüli kijelentés folyamat indulhat)	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
29	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása	30		4 munkanapon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER	NAME: E02, Reason: R19	UTILMD E04
30	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
31	Kereskedőváltás átvezetése az ELO rendszerében (valós, becslült, megállapodott mérőállás alapján)	33 és 34			Elosztó			
32	Záró mérőállás megküldése régi kereskedőnek	33		T+8 napig	Elosztó	Régi ESZ/KER		MSCONS A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.
34	Nyitó mérőállás megküldése új kereskedőnek	35		T+8 napig	Elosztó	Új ESZ/KER		UTILMD TK
35	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
33	Elosztói üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			

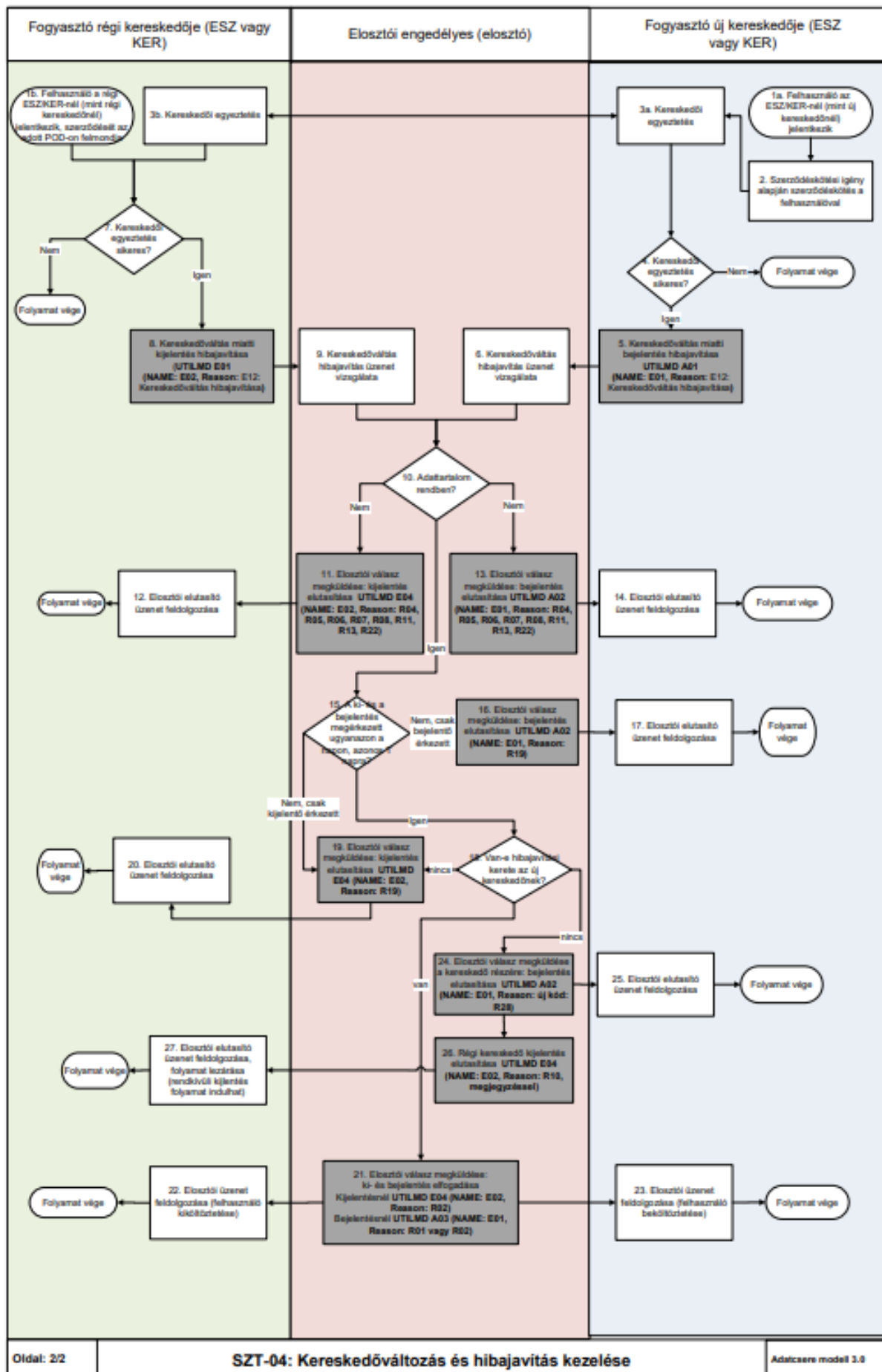
Kereskedőváltás hibajavítással:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Felhasználó az ESZ/KER-nél (mint új kereskedőnél) jelentkezik	2			Új ESZ / kereskedő			
1b	Felhasználó a régi ESZ/KER-nél (mint régi kereskedőnél) jelentkezik, szerződését az adott POD-on felmondja	7			Régi ESZ / kereskedő			
2	Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés a felhasználóval	3a			Új ESZ / kereskedő			
3a	Kereskedői egyeztetés	3b és 4			Új ESZ / kereskedő			
3b	Kereskedői egyeztetés	3a és 7			Régi ESZ / kereskedő			
4	Döntési pont: Kereskedői egyeztetés sikeres?	Igen: 5 Nem: Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
5	Kereskedőváltás miatti bejelentés hibajavítása	6	Az A01 és E01 üzeneteknek ugyanazon napon kell érkezniük, megegyező T napra. Visszamenőleg előző hónap 1-ig lehet bejelenteni.		Új ESZ/KER	Elosztó	NAME: E01, Reason: E12: Kereskedőváltás hibajavítása	UTILMD A01 A T nap első lehetséges dátuma a megelőző hónap elseje lehet.
6	Kereskedőváltás hibajavítás üzenet feldolgozása	10			Elosztó			
7	Döntési pont: Kereskedői egyeztetés sikeres?	Igen: 8 Nem: Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
8	Kereskedőváltás miatti kijelentés hibajavítása	9	Az A01 és E01 üzeneteknek ugyanazon napon kell érkezniük, megegyező T napra.		Régi ESZ/KER	Elosztó	NAME: E02, Reason: E12: Kereskedőváltás hibajavítása	UTILMD E01
9	Kereskedőváltás hibajavítás üzenet feldolgozása	10			Elosztó			
10	Döntési pont: Adattartalom rendben?	Igen: 15 Nem 11 és 13			Elosztó			Amennyiben a bejelentő vagy a kijelentő üzenetben hiba van, akkor az elosztó mind a két fél felé elutasító üzenetet küld.
11	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása	12		10 munkanapon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER	NAME: E02, Reason: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13, R22	UTILMD E04
12	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
13	Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása	14		10 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER	NAME: E01, Reason: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13, R22	UTILMD A02
14	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
15	Döntési pont: A ki- és a bejelentés megérkezett ugyanazon a napon?	Igen: 18 Nem, csak bejelentő érkezett: 16 Nem, csak kijelentő érkezett: 19			Elosztó			
16	Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása	17		10 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER	NAME: E01, Reason: R19	UTILMD A02
17	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
18	Döntési pont: Van-e hibajavítási kerete az új kereskedőnek?	Van: 21 Nincs: 19 és 24			Elosztó			
19	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása	20		10 munkanapon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER	NAME: E02, Reason: R19	UTILMD E04
20	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
21	Elosztói válasz megküldése: kijelentés elfogadása - UTILMD E04 Bejelentés elfogadása - UTILMD A03	22 és 23		10 munkanapon belül	Elosztó	Régi és új ESZ/KER	UTILMD E04 (NAME: E02, Reason: R02) UTILMD A03 (NAME: E01, Reason: R01 vagy R02)	UTILMD E04 UTILMD A03
22	Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó kiköltöztetése)	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			
23	Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó beköltöztetése)	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
24	Elosztói válasz megküldése a kereskedő részére: bejelentés elutasítása	25 és 26		10 munkanapon belül	Elosztó	Új ESZ/KER	NAME: E01, Reason: új kód: R28	UTILMD A02
25	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása	Folyamat vége			Új ESZ / kereskedő			
26	Régi kereskedő kijelentés elutasítása	27		10 munkanapon belül	Elosztó	Régi ESZ/KER	NAME: E02, Reason: R10, megjegyzéssel	UTILMD E04
27	Elosztói elutasító üzenet feldolgozása, folyamat lezárása (rendkívüli kijelentés folyamat indulhat)	Folyamat vége			Régi ESZ / kereskedő			

1.4.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





1.5 SZT-05 Elosztó /ESZ /Kereskedő bejelentése az általa kezelt üzleti és műszaki törzsadatok változásáról

- a) A különböző törzsadatok változását az érintett felek UTILMD üzenetben kommunikálják.
- b) A törzsadatok karbantartásának vonatkozásában adatgazda szerepkör került elfogadásra, melynek szabályait a 3.6-os fejezet tartalmazza.
- c) Törzsadatváltozás esetén az az Engedélyes, amely illetékes az adott adat megváltoztatására, értesíti az érintett másik Engedélyest az adatváltozásról, aki ezt szükség esetén átvezeti a rendszerében.
- d) A törzsadat módosulásáról üzenetet kell küldeni. Ha az érintett mérési ponttal (POD-dal) kapcsolatosan több adat is módosul akár egy napon belül is, akkor mindegyikről külön üzenetet kell küldeni.
- e) Az Engedélyesek az üzenetben az összes kapcsolódó adatot megküldik, nemcsak a megváltozott törzsadatot. (Pl. felhasználási hely cím esetében a házszám változásánál a felhasználási hely összes címadata küldendő.)
- f) Az adattartalom specifikáció az Elosztó vagy ESZ/KER által kezelt törzsadatok változását írja le az alábbi esetekre vonatkozóan:
 - Ügyféllel kapcsolatos törzsadatok (Pl. Felhasználó név, személyes adatok, kapcsolattartói adatok) változása - TAa:
 - Az ESZ/KER akkor küldi az Elosztónak, ha az adott mérési ponthoz hozzárendelt üzleti partner vagy a hozzá kapcsolódó partner(ek) - pl. eltérő számlafogadó, kapcsolattartó - adatai változtak. Ekkor az összes kapcsolódó POD-ra el kell küldeni az üzeneteket.
 - Csak akkor küldhető ez az üzenet, hogyha az ügyfél személye nem változott meg, csak az adataiban történt változás.
 - Az üzenetre az Elosztói engedélyes csak akkor küld választ (TVb), ha a feldolgozás valamilyen okból sikertelen.
 - Profil illetve MÉF/UF módosítása - TUa, TUb:
 - A TUa üzenetet az ESZ/KER küldi az Elosztónak, ha az adott mérési pontra vonatkozóan MÉF-et vagy profilt akar módosítani. A MÉF-et elszámolási időszakon belül csak egyszer, igény jellegű fogyasztás esetén az elszámolási időszakon belül évente kétszer lehet változtatni.
 - Az ESZ/KER minden hónap 14-ét követő első munkanapig küldheti el, érvényessége a következő hónap elsején kezdődik.
 - Az Elosztó elutasíthatja a kérést, amit válaszüzenet (TVb) formájában tesz meg.
 - Amennyiben határidő túllépés miatt kerül elutasításra az igény, akkor új üzenetet új határidővel küldhet az ESZ/KER.
 - A TUb üzenetet az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a MÉF vagy profil.
 - Az üzenet nemcsak a MÉF/UF és a profilcsoport együttes változása esetén küldendő, hanem a kettő közül bármelyik megváltoztatása esetén küldeni kell.
 - Éves leolvasás utáni MÉF változásról nincs üzenetküldés. (SZINKRON-

- ban küldi az elosztó.)
- Amennyiben az ESZ/KER a hónap 14-ét követő első munkanapját követően küldi meg a Tua üzenetet, akkor a küldést követő második hónap elsejétől lehet érvényes.
 - Felhasználási hely / Csatlakozás objektum adat változás (pl. házsám, utca név) - TF:
 - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a felhasználási hely valamely címadata.
 - Közterület megnevezést érintő változás esetén az önkormányzati határozat alapján mindegyik engedélyes átvezeti a saját rendszerében a módosulást és külön csatornán (pl. dedikált e-mail cím) jelzi ezt a másik engedélyes felé.
 - UF és induló mérőállás megadása kereskedőváltás vagy szerződéskötés esetén (új kereskedő felé) - TK:
 - Az Elosztó akkor küldi az új ESZ/KER-nek, amikor a kereskedőváltás vagy szerződéskötés végrehajtását követően mérőállás alapján a felhasználót elszámolta.
 - Az üzenet célja, hogy az új ESZ/KER értesüljön a változás időpontjakra aktuális (induló) mérőállásról, illetve az azt követő időszakban érvényes UF-ről. Idősoros (AMR) felhasználó esetén az induló mérőállás, profilos (SLP) felhasználó esetén az induló mérőállás és az új UF küldése is kötelező.
 - Csatlakozási pontok számának változása - TC:
 - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a csatlakozási pontok darabszáma.
 - Engedélyezett teljesítmény túllépés - TE:
 - Az Elosztó teljesítmény túllépés engedélyezése esetén küldi az ESZ/KER-nek.
 - Szükséges megküldeni az engedélyezett teljesítmény túllépés mértékét, a teljesítmény túllépés időszakát (kezdő- és végdátum). Egy üzenetben egyszerre csak egy időszakot küldhet.
 - Tervezett leolvasás és elszámolás dátumának változása - TL:
 - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik az éves leolvasás és elszámolás dátuma.
 - Mérő (készülék) szerelés: csere, leszerelés, felszerelés - TM:
 - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha bármilyen okból mérőmozgás történt.
 - Számlázó szolgáltató váltás - TS:
 - Az ESZ/KER akkor küldi az Elosztónak, ha az adott mérési pontra vonatkozóan olyan új szerződést vagy szerződésmódosítást kötött, változik a rendszerhasználati díj fizetője (felhasználó helyett kereskedő, vagy kereskedő helyett felhasználó fizeti a rendszerhasználati díjat.) Ezt az üzenetet az ESZ/KER minden hónap 14-ét követő első munkanapig küldheti el, érvényessége a következő hónap elsején kezdődik.
 - Az Elosztó elutasíthatja a kérést, amit válaszüzenet (TVb) formájában

tesz meg.

- Amennyiben az ESZ/KER a hónap 14-ét követő első munkanapját követően küldi meg a TS üzenetet, akkor a küldést követő második hónap elsejétől lehet érvényes.
- Amennyiben határidő túllépés miatt kerül elutasításra az igény, akkor új üzenetet új határidővel küldhet az ESZ/KER.
- Szerződött teljesítmény módosítás - TT:
 - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a lekött teljesítmény.
 - Változás esetén szükséges küldeni a megváltozott teljesítmény értékét, valamint a dátumot, amikortól alkalmazandó a változás.
 - Egy üzenetben lehetőség van több időszelre küldésére is.
- Elszámolási mód váltás - TX:
 - A TX üzenetet az elosztó küldi ESZ/KER-nek akkor, amikor elszámolási mód váltás vagy tarifamódosítás (pl. profilosból idősorosba) történt az adott POD-on.

1.5.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Üzleti törzsadat változás küldése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló -ESZ/ KER	Felhasználó általi üzleti törzsadat változási igény vagy ESZ/KER igény alapján törzsadat változtatás szükséges	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
1	ESZ/KER-nél dokumentum ellenőrzés történik	2			ESZ / Kereskedő			
2	Feldolgozható az adatváltozás?	Igen: 3 Nem: 12			ESZ / Kereskedő			
3	Üzleti törzsadatok változásának átvezetése ESZ/KER-nél	4; 10			ESZ / Kereskedő			
4	Információ átadása ELO-nak	5			ESZ / Kereskedő	Elosztó	NAME: E03 REASON_1_DE SCRIPTION_CO DE: TA	UTILMD TAa
5	Feldolgozható a TAa üzenet?	Igen: 6 Nem: 8			Elosztó			
6	Van eltérés a korábban kapott / jelenlegi adathoz képest?	Igen: 7 Nem: folyamat vége			Elosztó			
7	Adatváltozás átvezetése ELO-nál	Folyamat vége			Elosztó			
8	Elutasító üzenet küldése	9		2 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DE SCRIPTION_CO DE: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R18, R25, R27	UTILMD TVb
9	Adatjavítás szükséges?	Igen: 3 Nem:			ESZ / Kereskedő			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
		folyamat vége						
10	ELO-tól érkezett a jelzés?	Igen: 11 Nem: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
11	Adatfeldolgozás elfogadása	Folyamat vége		2 munkanap	ESZ / Kereskedő	Elosztó	EXT_AUART: UESZT EXT_STATUS: 03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE: E82	RKUTIL U ESZT 03
12	ELO-tól érkezett a jelzés?	Igen: 13 Nem: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
13	Adatfeldolgozás visszautasítása	Folyamat vége		2 munkanap	ESZ / Kereskedő	Elosztó	EXT_AUART: UESZT EXT_STATUS: 02 REASON_1_DESCRIPTION_CODE: E09, E10, E11, E89, E99	RKUTIL U ESZT 02
Induló -ELO	ELO-nál jelzi a felhasználó az üzleti törzsadat változás tényét	14			Felhasználó	Elosztó		
14	Személyes bejelentés	Igen: 15 Nem: 16			Elosztó			
15	Ügyfél udvarias átirányítása ESZ/KER felé	Folyamat vége			Elosztó	Felhasználó		
Induló -ELO	Felhasználó HH szerződésében üzleti törzsadat eltérést jelez	16			Felhasználó	Elosztó		
16	Információ átadása ESZ/KER-nek	1		RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint	Elosztó	ESZ / Kereskedő	EXT_AUART: UESZT EXT_STATUS: 01	RKUTIL U ESZT 01

MÉF / profil változás kezelése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló -ESZ/ KER	Profil vagy MÉF módosítási Igény érkezik a fogyasztótól	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
1	Igény teljesíthető?	Igen: 3 Nem: 2			ESZ / Kereskedő			
2	Ügyfél tájékoztatása az elutasításról	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó		
3	Profil vagy MÉF beállítása a rendszerben	4			ESZ / Kereskedő			
4	MÉF vagy profil adatok küldése ELO részére	5			ESZ / Kereskedő	Elosztó	NAME: E03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE : TU	UTILMD TUa
5	Feldolgozható az üzenet?	Igen: 6 Nem: 7			Elosztó			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
6	MÉF beállítása a rendszerben	Folyamat vége			Elosztó			
7	Válaszúzenet küldése	8		10 naptári nap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE : R04, R05, R06, R07, R08, R11, R18, R25, R27	UTILMD TVb
8	MÉF visszaállítása az igény előtti állapotra a rendszerben	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
Induló -ELO	Profil vagy MÉF módosítási igény merül fel az ELO-nál (kivéve éves elszámolást követő módosítás)	9			Felhasználó	Elosztó		
9	Profil vagy MÉF beállítása a rendszerben	10			Elosztó			
10	MÉF vagy profil adatok küldése ESZ/KER részére	11			Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE : TU	UTILMD TUb
11	Profil vagy MÉF beállítása a rendszerben	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

Közterület megnevezést érintő változás kezelése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló -ESZ/ KER	Közterület megnevezést érintő változás esetén önkormányzati határozatot hoz be a felhasználó az ESZ/KER-hez	1						
1	Információ átadás történik a ELO felé. (Változást igazoló dokumentum átadása)	2			ESZ / Kereskedő	Elosztó		Dedikált e-mail cím
Induló -ELO	Közterület megnevezést érintő változás esetén önkormányzati határozat érkezik a felhasználótól vagy közvetlenül az önkormányzattól az ELO-hoz	2						
2	Elosztó átvezeti a változást, amelyről üzenetet küld a ESZ/KER felé.	3			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Utcatorzs és településtörzs módosítás esetén dedikált e-mail -ben. Egyedi POD-onkénti változás esetén műszaki törzsadatváltozásoként kezelve (UTILMD TF)
3	ESZ/KER módosítja az utcatorzset	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

Felhasználási hely / Csatlakozás objektum adat változás (házszám, utca név):

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló -ELO	Elosztói vagy felhasználói igény alapján törzsadat változtatás szükséges	1			Felhasználó	Elosztó		
1	Ellenőzés	2 és 13			Elosztó			
2	Feldolgozható az adatváltozás?	Igen: 3 Nem: 11			Elosztó			
3	Műszaki törzsadatok változásának átvezetése	4 és 9			Elosztó			
4	ELO törzsadat változás üzenetet küld az ESZ/KER felé	5			Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TF	UTILMD TF
5	Adatváltozás átvezetése ESZ/KER-nél	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
6	ESZ/KER-től érkezett a jelzés?	Igen: 7 Nem: folyamat vége			Elosztó			
7	Adatfeldolgozás elfogadása	Folyamat vége		2 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	EXT_AUART: UELOT EXT_STATUS: 03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: E82	RKUTIL UELOT 03 + Dokumentum (változást igazoló)
8	ESZ/KER-től érkezett a jelzés?	Igen: 9 Nem: folyamat vége			Elosztó			
9	Adatfeldolgozás visszautasítása	Folyamat vége		2 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	EXT_AUART: UELOT EXT_STATUS: 02 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: E09, E10, E11, E89, E99	RKUTIL UELOT 02
Induló - ESZ/KER	A felhasználó az ESZ/KER -nél jelzi a műszaki törzsadat változás igényét	13			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
10	ESZ/KER átadja az információt Elosztónak.	1		RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint	ESZ / Kereskedő	Elosztó	EXT_AUART: UELOT EXT_STATUS: 01	RKUTIL UELOT 01 + Dokumentum (változást igazoló)

UF és induló mérőállás megadása kereskedőváltás esetén (új kereskedő felé):

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Kapcsolódó folyamat	1						
1	Törzsadatváltozások átvezetése, mérőállások rögzítése	2			Elosztó			
2	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	3		Kereskedő-váltás T napját követő 5 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE:TK	UTILMD TK
3	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt.	4			ESZ / Kereskedő			
4	Adatok átvezetése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

Csatlakozási pontok számának változása:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Kapcsolódó műszaki folyamat	1						
1	Csatlakozási pont darabszám módosítás módosítása	2			Elosztó			
2	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	3		Törzsadat változást követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TC	UTILMD TC
3	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt	4			ESZ / Kereskedő			
4	Módosítás szükséges?	5 vagy folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
5	Adatok átvezetése	6			ESZ / Kereskedő			
6	ESZ/KER értesíti az felhasználót	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Ügyfél		

Engedélyezett teljesítmény túllépés kezelése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0/a	Felhasználó teljesítmény túllépés igényrel jelentkezik az ESZ/KER-nél	7			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
0/b	Felhasználó teljesítmény túllépés igényrel jelentkezik az elosztónál	1			Felhasználó	Elosztó		
1	Módosítás elvégezhető?	2, 4			Elosztó			
2	Teljesítmény túllépés rögzítése	3			Elosztó			
3	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	4, 5		Törzsadat változást követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE : TE	UTILMD TE
4	Elosztó tájékoztatja a felhasználót	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó		
5	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt	6			ESZ / Kereskedő			
6	Adatok átvezetése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
7	RKUTIL üzenet küldés	8		RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint	ESZ / Kereskedő	Elosztó	EXT_AUART: UENGT EXT_STATUS: 01	RKUTIL U ENGT 01
8	RKUTIL üzenet fogadása	1		RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint	Elosztó			

Tervezett leolvasás és elszámolás dátumának változása:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Elosztói belső folyamat	1						
1	Leolvasás és elszámolás napjának módosítása	2			Elosztó			
2	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	3		Törzsadat változását követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TL	UTILMD TL
3	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt.	4			ESZ / Kereskedő			
4	Módosítás szükséges?	5 vagy folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
5	Adatok átvezetése	6			ESZ / Kereskedő			
6	ESZ/KER értesíti az felhasználót	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Ügyfél		

Mérő (készülék) szerelés: cseré, leszerelés, felszerelés:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Kapcsolódó műszaki folyamat	1						Újbekapcsolás Teljesítmény változás Hibás mérő cseréje LHM, stb.
1	Mérőmozgás átvezetése	2			Elosztó			Leszerelés Felszerelés Mérőcsere
2	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	3		A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TM	UTILMD TM
3	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt.	4			ESZ / Kereskedő			
4	Adatok átvezetése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

Számlázó szolgáltató váltás kezelése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Felhasználó igény	1						
1	Igény végrehajtható?	2 vagy 13			ESZ / Kereskedő			
2	Adatok átvezetése	3 és 10			ESZ / Kereskedő			
3	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	4			ESZ / Kereskedő	Elosztó	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TS	UTILMD TS
4	DSO fogadja és feldolgozza az információt	5			Elosztó			
5	Igény végrehajtható?	6 vagy 7			Elosztó			
6	Elutasító törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	9		10 naptári nap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R18, R25, R27	UTILMD TVb
7	Adatok átvezetése	8			Elosztó			
8	HH szerződés módosítása, felhasználó tájékoztatása	folyamat vége			Elosztó			
9	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt	10			ESZ / Kereskedő			
10	Elutasító válasz érkezett 10 napon belül?	11 vagy 12			ESZ / Kereskedő			
11	ESZ/KER szerződés módosítása	12			ESZ / Kereskedő			
12	Adatok módosítása	13			ESZ / Kereskedő			
13	ESZ/KER értesíti az felhasználót	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó		

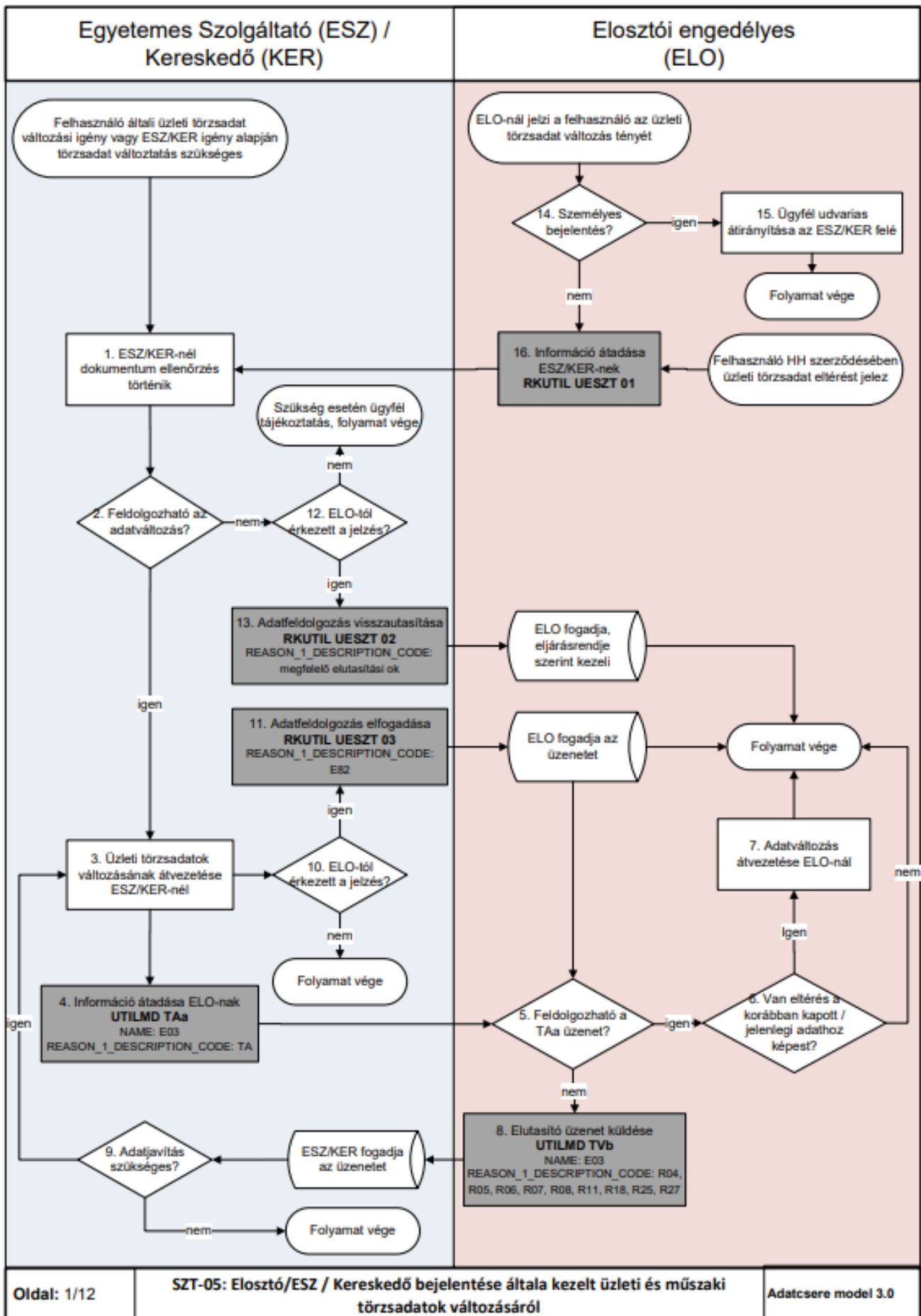
Szerződött lekötött teljesítmény módosítás kezelése:

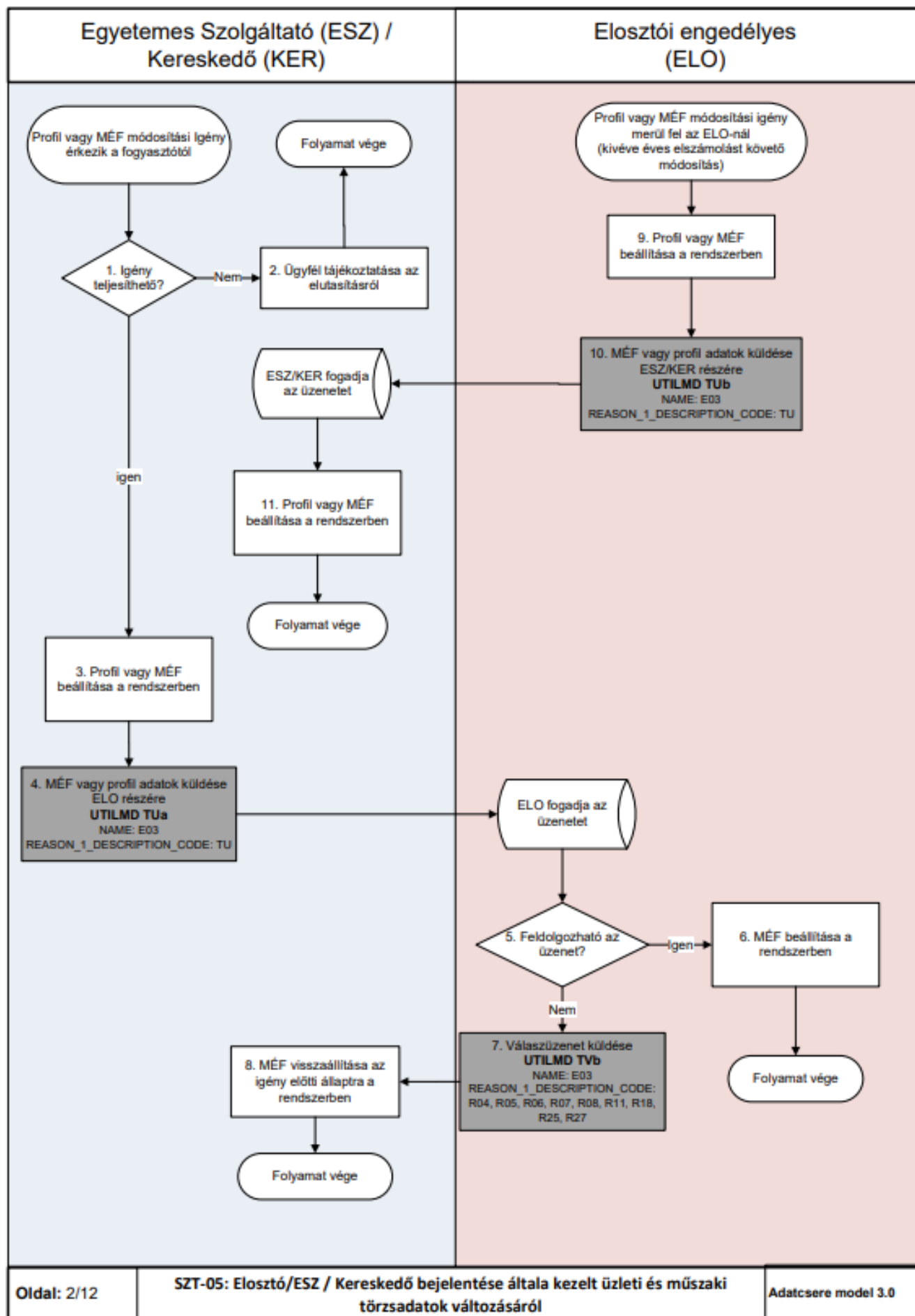
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0/a	Felhasználó lekötött teljesítmény módosítást igényel az ESZ/KER-nél	8			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
0/b	Felhasználó lekötött teljesítmény módosítást igényel az elosztónál	1			Felhasználó	Elosztó		
1	Módosítás elvégezhető?	2, 5			Elosztó			
2	Lekötött teljesítmény rögzítése	3			Elosztó			
3	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	4, 6		Törzsadat változását követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TT	UTILMD TT
4	HH szerződés módosítás	5			Elosztó		HH szerződés	
5	Elosztó tájékoztatja a felhasználót	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó		
6	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	7			ESZ / Kereskedő			
7	Adatok átvezetése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
8	RKUTIL üzenet küldés	9		RK-01 folyamat-ban megegyezett határidő szerint	ESZ / Kereskedő	Elosztó	EXT_AUART: USZET EXT_STATUS: 01	RKUTIL USZET 01
9	RKUTIL üzenet fogadása	1		RK-01 folyamat-ban megegyezett határidő szerint	Elosztó			

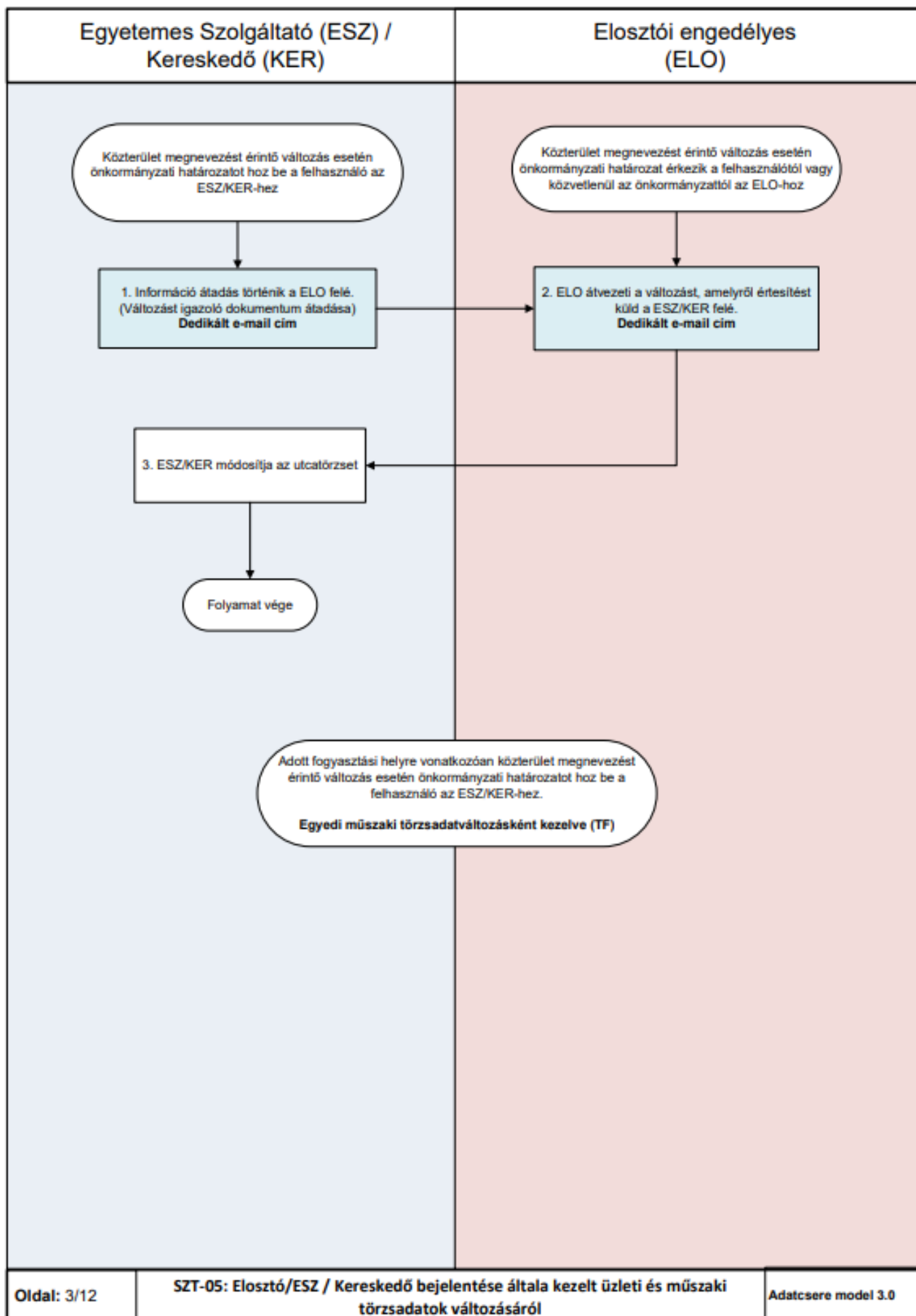
Elszámolási mód váltás kezelése:

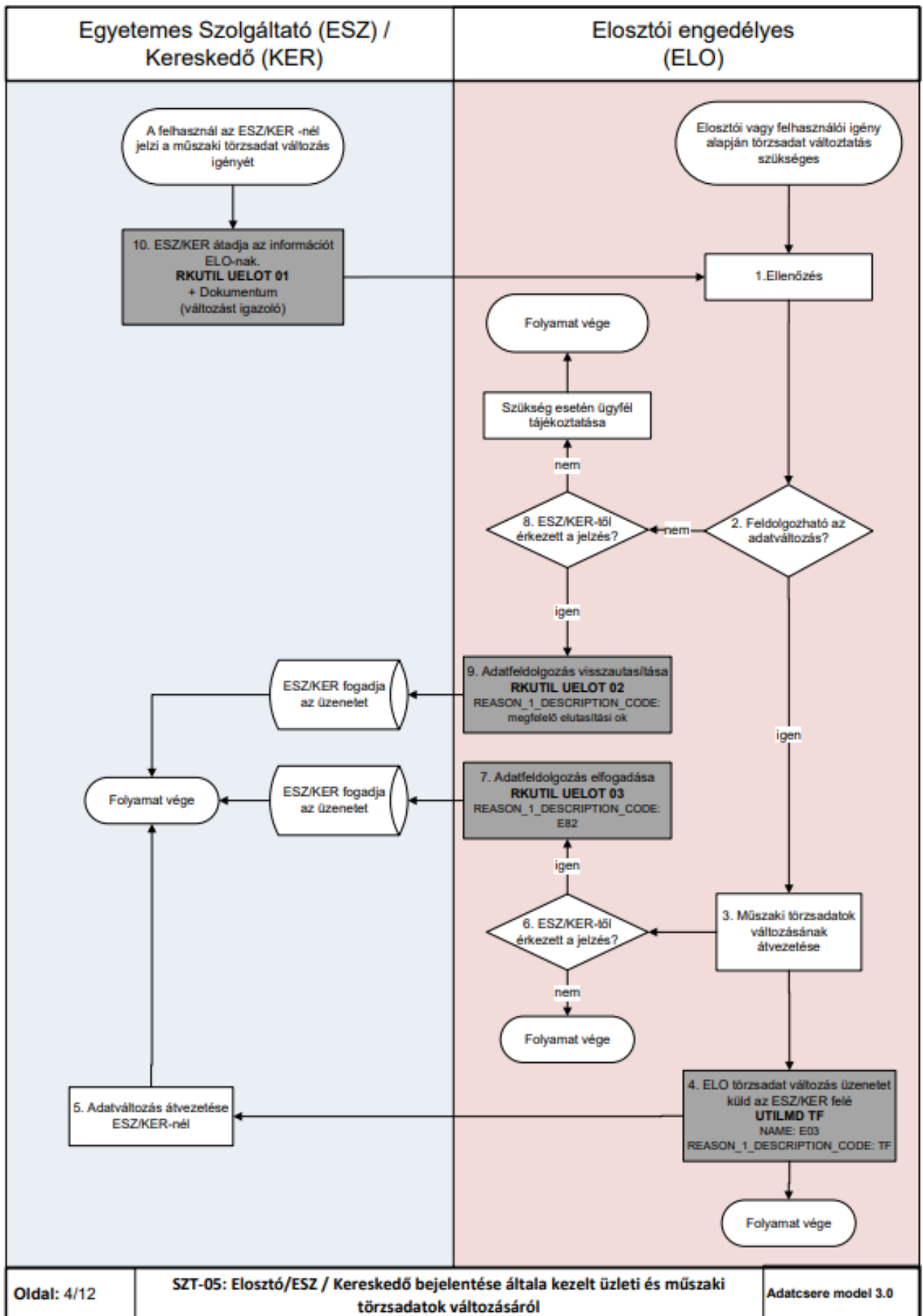
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Elszámolási mód módosítással, vagy tarifaváltással járó műszaki folyamat	1						EFM fel- vagy leszerelés HMKE skála aktiválás SLP --> AMR, vagy vissza 1 tarifás --> 2 tarifás mérő, vagy vissza, stb.
1	Mérőmozgás átvezetése	2			Elosztó			
2	Elszámolás	3			Elosztó			Kapcsolódó folyamat: számlázás --> INVOIC, MSCONS is keletkezik az elszámolás miatt.
3	Tarifaváltás vagy elszámolás mód átvezetése	4			Elosztó			Esetleges szerződés módosítás a kiváltó folyamat lépése.
4	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	5		Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_DESC RIPTION_CODE: TX	UTILMD TX
5	ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt.	6			ESZ / Kereskedő			
6	Adatok átvezetése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

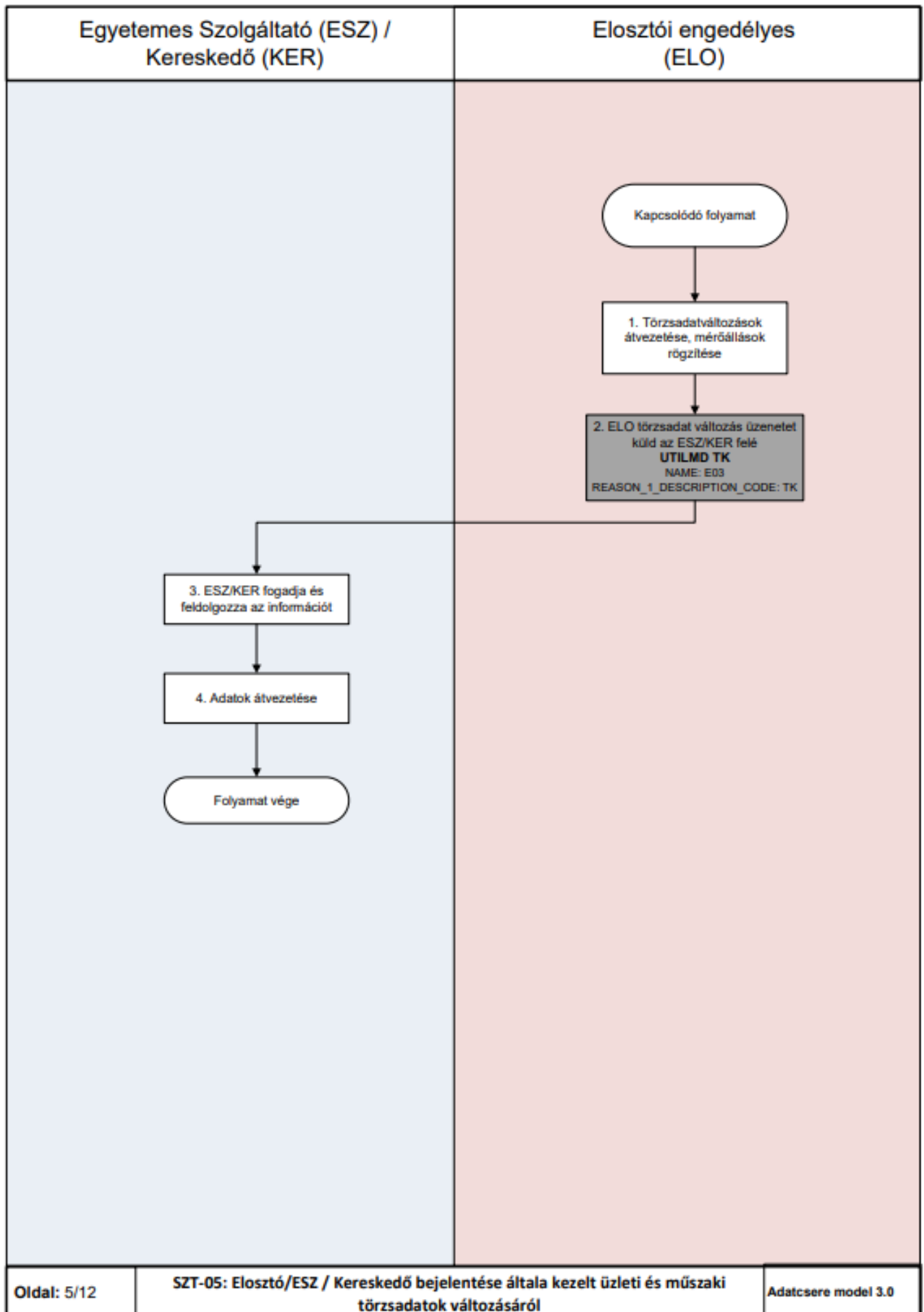
1.5.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra

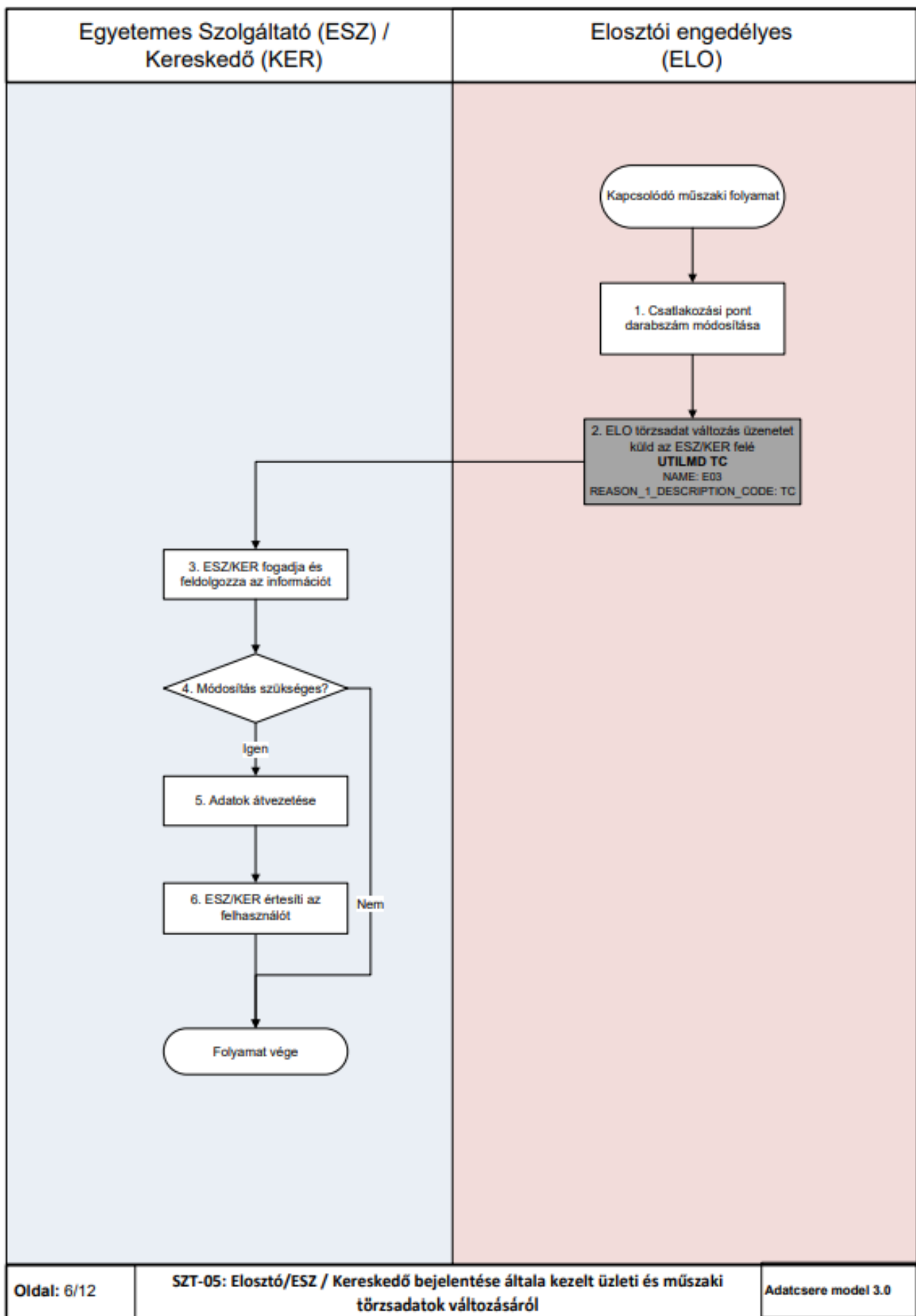


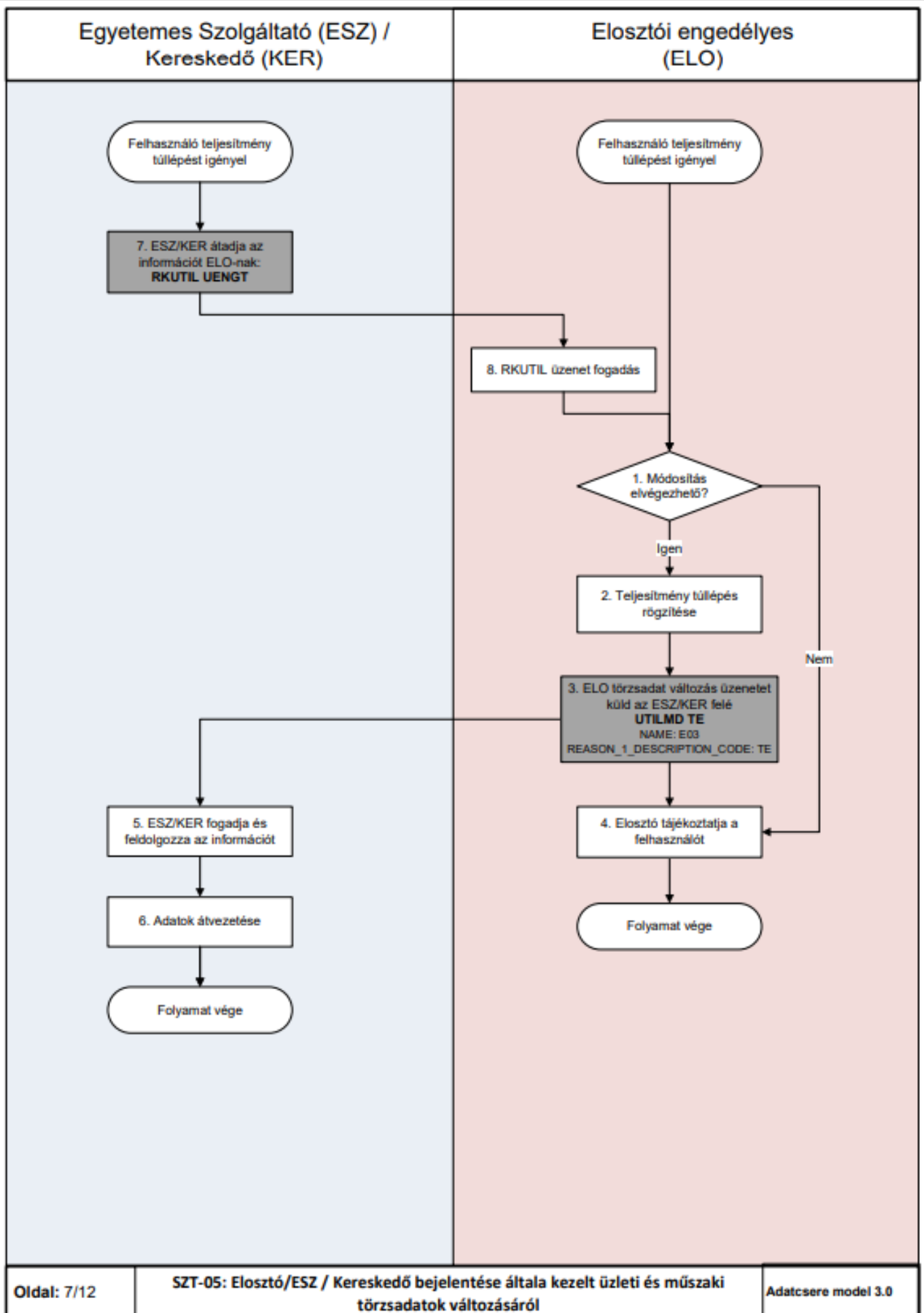


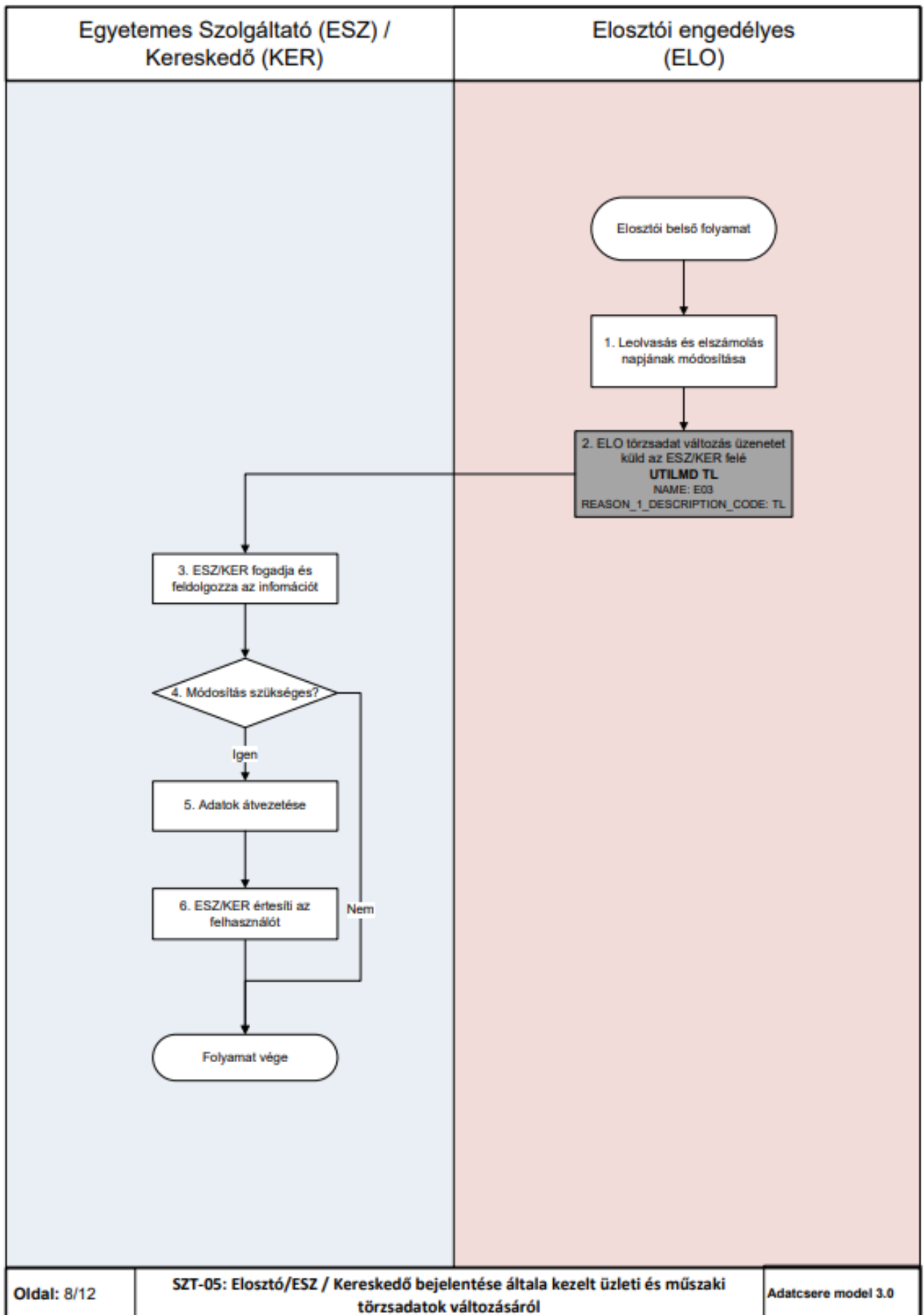


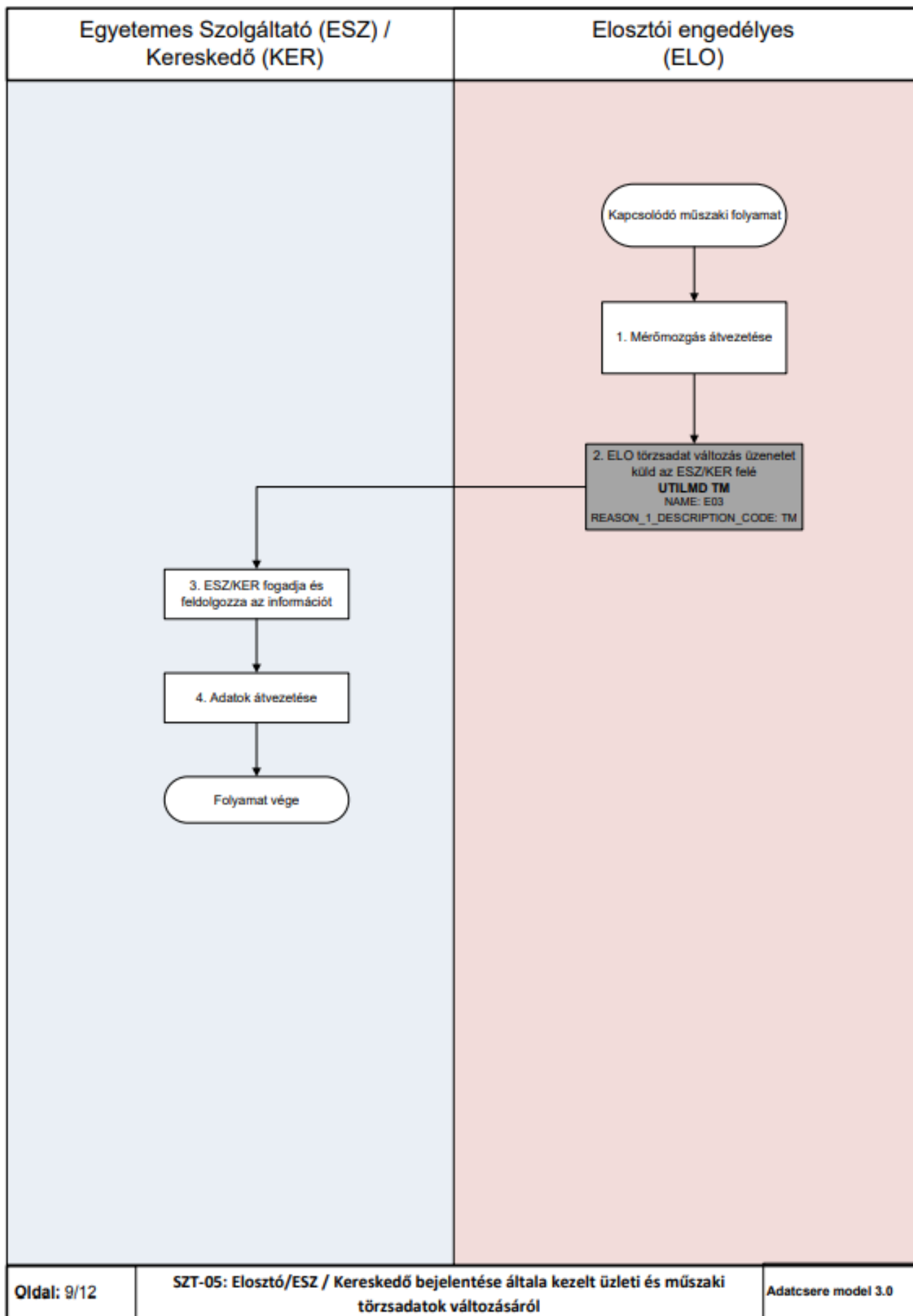


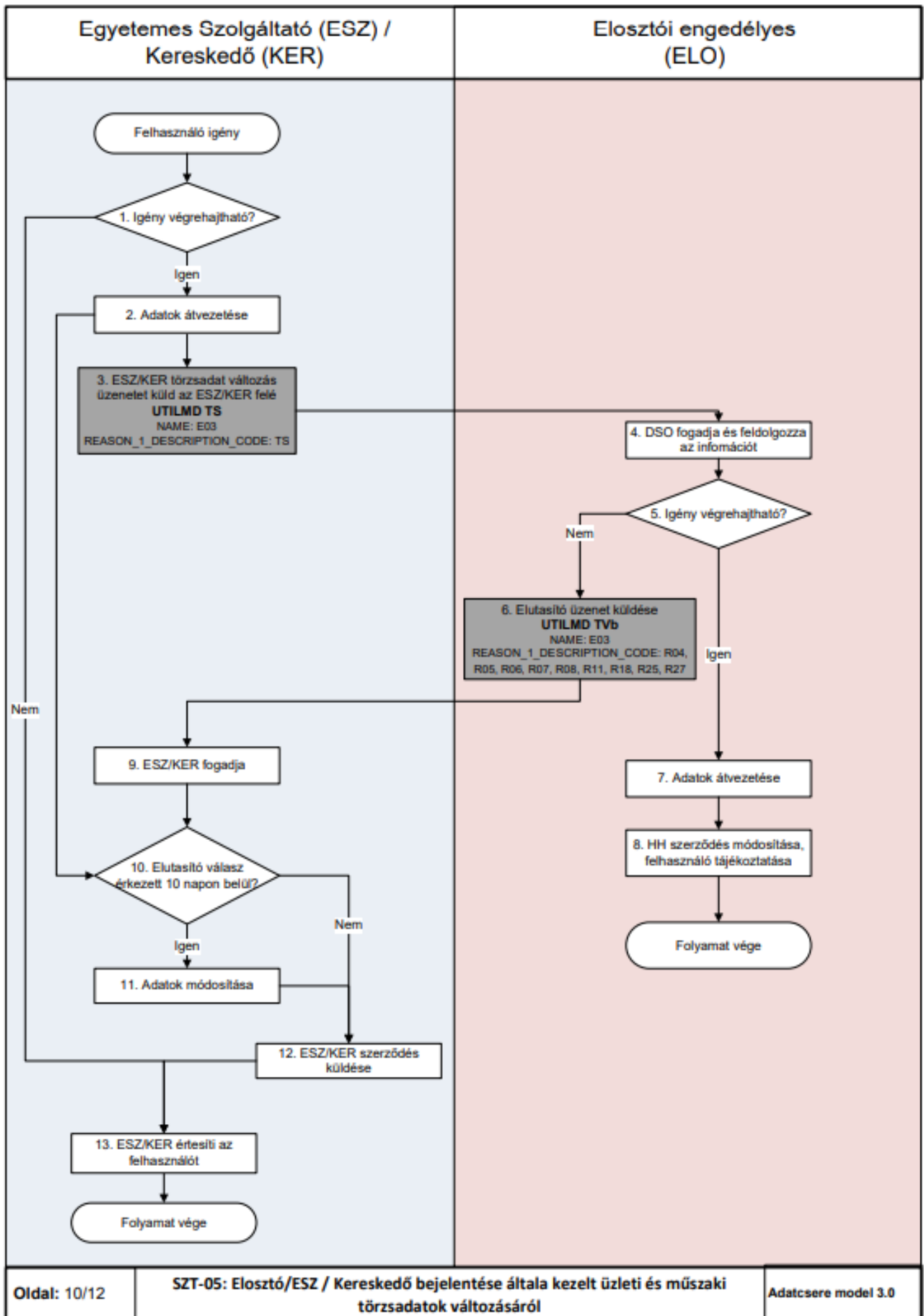


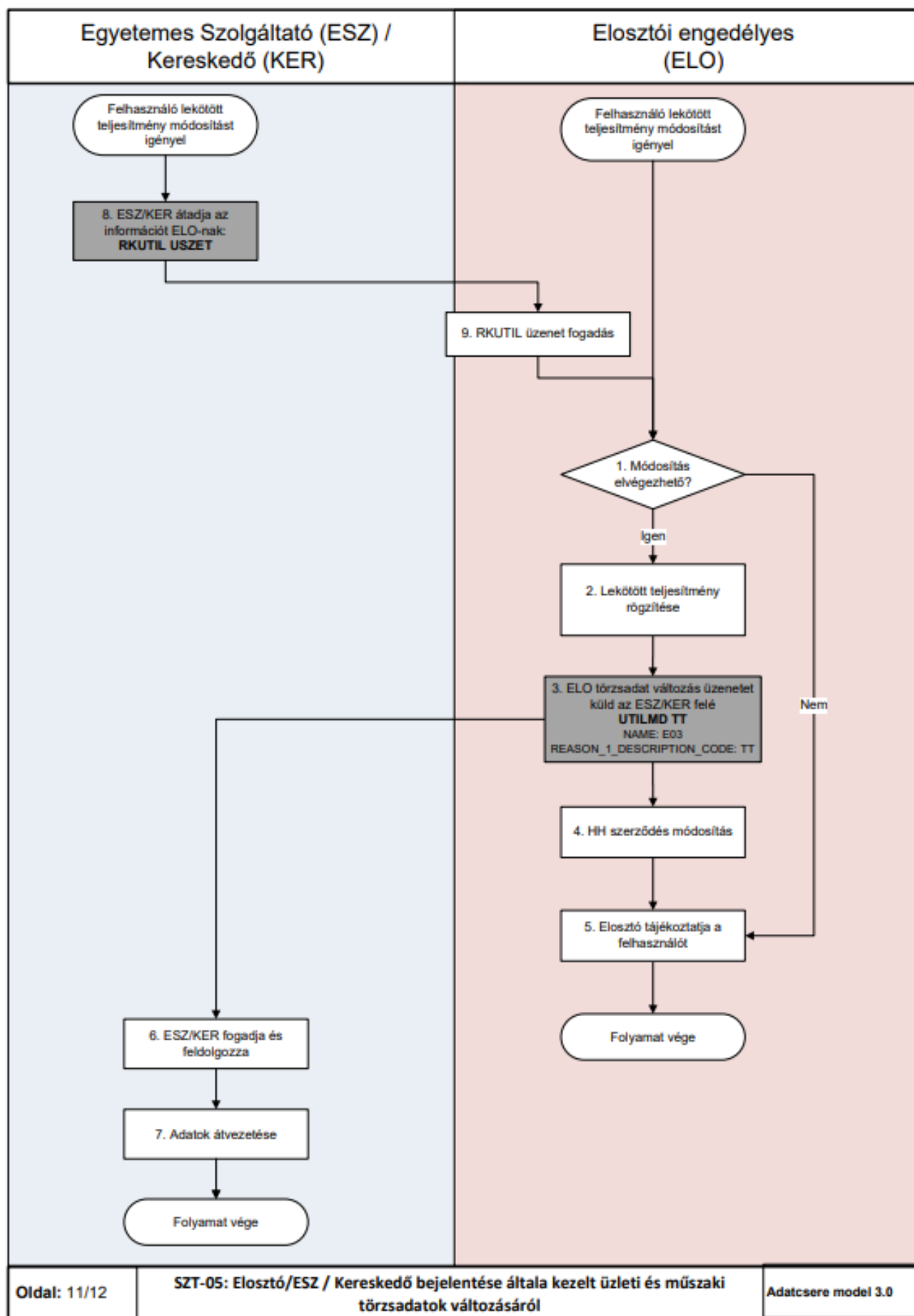


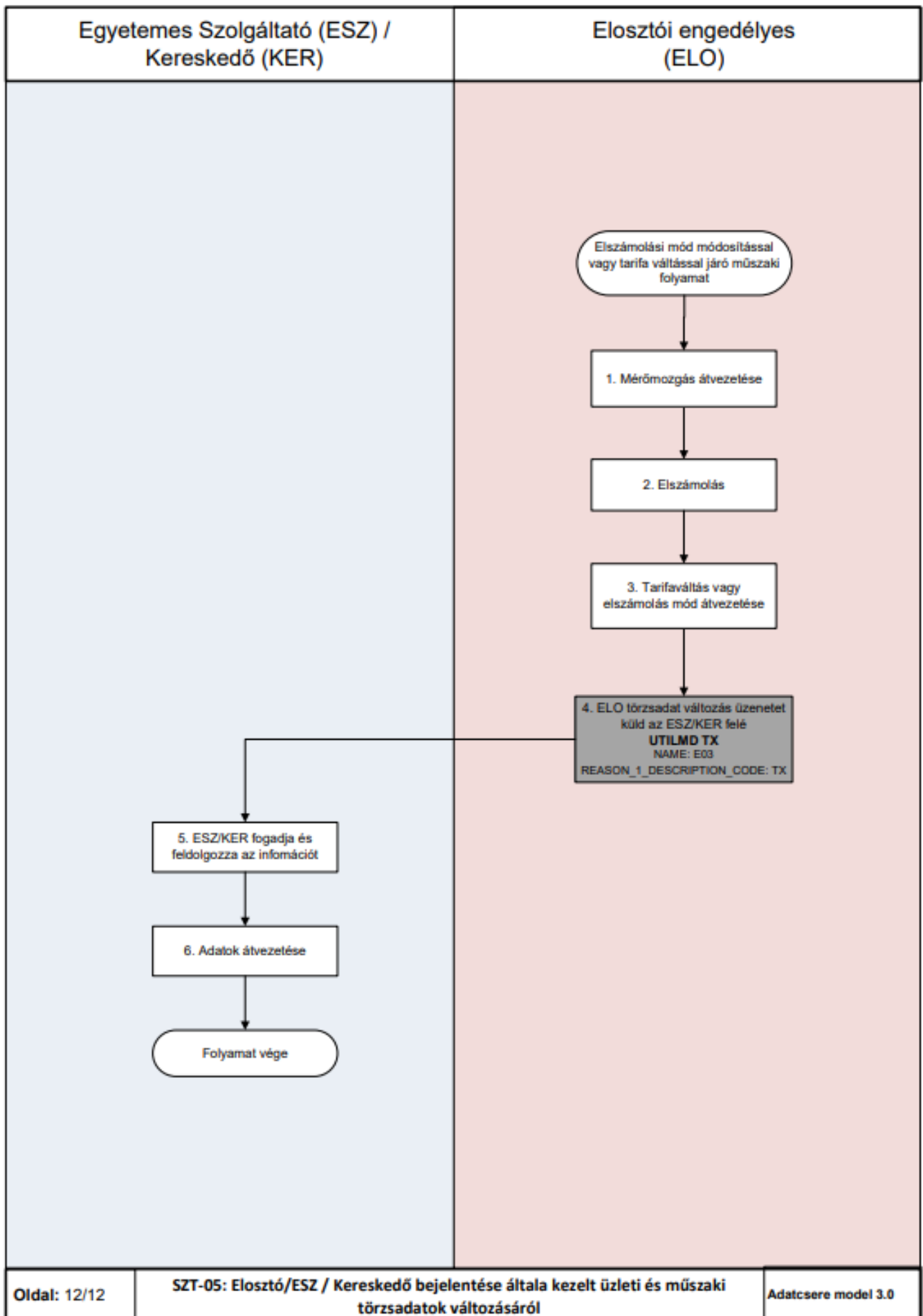












1.6 SZT-06 VÉDENDŐ FOGYASZTÓK KEZELÉSE

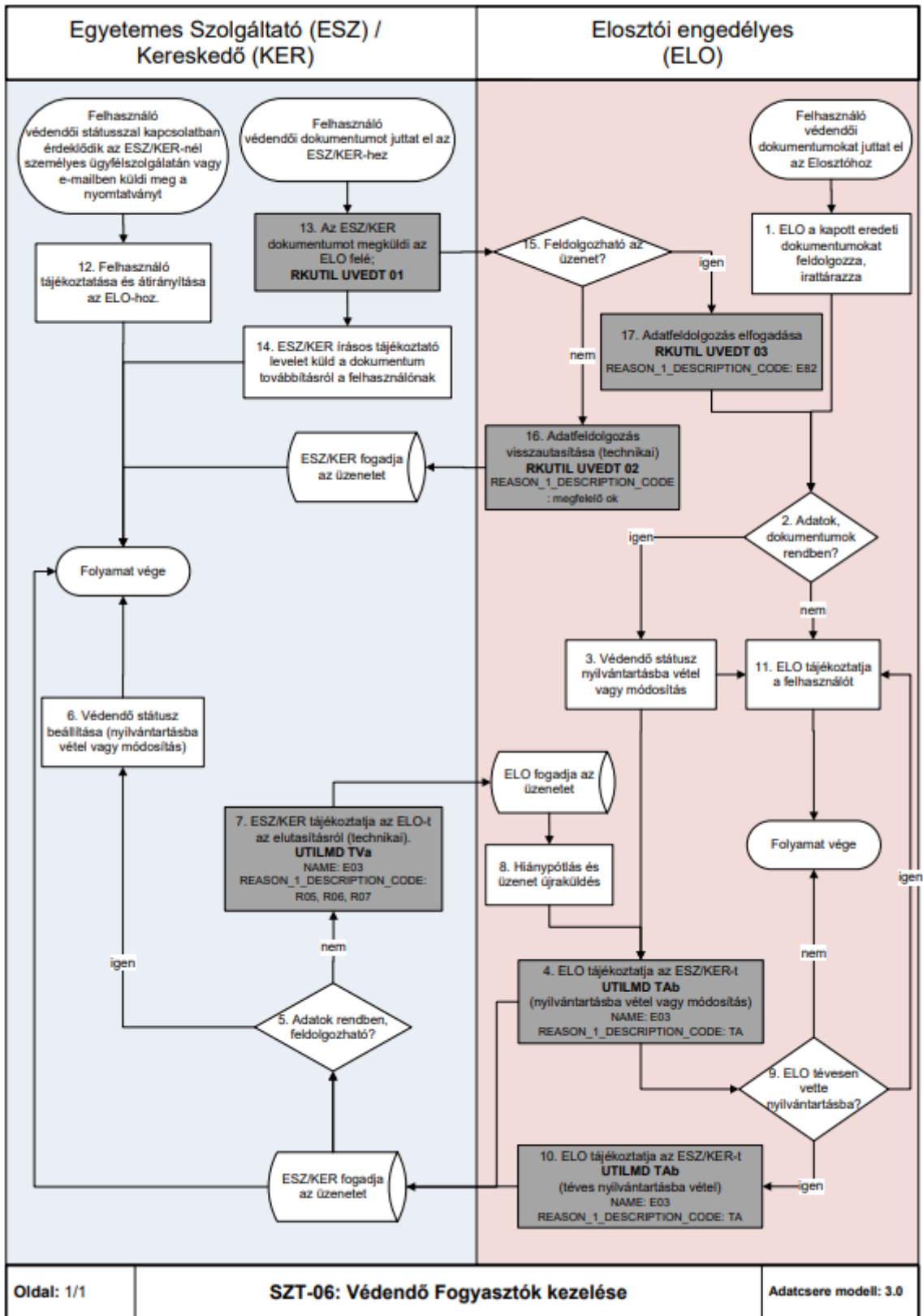
- a) A folyamat célja, hogy az Elosztó a nyilvántartásba vett védendő fogyasztó adatait a jogszabályi háttér figyelembe vételével kezelje. Az Elosztó feladata továbbá, hogy a szükséges tájékoztatást az ESZ/KER felé megtegye.
- A vonatkozó adatcsere üzenetben az Elosztó megadja a védettség kezdeti és végdátumát, a védendő kategóriát, az igénybe vett kedvezményeket, esetleges kapcsolattartói adatokat.
 - A védettség lejártakor a törlésről külön üzenetküldés nem történik, a beállításhoz kapcsolódó üzenetben megküldésre került a végdátum. Amennyiben közben a végdátum változik, akkor a módosításról új üzenet küldése fog megtörténni, a módosult véghatáridővel.

1.6.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló-ESZ/KER	Felhasználó védendői státusszal kapcsolatban érdeklődik az ESZ/KER-nél személyes ügyfélszolgálatán vagy e-mailben küldi meg a nyomtatványt	12.			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
Induló-ESZ/KER	Felhasználó védendői dokumentumot juttat el az ESZ/KER-hez	13.			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
Induló ELO	Felhasználó védendői dokumentumokat juttat el az Elosztóhoz	1.			Felhasználó	Elosztó		
1	ELO a kapott eredeti dokumentumokat feldolgozza, irattárazza	2			Elosztó			
2	Adatok, dokumentumok rendben?	Igen: 3 Nem: 11			Elosztó			
3	Védendő státusz nyilvántartásba vétel vagy módosítás	4; 11			Elosztó			
4	ELO tájékoztatja az ESZ/KER-t	5; 9		nyilvántartásba vétel + 1 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 R18:J16EASO N_1_DESCRIP TION_CODE: TA	UTILMD TAB Nyilvántartásba vétel vagy módosítás
5	Adatok rendben, feldolgozható?	Igen: 6 Nem: 7			ESZ / Kereskedő			
6	Védendő státusz beállítása (nyilvántartásba vétel vagy módosítás)	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
7	ESZ/KER tájékoztatja az ELO-t az elutasításról.	8		2 munkanap	ESZ / Kereskedő	Elosztó	NAME: E03 REASON_1_D ESCRIPTION_ CODE: R05, R06, R07	UTILMD TVa
8	Hiánypótlás és üzenet újraküldés	4						
9	ELO tévesen vette nyilvántartásba?	Igen: 10; 11 Nem: Folyamat vége			Elosztó			
10	ELO tájékoztatja ESZ/KER-t	5		nyilvántartásba vétel törlése + 1 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	NAME: E03 REASON_1_D ESCRIPTION_ CODE: TA	UTILMD TAB

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
11	ELO tájékoztatja a felhasználót.	Folyamat vége			Elosztó			
12	Felhasználó tájékoztatása és átirányítása az ELO-hoz.	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
13	Az ESZ/KER dokumentumot megküldi az ELO felé.	14; 15		RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint	ESZ / Kereskedő	Elosztó	EXT_AUART: UVEDT EXT_STATUS: 01	RKUTIL U VEDT 01
14	ESZ/KER írásos tájékoztató levelet küld a dokumentum továbbításról a felhasználónak.	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó		
15	Feldolgozható az üzenet?	Igen: 17 Nem: 16			Elosztó			
16	Adatfeldolgozás visszautasítása (technikai)	Folyamat vége		2 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	EXT_AUART: UVEDT EXT_STATUS: 02 REASON_1_D ESCRPTION_ CODE: E09, E10, E11, E89, E99	RKUTIL U VEDT 02
17	Adatfeldolgozás elfogadása	2		2 munkanap	Elosztó	ESZ / Kereskedő	EXT_AUART: UVEDT EXT_STATUS: 03 REASON_1_D ESCRPTION_ CODE: E82	RKUTIL U VEDT 03

1.6.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.7 SZT-07 SZERZŐDÉSKEZELÉS: SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZERZŐDÉS FELMONDÁS

Az ESZ/KER és az elosztó közötti adatcsere kommunikációban a szerződéskezelés esetek a következők:

Szerződéskötés esetei (okai):

- a) Az új bekapcsoláshoz (standard, különmérés, közvilágítás) kapcsolódó szerződéskötést az SZT-01 folyamat kezeli.
- b) Az ideiglenes bekapcsoláshoz (hosszabbítás nélkül és hosszabbítással) kapcsolódó szerződéskötést az MF-03 folyamat kezeli.
- c) A háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozását az SZT-02 folyamat kezeli. Szerződéskötési vonzata kereskedői oldalon nincs, elosztói oldalon van.
- d) A kereskedői hozzárendelés változása nélküli felhasználó változáshoz kapcsolódó szerződéskötést az SZT-03A folyamat kezeli.
- e) A kereskedői hozzárendelés változással történő felhasználóváltozáshoz kapcsolódó szerződéskötést az SZT-03B folyamat kezeli.
- f) Az egyeztetett kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződéskötést az SZT-04 folyamat kezeli.
- g) Meglévő felhasználási helyre történő szerződéskötés (normál vagy rendkívüli bejelentéssel) az SZT-07 Szerződéskötés folyamatban kezelt.
- h) Meglévő POD-ra történő teljesítménynövelés (Indukálhat szerződéskötést, szabadpiacra lépést) esetében az SZT-07 Szerződéskötés folyamat indul el. A KER rendkívüli bejelentéssel küldi az elosztónak.
- i) Az SZT-07 Szerződéskötés folyamat azt az esetet kezeli le, amikor egy adott felhasználási helyre (POD-ra) vonatkozóan nincs érvényes kereskedelmi szerződés (azaz ellátatlan felhasználási hely) és szerződéskötési szándékkal bejelentkezik egy felhasználó az ESZ/KER-nél. Ekkor az ESZ/KER bejelenti normál vagy rendkívüli bejelentéssel az érintett POD-ot az elosztói engedélyesnél.
- j) Bejelentés esetei:
 - a. Rendkívüli bejelentés:
 - Ellátatlanság miatti rendkívüli bejelentést legkorábban a bejelentés időpontját követő ötödik munkanapra lehet tenni.
 - Ellátás kezdete dátuma: üzenet "szerződés kezdete" mezőjében adja meg az ESZ/KER.
 - b. Normál bejelentés:
 - Legkésőbb T-21 napig
 - Ellátás kezdete dátuma: üzenet "szerződés kezdete" mezőjében adja meg az ESZ/KER.
- k) Amennyiben mérőhelyi munka is szükséges, az elosztó saját hatáskörben elvégzi és annak sikeres elvégzéséről UTILMD üzenetben értesíti az ESZ/KER-t.
- l) Az egyetemes szolgáltatásban a jogszabályi elvárásoknak megfelelően összevont szerződéskezelés lehetősége biztosított. Az összevont szerződéskezelés részleteit az engedélyesek közötti külön megállapodások tartalmazhatják, folyamatonként meghatározva.
- m) A versenypiaci felhasználók esetében az engedélyesek külön hatáskörében történő szerződéskezelés és összevont szerződéskezelés is lehetséges.

Kereskedelmi szerződés megszűnése (ellátás vége) esetei (okai):

- a) A kereskedői hozzárendelés változása nélküli felhasználóváltozáshoz kapcsolódó szerződés megszűnést az SZT-03A folyamat kezeli.
- b) A kereskedői hozzárendelés változással történő felhasználóváltozáshoz kapcsolódó szerződés megszűnést az SZT-03B folyamat kezeli.
- c) Az egyeztetett kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződés megszűnést az SZT-04 folyamat kezeli.
- d) Felhasználási hely végleges megszüntetése (= Felhasználó általi szerződés megszüntetés) esetében a szerződés megszűnést az MF-04 folyamat kezeli. Végleges mérő leszerelésre vonatkozó igény kizárólag az ESZ/KER-től indulhat.
- e) Ideiglenes bekapcsolás leszerelése miatti szerződés megszüntetést az MF-03 folyamat kezeli. Amennyiben a szerződés vége dátuma előtt kéri a felhasználó az ideiglenes bekapcsolás megszüntetését, akkor MF-04 Felhasználási hely végleges megszüntetése az indítandó folyamat.
- f) Az SZT-07 Szerződésbontás folyamatban kezeltek a következő esetek.
 - a. Amennyiben a felhasználó az új ESZ/KER-t nem hatalmazza meg a szerződés megszüntetés indítására a régi ESZ/KER felé. Normál vagy rendkívüli kijelentéssel érkezhetsz, normál kijelentés esetén KF/E14 – Kereskedő általi felmondás kóddal, rendkívüli kijelentés esetén MH/E05 – Meghiúsult kereskedőváltás kóddal. Rendkívüli kijelentést kizárólag akkor küldhetsz az ESZ/KER, ha az egyeztetett kereskedőváltás megghiúsult. Ellenkező esetben az elosztó a rendkívüli kijelentést elutasítja.
 - b. Amennyiben a felhasználónak lejár a határozott idejű szerződése az ESZ/KER-rel, annak megszüntetését normál kijelentéssel küldi az ESZ/KER, KF/E14 - Kereskedő általi felmondás kóddal.
 - c. Természetes személynél a felhasználó elhalálozása (amennyiben nem jelentkezik új felhasználó). Normál kijelentéssel érkezhetsz és rendkívüli kijelentéssel is érkezhetsz, HV/E14 és HV/E05 – Halálozás kóddal.
 - d. Gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnése érkezhetsz normál kijelentéssel CM/E14, vagy rendkívüli kijelentéssel érkezhetsz, CM/E14 és CM/E05 – Cégmegszűnés kóddal.
 - e. ESZ/KER általi szerződés felmondás (tartozás miatt, szerződésszegés esetén). Normál KT/E14, vagy rendkívüli kijelentéssel is érkezhetsz. Rendkívüli kijelentést ebben az esetben legkorábban a kereskedői kijelentőüzenet küldésének időpontját követő ötödik munkanapra lehet tenni. Rendkívüli kijelentést kizárólag akkor küldhetsz az ESZ/KER, ha tartozás miatti, 60 napon belüli kikapcsolási megrendelésre az elosztói visszajelentő üzenet a kereskedőhöz beérkezett. Elosztóval előre egyeztetett esetekben kikapcsolás megrendelés nélkül is küldhetsz rendkívüli kijelentést. Ellenkező esetben az elosztó a rendkívüli kijelentést elutasítja. KT/E05 – Kereskedői tartozás, felhasználó szerződésszegése miatt kóddal.
 - f. Tartósan kikapcsolt felhasználási hely esetében normál kijelentéssel küldi az ESZ/KER, KF/E14 – Kereskedő általi felmondás kóddal. Tartozásból eredő kikapcsolás, szüneteltetés esetén alkalmazható a rendkívüli és normál ESZ/KER kijelentés, azon felhasználási helyek esetében ahol korábbi, sikeresen zárt kikapcsolási rendelés alapján a mérési pont energiavételezésre már alkalmatlan. Feltétel azon felhasználási helyek esetében, amelyek energiavételezésre alkalmatlanok, hogy a rendkívüli kijelentés T napján a felhasználási hely már kikapcsolt kell, hogy legyen. Ellenkező esetben az

- elosztó a rendkívüli kijelentést elutasítja. A rendkívüli kijelentést az ESZ/KER KF/E14 és KF/E05 – Kereskedő általi felmondás kóddal.
- g. Jogosulatlanul megkötött szerződések felmondása vagy jogszabály változás következtében jogosultság megszűnés miatti ESZ/KER szerződés felmondás. Normál vagy rendkívüli kijelentéssel érkezhetsz, NJ/E14 és NJ/E05 – Nem jogosult szerződéskötésre kóddal.
 - h. Meglévő POD-ra, teljesítménynövelés vagy műszaki módosítás miatt ESZ jogosultság megszűnik (Indukálhat szerződés felmondást / szabadpiacra lépést): a szerződés felmondást az ESZ normál vagy rendkívüli kijelentéssel küldheti, NJ/E14 és NJ/E05 – Nem jogosult szerződéskötésre kóddal.
 - i. Amennyiben olyan szabálytalan eset merül fel elosztói oldalon, ami a HHSZ szerződés megszűnését vonja maga után, azt az elosztó egyedi eljárásban, egyéb kommunikációs csatornán keresztül jelzi az ESZ/KER felé.
 - j. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyesnek fizeti meg közvetlenül, és ezen ügyfél esetén az Elosztó felmondja a szerződést (tartozás miatt, szerződésszegés esetén), akkor azt egyedi eljárásban, egyéb kommunikációs csatornán keresztül jelzi az ESZ/KER felé.
 - k. Kereskedelmi szerződést az ügyfél felmondja (nem ügyfélváltás miatt). Normál kijelentéssel érkezhetsz, KF/E14 – Kereskedő általi kijelentés kóddal.
- g) Az SZT-07 Szerződés megszűnés folyamat azt az esetet kezeli le, amikor egy adott felhasználási helyre (POD-ra) vonatkozóan a szerződés megszűnik. A szerződés megszüntetést az ESZ/KER és a felhasználó is kezdeményezheti. Az ESZ/KER kijelenti a felhasználó mérési pontját az elosztói engedélyesnél.
- h) Kijelentés esetek:
- a. Normál kijelentés (E14):
 - T-21 napig ahol T a szerződés vége dátum
 - Ellátás vége dátuma: üzenet "szerződés vége" mezőjében adja meg a kereskedő
 - b. Rendkívüli kijelentés (E15):
 - A kereskedelmi szerződés megszűnése miatti rendkívüli kijelentést a kereskedelmi szerződés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb a kereskedelmi szerződés megszűnését követő ötödik munkanapig kell megtenni az elosztói engedélyes felé.
 - Ellátás vége dátuma: üzenet "szerződés vége" mezőjében adja meg az ESZ/KER.

1.7.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Ügy azonosítása, vizsgálata	2			ESZ / kereskedő			
2	Döntés: Újbekapcsolás?	Igen: SZT01 Új bekapcsolás Nem: 3			ESZ / kereskedő			
3	Döntés: Ideiglenes bekapcsolás?	Igen: MF-03 Ideiglenes bekapcsolás kezelése Nem: 4			ESZ / kereskedő			
4	Döntés: HMKE csatlakozás?	Igen: SZT-02 Háztartási méretű kísérőművek hálózatra csatlakozásának kezelése Nem: 5			ESZ / kereskedő			
5	Döntés: Végleges fh megszüntetés?	Igen: MF-04 Végleges fh megszüntetés folyamat Nem: 6			ESZ / kereskedő			
6	Döntés: Ügyfélcseré?	Igen: 7 Nem: 8			ESZ / kereskedő			
7	Döntés: Kereskedőváltás nélkül?	Igen: SZT-03A Fogyasztóváltozás Nem: SZT-03B Fogyasztóváltozás			ESZ / kereskedő			
8	Döntés: Kereskedőváltás?	Igen: SZT-04 Kereskedőváltás folyamat Nem: 9			ESZ / kereskedő			
9	Döntés: Szerződés kötési igény?	Igen: 1 - szerződéskötés Nem: 10			ESZ / kereskedő			
10	Döntés: Szerződés felmondás?	Igen: 2 - szerződés felmondás megszüntetés Nem: Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

Szerződéskötés

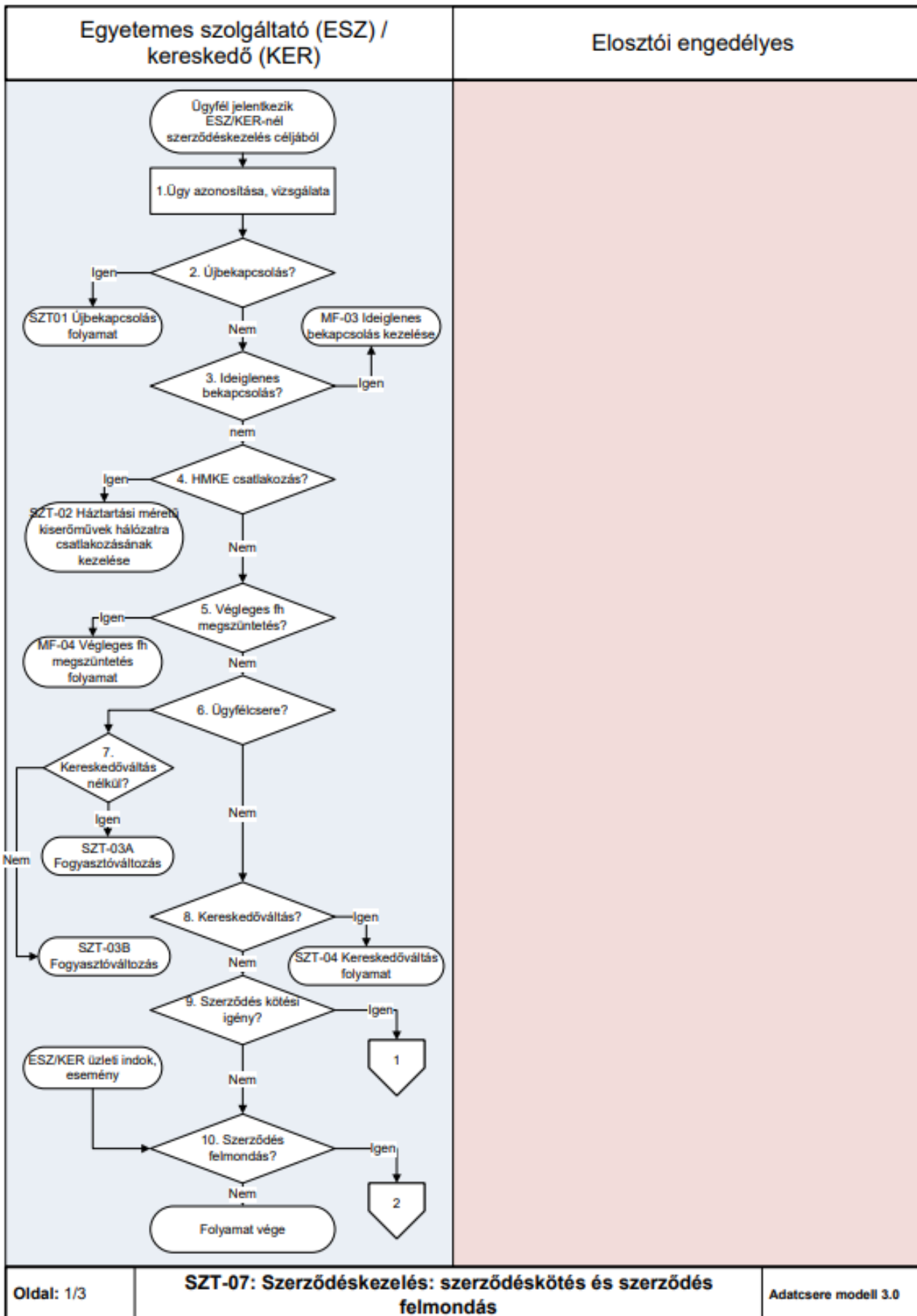
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	ESZ/KER szerződés kötés indítása	2			ESZ / kereskedő			
2	Bejelentő üzenet küldése	3		Normál: T-21 nap Rendkívüli: T-5 munkanap	ESZ/KER	Elosztó	NAME: E01; REASON: E13 - normál bejelentés, E08 - Rendkívüli bejelentés)	UTILMD A01
3	Döntés: Adatok rendben vannak?	Igen: 6 Nem: 9			Elosztó			
4	Bejelentés elutasítása	5		Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg A KER bejelentést követő legfeljebb 4 munkanapon belül.	Elosztó	ESZ/KER	NAME: E01; REASON: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13, R17, R22, R27, R33, R37, R41	UTILMD A02
5	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
6	Döntés: Műszaki munka szükséges?	Igen: 7 Nem: 10			Elosztó			
7	Bejelentés elfogadása	8 és 11		A KER bejelentési határidőt követő 4 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER	NAME: E01, REASON: R01 (kikapcsolva)	UTILMD A03
8	Helyszíni munkavégzés indítás	9			Elosztó			
9	UTILMD TK üzenet küldése	11		T + 6 munkanap (T + 1+ 5 munkanap)	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD TK
10	Bejelentés elfogadása	9 és 11		A KER bejelentési határidőt követő 4 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER	NAME: E01; REASON: R01 - kikapcsolva vagy R02	UTILMD A03
11	ESZ/KER feldolgozza	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

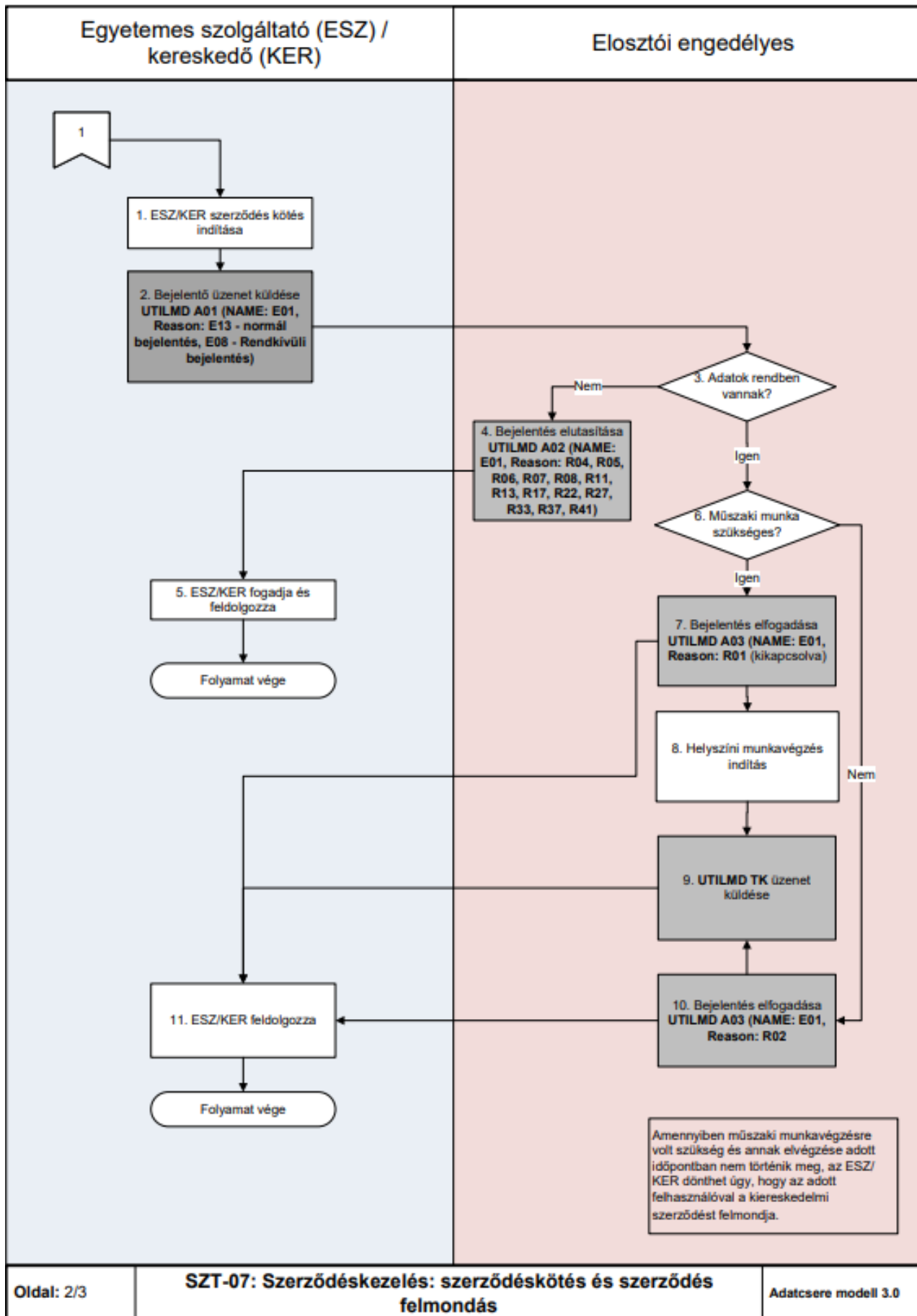
Szerződés megszüntetés

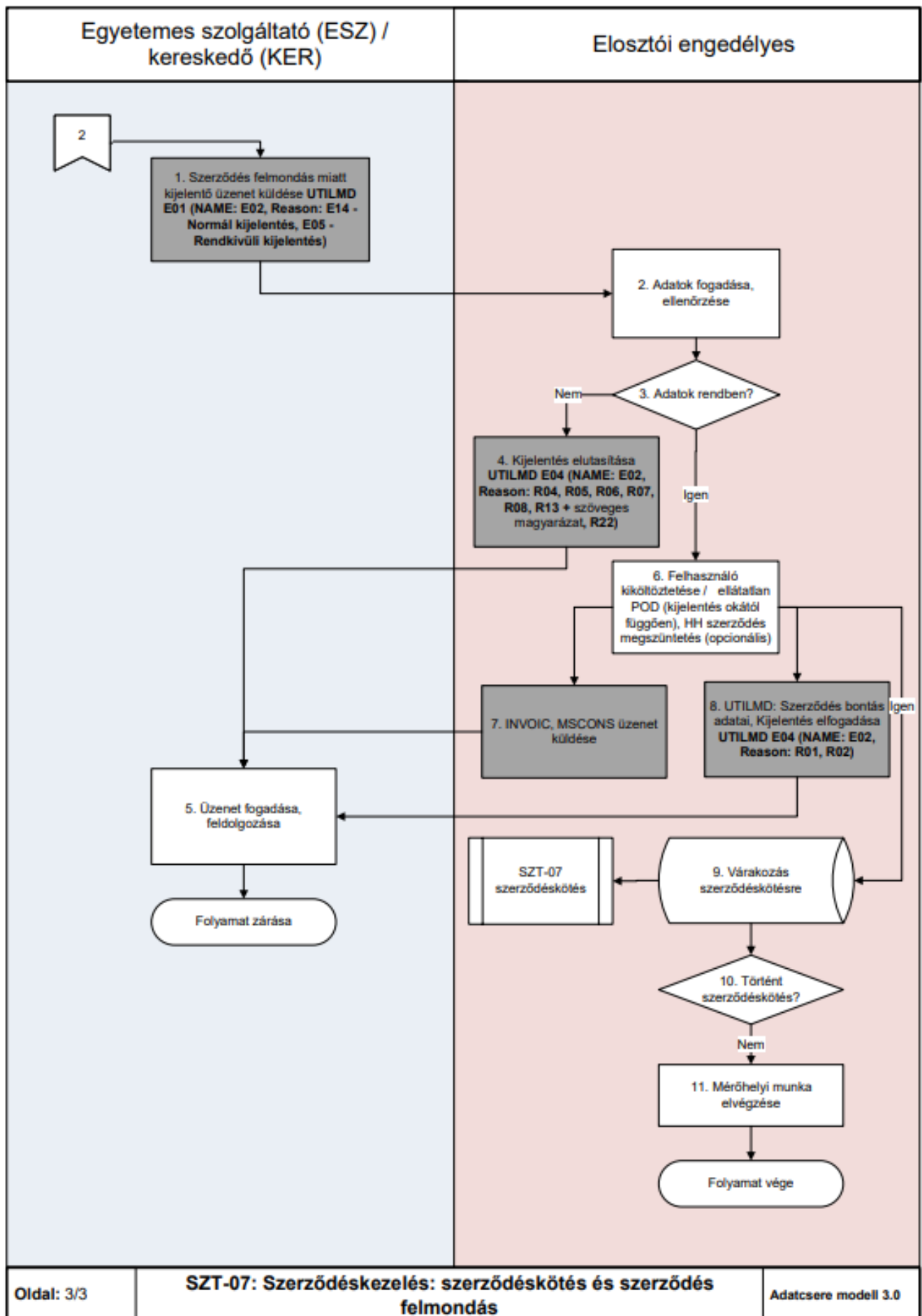
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Szerződés felmondás miatt kijelentő üzenet küldése	2		Normál: T-21 nap Rendkívüli: T+5 munkanap	ESZ/KER	Elosztó	NAME: E02, REASON: E14 - Normál kijelentés, E05 - Rendkívüli kijelentés	UTILMD E01 Ha az elhalálozás bejelentésének megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését az elosztónál. Kikapcsolt mérők esetén a kikapcsolást követő 30. nap után lehet kijelentést küldeni az elosztó felé, Ahol megghiúsult a kikapcsolás, ott a kikapcsolásra kijelölt utolsó nap + 1 naptól a kijelentés küldhető az elosztó felé
2	Adatok fogadása, ellenőrzése	3				Elosztó		
3	Döntés: Adatok rendben?	Igen: 6 és 9 Nem: 4				Elosztó		
4	Kijelentés elutasítása	5		Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg A KER kijelentést követő legfeljebb 4 munkanapon belül.	Elosztó	ESZ/KER	NAME: E02; REASON: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13+ szöveges magyarázat, R22	UTILMD E04
5	Üzenet fogadása, feldolgozása	Folyamat vége				ESZ / kereskedő		
6	Felhasználó kiköltöztetése / ellátatlan POD (kijelentés okától függően), HH szerződés megszüntetés (opcionális)	7 és 8				Elosztó		
7	INVOIC, MSCONS üzenet küldése	5			Elosztó	ESZ/KER	INVOIC MSCONS	INVOIC MSCONS
8	Szerződés megszűnés adatai, Kijelentés elfogadása	5		Normál: A KER kijelentési határidőt követő legfeljebb 4 munkanapon belül. Rendkívüli: A KER kijelentést követő legfeljebb 4 munkanapon belül.	Elosztó	ESZ/KER	NAME: E02; REASON: R01, R02	UTILMD E04

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
9	Várakozás szerződéskötésre	10				Elosztó		
10	Döntés: Történt szerződéskötés?	Igen: Folyamat vége Nem: 11				Elosztó		
11	Mérőhelyi munka elvégzése	Folyamat vége				Elosztó		

1.7.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra







1.8 MF-01 TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által kezdeményezett)

- A folyamat egy adott felhasználási hely kikapcsolásának lépéseit írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor az Engedélyes (Kereskedő, Egyetemes Szolgáltató, Elosztó) a felhasználó tartozása (díjhátraléka) miatt indítja el a felhasználási hely kikapcsolását. Az ESZ-re jogosult felhasználó egyidejű ESZ / Elosztói értesítése történhet – egyedi megállapodások alapján - egy borítékban küldéssel.
- ESZ/KER által lakossági felhasználók esetében kezdeményezett kikapcsolási értesítő előállításához szükséges adatok az Elosztó felé történő megküldése leghamarabb a tartozás esedékességétől számított 33. (63 mínusz 30 nap) napon történhet. Egy felhasználási helyhez tartozó összes POD-ra szükséges a kikapcsolási értesítő megrendelés, ugyanabban a csv file-ban.
- A lakossági fogyasztók esetében a kikapcsolás tényleges megrendelése a tartozás fennállása mellett, legkorábban a 63.napon történhet.
- Az ESZ/KER addig küldhet visszavonási igényt, amíg az Elosztó a sikeres vagy sikertelen kikapcsolás eredményéről nem küldött FELFUG üzenetet. Az ESZ/KER visszavonási kérésére az Elosztó a válaszüzenetben jelzi, hogy a kérést teljesíteni tudja vagy sem.
- Amennyiben a kikapcsolás már megtörtént, az ESZ/KER visszakapcsolási megrendelést küld az Elosztó részére.
- Amennyiben az Elosztó felé fennálló tartozás miatt következett be a felhasználási hely kikapcsolása, az Elosztó erről a vonatkozó adatcsere üzenetben tájékoztatja az ESZ/KER-t
- A tértivevény státusz alapján a kikapcsolásban az elosztói engedélyesek a következők szerint járnak el:

Tértivevény státusz megnevezése	Elosztói engedélyes eljárása	Kód	Tértivevény visszakézési eredmény
Átvette	A kikapcsolást végrehajtja.	201	Tértivevény visszakézési eredmény: átvette
Nem kereste	A kikapcsolást végrehajtja.	202	Tértivevény visszakézési eredmény: nem kereste, nem vette át
Meghalt	A kikapcsolást végrehajtja.	206	Tértivevény visszakézési eredmény: meghalt
Címzett ismeretlen	A kikapcsolást nem hajta végre.	204	Tértivevény visszakézési eredmény: címzett ismeretlen
Cím elégtelen	A kikapcsolást nem hajta végre.	207	Tértivevény visszakézési eredmény: cím elégtelen
Elköltözött	A kikapcsolást végrehajtja.	203	Tértivevény visszakézési eredmény: elköltözött
Nem fogadta el	A kikapcsolást végrehajtja.	202	Tértivevény visszakézési eredmény: nem kereste, nem vette át
Levélszekrény hiánya	A kikapcsolást végrehajtja.	209	Tértivevény visszakézési eredmény: levélszekrény hiánya
Cég, Pf megszűnt	A kikapcsolást végrehajtja.	205	Tértivevény visszakézési eredmény: cég megszűnt
Egyéb	A kikapcsolást végrehajtja.	210	Tértivevény visszakézési eredmény: egyéb
üres, nem jött vissza a tértivevény	A kikapcsolást nem hajta végre.	208	Tértivevény nem érkezett vissza időben

1.8.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Lakossági fogyasztók kikapcsolásának kezelése ESZ/KER esetében:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló -ESZ/ KER	ESZ-nél ill. KER lakossági felhasználó esetén keletkezik hátralék	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
1	Kikapcsolási folyamat indítása Kikapcsolási értesítőhöz adatok/dokumentumok	2 és 6		a tartozás esedékességétől számított 33. (63-30) napon vagy azt követően	ESZ / Kereskedő	Elosztó	sftp szerver FF csv állomány	
2	ELO az üzenetet elfogadja?	Igen: 3 Nem: 5			Elosztó			
3	ELO kiküldi a kikapcsolási értesítőket	4			Elosztó			
4	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elfogadásról és a kikapcsolás időtartamáról	Folyamat vége		5 munkanap	Elosztó	Kereskedő	sftp szerver FF csv állomány	
5	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elutasításról	Folyamat vége		5 munkanap	Elosztó	Kereskedő	sftp szerver FF csv állomány	
6	Fizetésfigyelés	7			ESZ / Kereskedő			
7	A kikapcsolás feltételei fennállnak?	Igen: 9 Nem: 8			ESZ / Kereskedő			
8	Tartozását rendezte vagy részletfizetést kapott és/vagy védett fogyasztói státuszba került a felhasználó	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
9	Kikapcsolás tényleges megrendelése	10	Legkorábban a 63. napon	Az 1. lépésben szereplő kiküldést követő 30-ik napon	ESZ / Kereskedő	Elosztó		FELFUG 01
10	ELO a megrendelést elfogadja?	Igen: 14 Nem: 11			Elosztó			
11	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elutasításról	12		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő	REASON_2_D ESCRPTION_ CODE: 9, 10, 11, 12, 14, 13, 16, 17	FELFUG 02
12	Hiánypótlás szükséges?	Igen: 13 Nem: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
13	ESZ/ KER elvégzi a hiánypótlást	9			ESZ / Kereskedő			
14	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elfogadásról.	12 és 15		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő		FELFUG 03
Vissza-vonás		15						
15	Kikapcsolás kezdeményezése ELO részéről	16			Elosztó			
16	Sikeres a kikapcsolás?	Igen: 18 Nem: 17			Elosztó			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
17	ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a sikertelen kikapcsolásról	7		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1_D ESCRIPTION_CODE: 0 REASON_2_D ESCRIPTION_CODE: 1,2,3,4,7,8,9,11,12,13,14,15 REASON_3_D ESCRIPTION_CODE: Tértivevény státusza (201-210)	FELFUG 05
18	ELO tájékoztatja az ESZ/KER-t a sikeres kikapcsolásról	19		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1_D ESCRIPTION_CODE: 1; REASON_3_D ESCRIPTION_CODE: Tértivevény státusza (201-210)	FELFUG 05 Sikeres kikapcsolás esetén a csatlakozási pontok számát nem változtatjuk 0-ra, így párhuzamosan nem kerül TC üzenet küldésre.
19	Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

Nem lakossági fogyasztók kikapcsolásának kezelése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló -ESZ/ KER	KER-nél hátralék keletkezik közület (nem lakossági) esetén	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
1	Kikapcsolási folyamat indítása	2			ESZ / Kereskedő			
2	Fizetésfigyelés	3			ESZ / Kereskedő			
3	A kikapcsolás feltételei fennállnak?	Igen: 5 Nem: 4			ESZ / Kereskedő			
4	Tartozását rendezte vagy részletfizetést kapott a felhasználó	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
5	Kikapcsolás megrendelése	6	Legkorábban az esedékség + 27.nap		ESZ / Kereskedő	Elosztó		FELFUG 01
6	ELO a megrendelést elfogadja?	Igen: 10 Nem: 7			Elosztó			
7	ELO tájékoztatja az ESZ/KER-t az elutasításról	8		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő	REASON_2_D ESCRIPTION_CODE: 9, 10, 11, 12, 14, 13, 16, 17	FELFUG 02
8	Hiánypótlás szükséges?	Igen: 9 Nem: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
9	ESZ/ KER elvégzi a hiánypótlást	5			ESZ / Kereskedő			
10	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elfogadásról	11		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő		FELFUG 03
11	Kikapcsolási értesítő kiküldése 30 napos határidővel	12			Elosztó			
Visszavonás		12						
12	Kikapcsolás kezdeményezése ELO részéről	13			Elosztó			
13	Sikeres a kikapcsolás?	Igen: 14 Nem: 16			Elosztó			
14	ELO tájékoztatja ESZ/KER-t a sikeres kikapcsolásról	15		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1_D ESCRIPTION_CODE: 1; REASON_3_D ESCRIPTION_CODE: Tértivevény státusza (201-210)	FELFUG 05 Sikeres kikapcsolás esetén a csatlakozási pontok számát nem változtatjuk 0-ra, így párhuzamosan nem kerül TC üzenet küldésre.
15	Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
16	ELO tájékoztatja ESZ/ KER-t a sikertelen kikapcsolásról	3		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1_D ESCRIPTION_CODE: 0 REASON_2_D ESCRIPTION_CODE: 1,2,3,4,7,8,9, 11, 12,13,14,15 REASON_3_D ESCRIPTION_CODE: Tértivevény státusza (201-210)	FELFUG 05

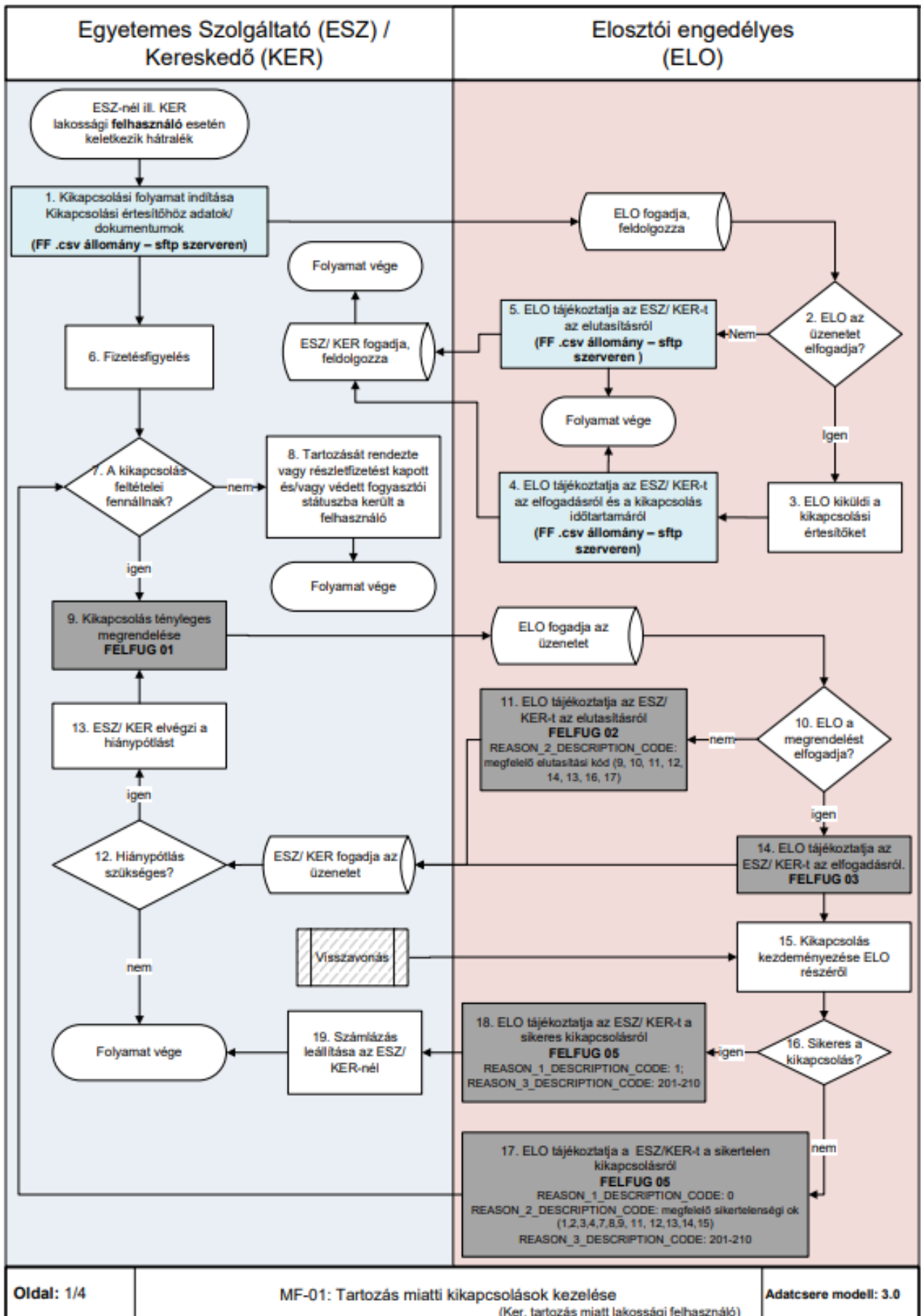
Kikapcsolás visszavonása az ESZ/KER részéről

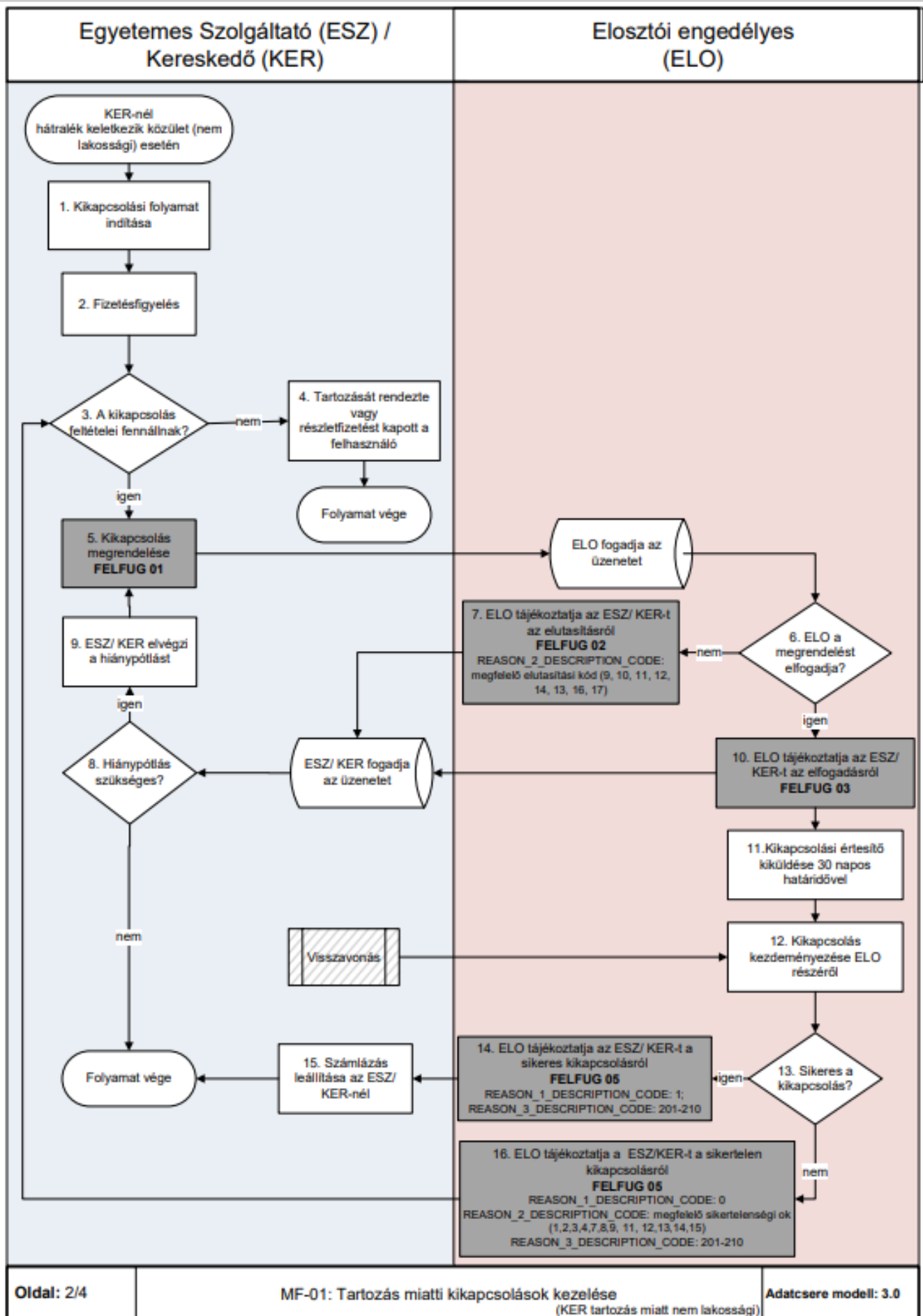
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés határidő ÜKSZ, VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló-ESZ/KER	ESZ/ KER kezdeményezheti a kikapcsolás leállítását elosztónál	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
1	ESZ/ KER megküldi a kikapcsolás visszavonási igényt ELO felé	2			ESZ / Kereskedő	Elosztó		FELFUG 12
2	Kikapcsolás visszavonható?	Igen: 3 Nem: 5			Elosztó			
3	Kikapcsolás visszavonása és a kikapcsolás folyamat zárása	4			Elosztó			
4	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t a kikapcsolás sikeres visszavonásról	Folyamat vége		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1_DESC RIPTION_CODE: 1	FELFUG 13
5	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t a kikapcsolás sikertelen visszavonásról	ESZ/ KER által kezdeményezett visszakapcsolás		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1_DESC RIPTION_CODE: 4 REASON_2_DESC RIPTION_CODE: 501, 502, 503	FELFUG 13

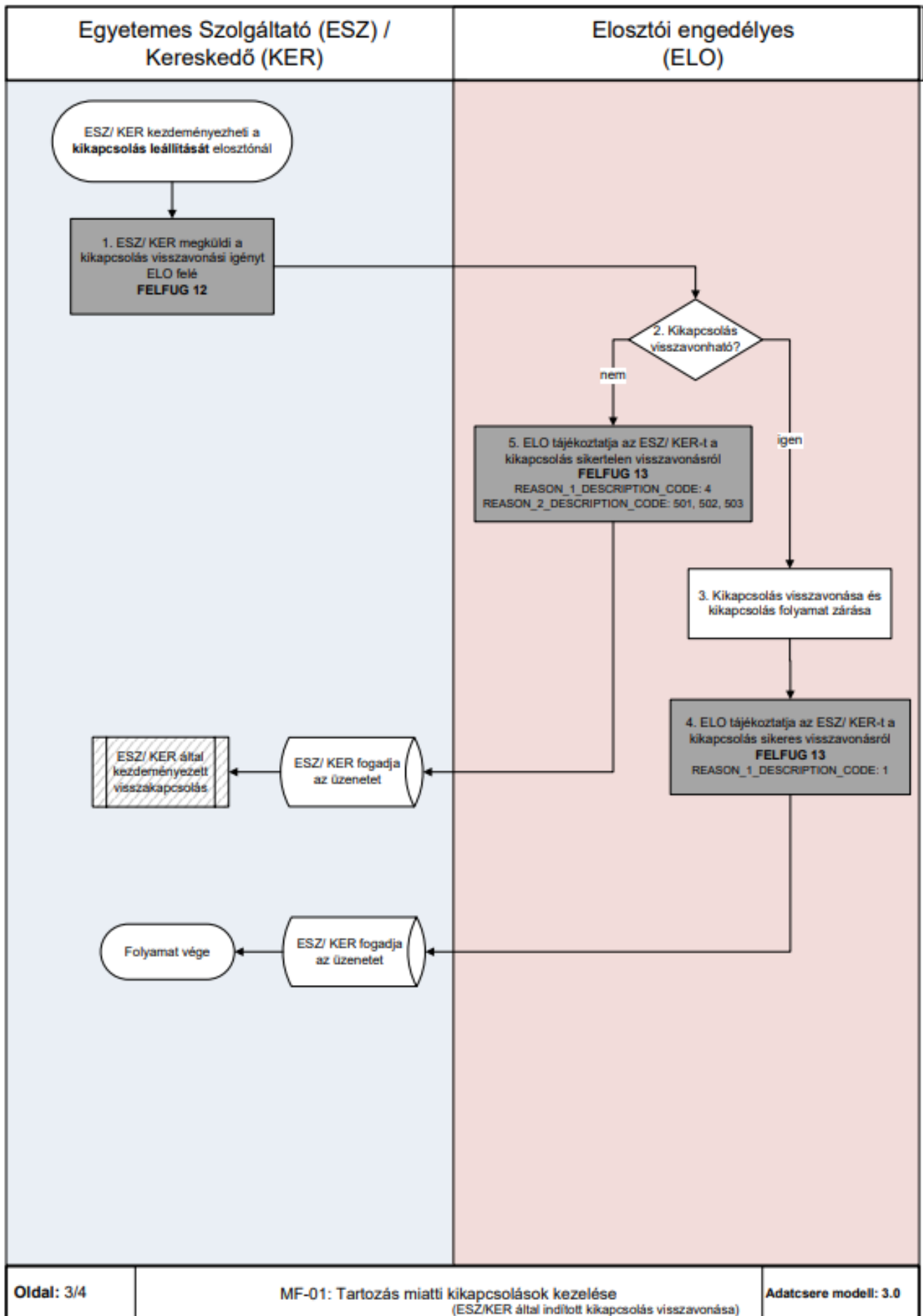
Elosztó általi kikapcsolás

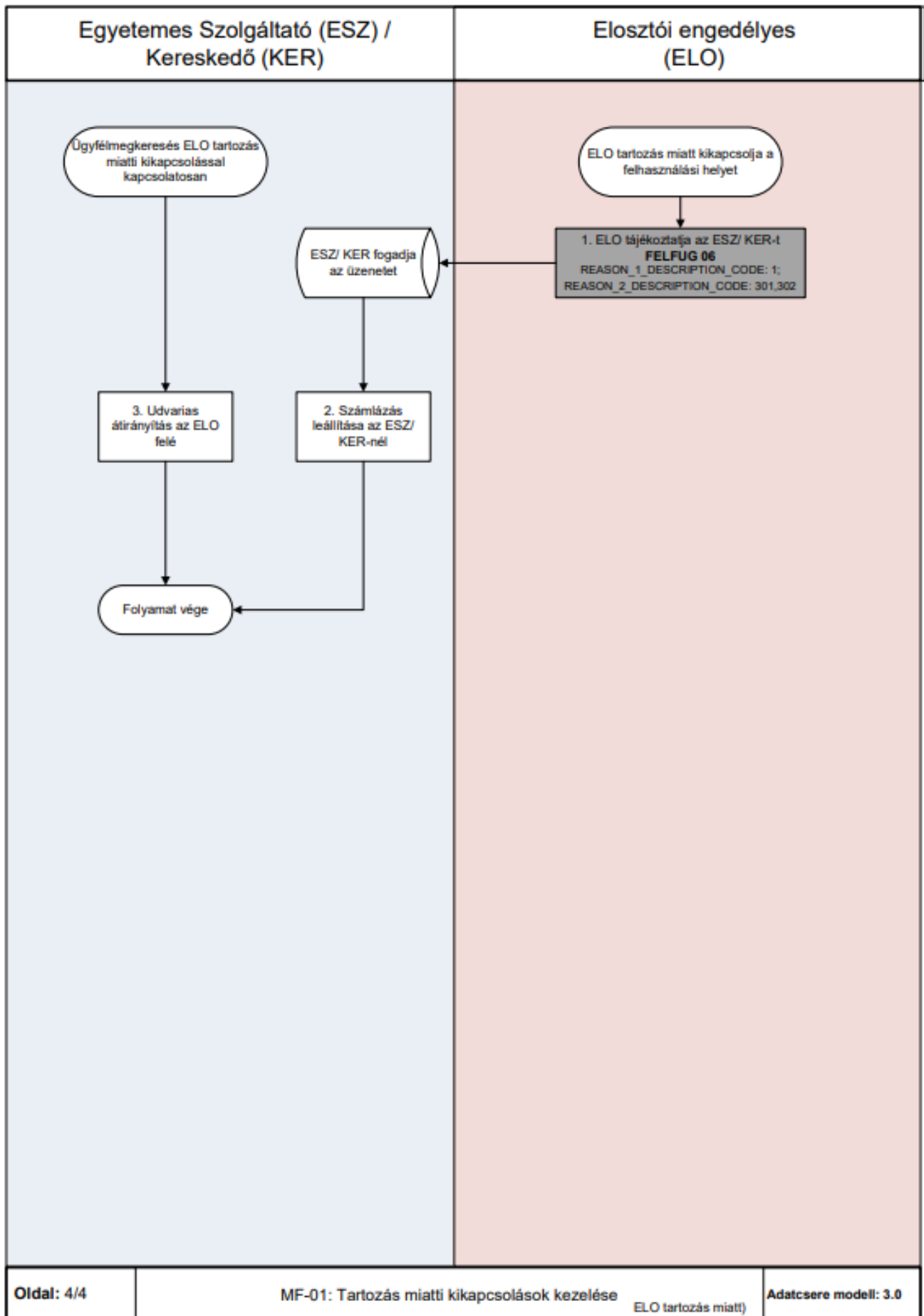
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés határidő ÜKSZ, VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló-ESZ/KER	Ügyfélmegkeresés ELO tartozás miatti kikapcsolással kapcsolatosan	3			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
Induló-ELO	Elosztó tartozás miatt kikapcsolja a felhasználási helyet	1			Felhasználó	Elosztó		
1	ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t	2		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő		FELFUG 06 Sikeres kikapcsolás esetén a csatlakozási pontok számát nem változtatjuk 0-ra, így párhuzamosan nem kerül TC üzenet küldésre.
2	Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
3	Udvarias átirányítás az ELO felé	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

1.8.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra









1.9 MF-02 TARTOZÁS MIATTI VISSZAKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által kezdeményezett)

- A folyamat a felhasználási hely visszakapcsolásának lépéseit írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor a felhasználó a díjtartozását rendezi és kéri az Engedélyestől (Kereskedő, Egyetemes Szolgáltató, Elosztó) a felhasználási hely visszakapcsolását.
- Az ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet megküldésével megrendeli a műszaki munkavégzést az Elosztótól.
- Amennyiben még nem került kikapcsolásra a felhasználási hely vagy az ESZ/KER még nem kapott visszajelzést (a megfelelő üzenet formájában) a kikapcsolási műszaki munkáról az Elosztótól, a kikapcsolás visszavonását kérheti az ESZ/KER a visszavonás üzenet megküldésével.
- A visszakapcsolási munka indítását megelőzően az Elosztó megvizsgálja, hogy a felhasználási hely kikapcsolt állapotban van-e, illetve a felhasználó befizette-e a ki- és visszakapcsolás díját.
- Amennyiben a felhasználási hely valamilyen oknál fogva nem visszakapcsolható (pl. Elosztó felé fennálló tartozás, műszaki ok), arról vonatkozó üzenetben az ESZ/KER tájékoztatásra kerül.

1.9.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ESZ/KER által indított visszakapcsolás

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló-ESZ/KER	Kikapcsolás sikertelen visszavonás	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
Induló-ESZ/KER	A felhasználó ESZ/KER ügyfélszolgálatán jelentkezik a szolgáltatás helyreállítása miatt	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
Induló-ELO	Ügyfélmegkeresés ESZ/KER tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan	16			Felhasználó	Elosztó		
1	Visszakapcsolás feltételeinek vizsgálata	2			ESZ / Kereskedő			
2	Teljesülnek a feltételek?	Igen: 3 Nem: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
3	Visszakapcsolás megrendelése	4		tartozás kiegyenlítésén ek hitelt érdemlő igazolását követő 24 órán belül	ESZ / Kereskedő	Elosztó		FELFUG 07 vagy FEFUG 15 (EFM-védett)
4	Megérkezett adott kereskedőtől az összes POD-ra a megrendelés üzenet?	Igen: 6 Nem: 5					REASON_1 _DESCRIPT ION_CODE: 0 REASON_2 _DESCRIPT	

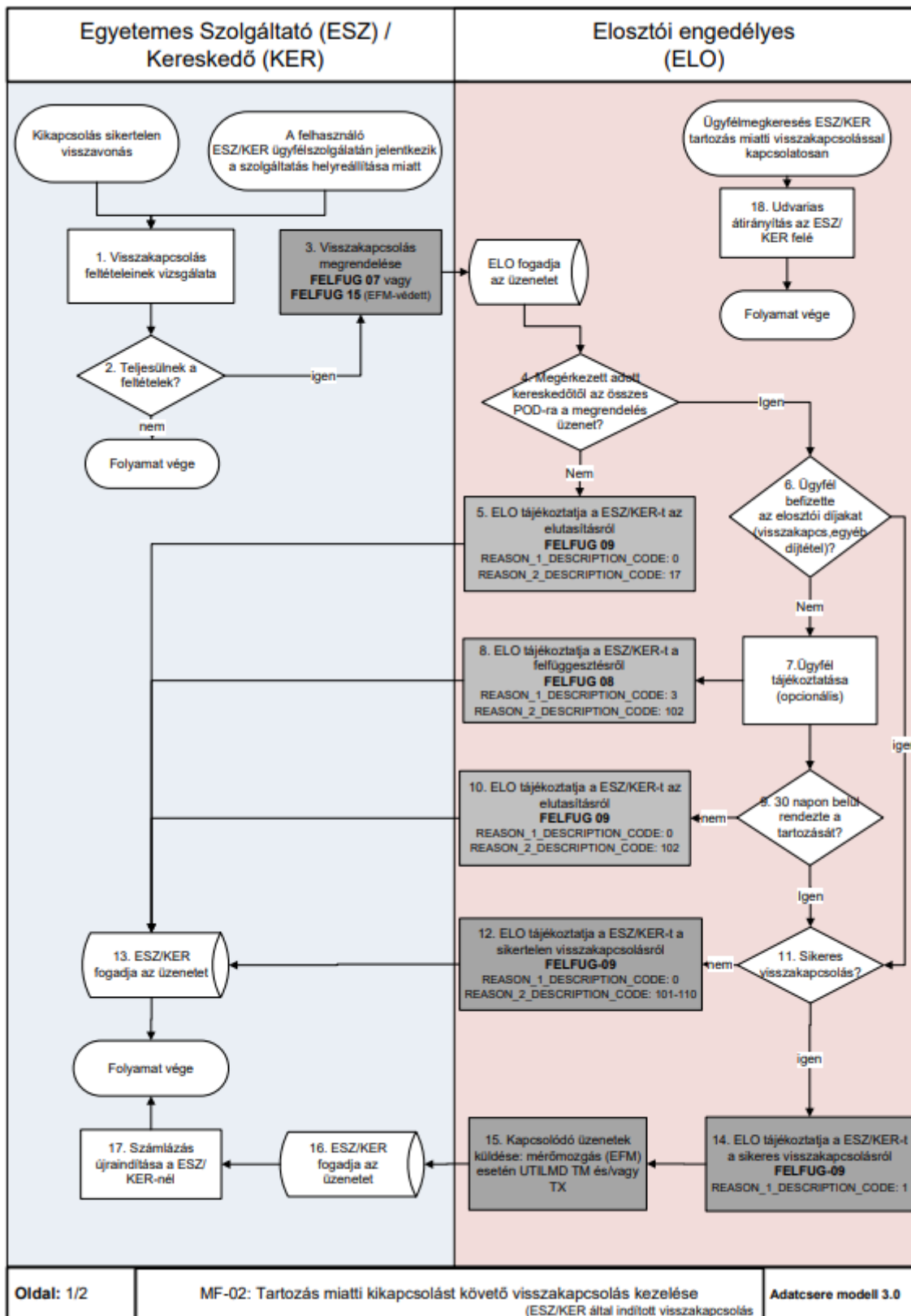
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
							ION_CODE: 17	
5	ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t az elutasításról	13						FELFUG 09
6	Ügyfél befizette az elosztói díjakat (visszkapcs, egyéb díjtétel)?	Igen: 11 Nem: 7			Elosztó			
7	Ügyfél tájékoztatása (opcionális)	8 és 9			Elosztó			
8	ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a felfüggesztésről	13		2 munkanap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1 _DESCRIPT ION_CODE: 3 REASON_2 _DESCRIPT ION_CODE: 102	FELFUG 08
9	30 napon belül rendezte a tartozását?	Igen: 11 Nem: 10			Elosztó			
10	ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t az elutasításról	13		Visszkapcsolás s megrendelése + 30. nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1 _DESCRIPT ION_CODE: 0 REASON_2 _DESCRIPT ION_CODE: 102	FELFUG 09 A lépés után elosztói oldalon leáll a folyamat és az ügyfélnek ESZ/KER oldalon kell igényelnie a visszkapcsolás folyamatát.
11	Sikeres visszkapcsolás?	Igen: 14 Nem: 12			Elosztó			
12	ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a sikertelen visszkapcsolásról	13		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1 _DESCRIPT ION_CODE: 0 REASON_2 _DESCRIPT ION_CODE: 101-110	FELFUG 09
13	ESZ/KER fogadja az üzenetet	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
14	ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a sikeres visszkapcsolásról	15		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő	REASON_1 _DESCRIPT ION_CODE: 1	FELFUG 09
15	Kapcsolódó üzenetek küldése	16			Elosztó	Kereskedő		UTILMD TM és/vagy TX; mérőmozgás (EFM) esetén

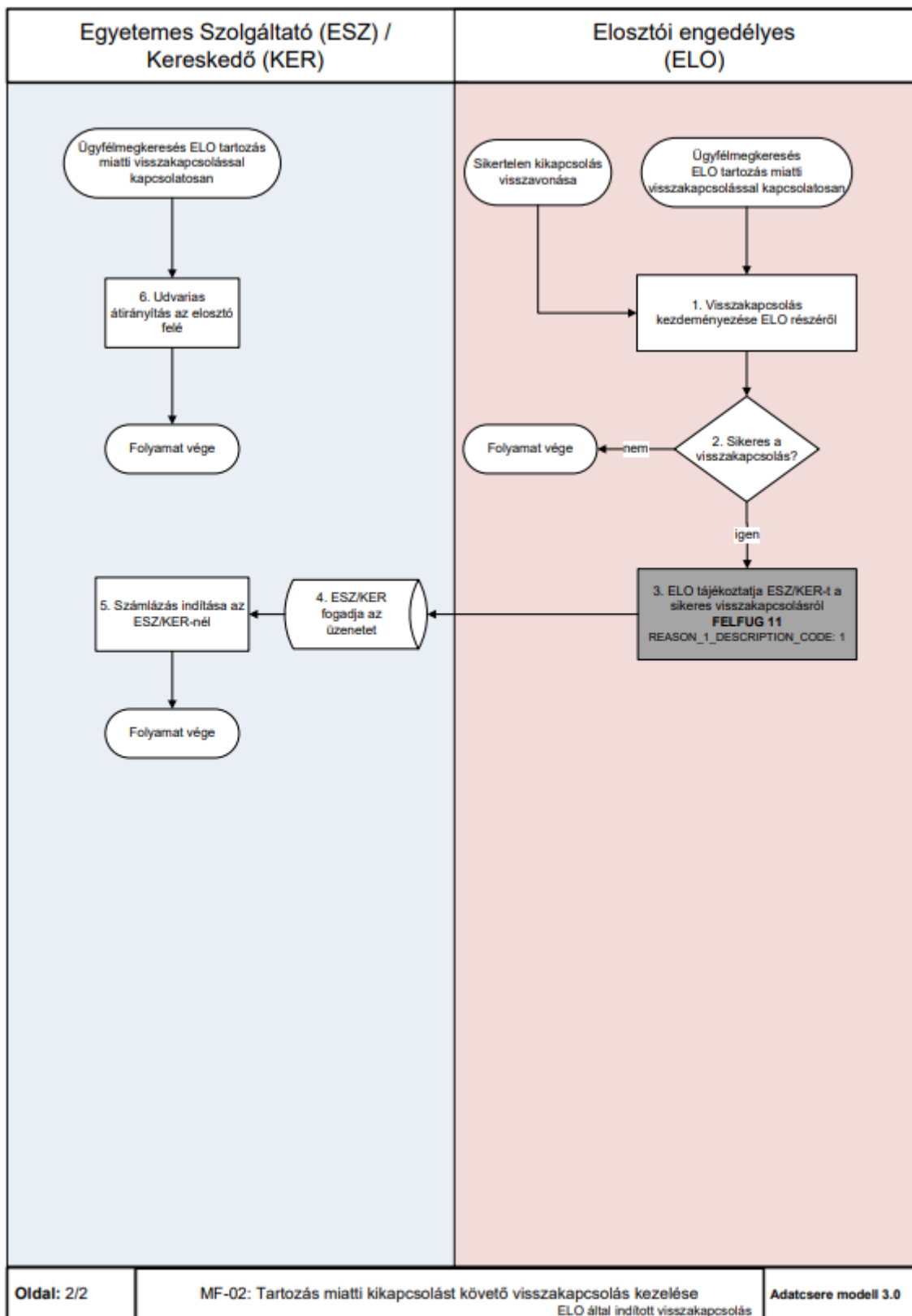
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
16	ESZ/Ker fogadja az üzenetet	17			ESZ / Kereskedő			
17	Számlázás újraindítása a ESZ/KER-nél	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
18	Udvarias átirányítás az ESZ/KER felé	Folyamat vége			Elosztó			

Elosztó által indított visszakapcsolás

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló-ESZ/KE R	Ügyfélmegkeresés ELO tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan	5			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		
Induló-ELO	Sikertelen kikapcsolás visszavonása	1			Felhasználó	Elosztó		
Induló-ELO	Ügyfélmegkeresés ELO tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan	1			Felhasználó	Elosztó		
1	Visszakapcsolás kezdeményezése ELO részéről	2			Elosztó			
2	Siker a visszakapcsolás?	Igen: 3 Nem: folyamat vége			Elosztó			
3	ELO tájékoztatja ESZ/KER-t a sikeres visszakapcsolásról	4		helyszíni munkavégzés + 1 nap	Elosztó	Kereskedő		FELFUG 11
4	ESZ/KER fogadja az üzenetet	5			ESZ / Kereskedő			
5	Számlázás indítása az ESZ/KER-nél	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
6	Udvarias átirányítása az elosztó felé	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő			

1.9.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





1.10 MF-03 IDEIGLENES BEKAPCSOLÁS KEZELÉSE

- a) Az ideiglenes bekapcsolás folyamata az alábbi alfolyamatokat kezeli:
- a. Ideiglenes bekapcsolás kezelése: Az ideiglenes bekapcsolás szerződés vége dátumot az elosztó figyeli és amennyiben hosszabbítás kérés és elfogadás nem történik, a szerződés vége dátum lejártával kezdeményezi a felhasználási hely megszüntetését. Az Elosztó az ESZ/KER felé megküldi IK típusú üzenetben a szerződés vége dátumot. A szerződés vége dátum megegyezik a felhasználási hely megszüntetés dátumával, kivéve ha a felhasználási hely megszüntetése nem történik meg a szerződés lejárat+10 naptári napig. Ebben az esetben az Elosztó az IK üzenetben az ideiglenes szerződés vége dátumot igazolja vissza, a saját rendszerében pedig elosztói ellátottba kerül a felhasználási hely. Ideiglenes vezeték azonos nyomvonalon kizárólag egy alkalommal, legfeljebb 12 hónapra létesíthető.
 - b. Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérése: A 12 hónapnál rövidebb időre kötött hálózathasználati szerződés időtartama egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható. Erről a felhasználó POD igazolást / lapot kap az Elosztótól. A felhasználó ezzel a POD igazolással kezdeményezheti az ESZ/KER-nél a szerződés hosszabbítást. Az ESZ/KER UTILMD üzenetben küldi meg az Elosztó felé a hosszabbítás kérést.
- b) Elosztónként eltérő lehet a hálózati csatlakozási szerződés kötésének időpontja.
- c) A műszaki és gazdasági feltételek megléte esetén felhasználói bejelentés alapján indul a folyamat az Elosztónál. Az Elosztó elvégzi a POD generálást és kiadja a POD lapot. A POD lap érvényességének dátumát tartalmazza a POD lap. Az ESZ/KER eddig a dátumig fogadhatja el a felhasználótól a szerződéskötési igényt.
- d) A kiadott POD lap alapján az ESZ/KER megköti vagy hosszabbítja a kereskedelmi szerződést, melynek tényéről UTILMD üzenetben értesíti az Elosztót, aki adategyezés esetén kezdeményezi a hálózathasználati szerződés megkötését vagy hosszabbítását a felhasználóval.

1.10.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Ideiglenes bekapcsolási igény kezelése:

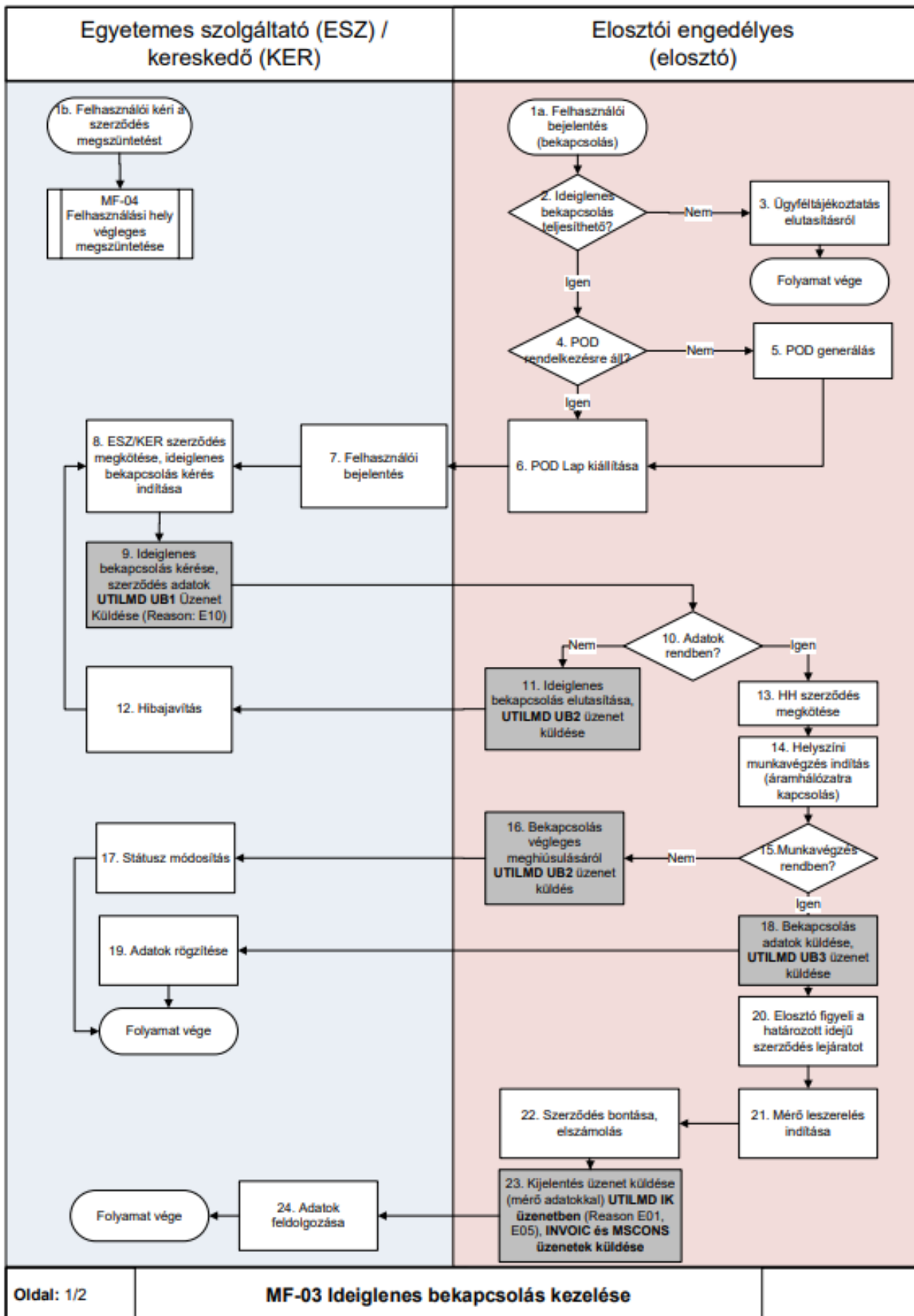
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1.b	Felhasználó kéri a szerződés megszüntetését	MF-04 folyamat			ESZ / kereskedő			
1.a	Felhasználói bejelentés (bekapcsolás)	2			Elosztó			
2	Döntési pont: Ideiglenes bekapcsolás teljesíthető?	Igen: 4 Nem: 3			Elosztó			
3	Ügyféltájékoztatás elutasításról	Folyamat vége			Elosztó			
4	Döntési pont: POD rendelkezésre áll?	Igen: 6 Nem: 5			Elosztó			
5	POD generálás	6			Elosztó			

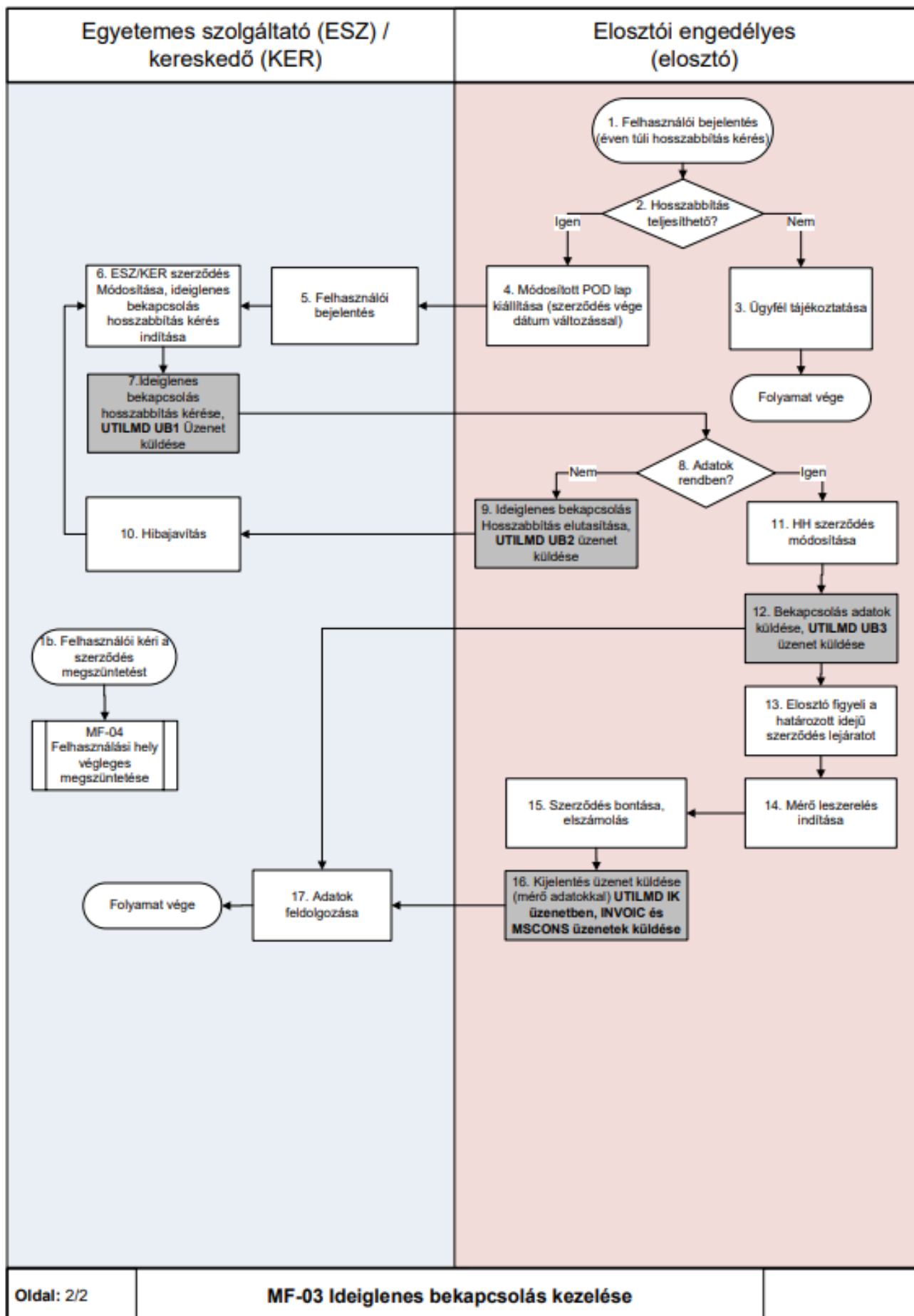
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
6	POD lap kiállítása	7			Elosztó			
7	Felhasználói bejelentés	8			ESZ / kereskedő			
8	ESZ/KER szerződés megkötése, ideiglenes bekapcsolás kérés indítása	9			ESZ / kereskedő			
9	Ideiglenes bekapcsolás kérése, szerződés adatok küldése	10		8 naptári nap a szerződés megkötését követően+ de a szerződés kezdő dátuma előtt minimum 2 munkanappal	ESZ/KER	Elosztó	REASON: E10	UTILMD UB1
10	Döntési pont: Adatok rendben?	Igen: 13 Nem: 11			Elosztó			
11	Ideiglenes bekapcsolás elutasítása	12		2 munkanap	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD UB2
12	Hibajavítás	8			ESZ / kereskedő			
13	HH szerződés megkötése	14			Elosztó			
14	Helyszíni munkavégzés indítás (áramhálózatra kapcsolás)	15			Elosztó			
15	Döntési pont: Munkavégzés rendben? (Határidőre megtörtént?)	Igen: 18 Nem: 16			Elosztó			
16	Bekapcsolás végleges megíiusulásáról üzenet küldés	17		2 munkanap	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD UB2
17	Státusz módosítás	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
18	Bekapcsolás adatok küldése	19 és 20		A helyszíni munkavégzést követően 10 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD UB3
19	Adatok rögzítése	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
20	Elosztó figyeli a határozott idejű szerződés lejáratot	21			Elosztó			
21	Mérő leszerelés indítása	22			Elosztó			
22	Szerződés bontása, elszámolás	23			Elosztó			
23	Kijelentés üzenet küldése (mérő adatokkal)	Folyamat vége		A kikapcsolást követően 10 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD E05, MSCONS, INVOIC
24	Adatok feldolgozása	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítási igény kezelése:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Felhasználói bejelentés (hosszabbítás kérés)	2			Elosztó			
2	Döntési pont: Hosszabbítás teljesíthető?	Igen: 4 Nem: 3			Elosztó			
3	Ügyfél tájékoztatása	Folyamat vége			Elosztó			
4	Módosított POD lap kiállítása (szerződés vége dátum változással)	5			Elosztó			
5	Felhasználói bejelentés	6			ESZ / kereskedő			
6	ESZ/KER szerződés módosítása, ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérés indítása	7			ESZ / kereskedő			
7	Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérése	8		8 naptári nap az új szerződés megkötését követően, de legkésőbb az aktuális szerződés vége előtt 10 naptári nappal	ESZ/KER	Elosztó		UTILMD UB1
8	Döntési pont: Adatok rendben?	Igen: 11 Nem: 9			Elosztó			
9	Ideiglenes bekapcsolás Hosszabbítás elutasítása	10		2 munkanap	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD UB2
10	Hibajavítás	6			ESZ / kereskedő			
11	HH szerződés megkötése	12			Elosztó			
12	Bekapcsolás adatok küldése	13, 17		A helyszíni munkavégzést követően 10 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD UB3
13	Elosztó figyeli a határozott idejű szerződés lejáratot	14			Elosztó			
14	Mérő leszerelés indítása	15			Elosztó			
15	Szerződés , elszámolás	16			Elosztó			
16	Kijelentés üzenet küldése (mérő adatokkal)	17		A kikapcsolást követően 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD E05, MSCONS, INVOIC
17	Adatok feldolgozása	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

1.10.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





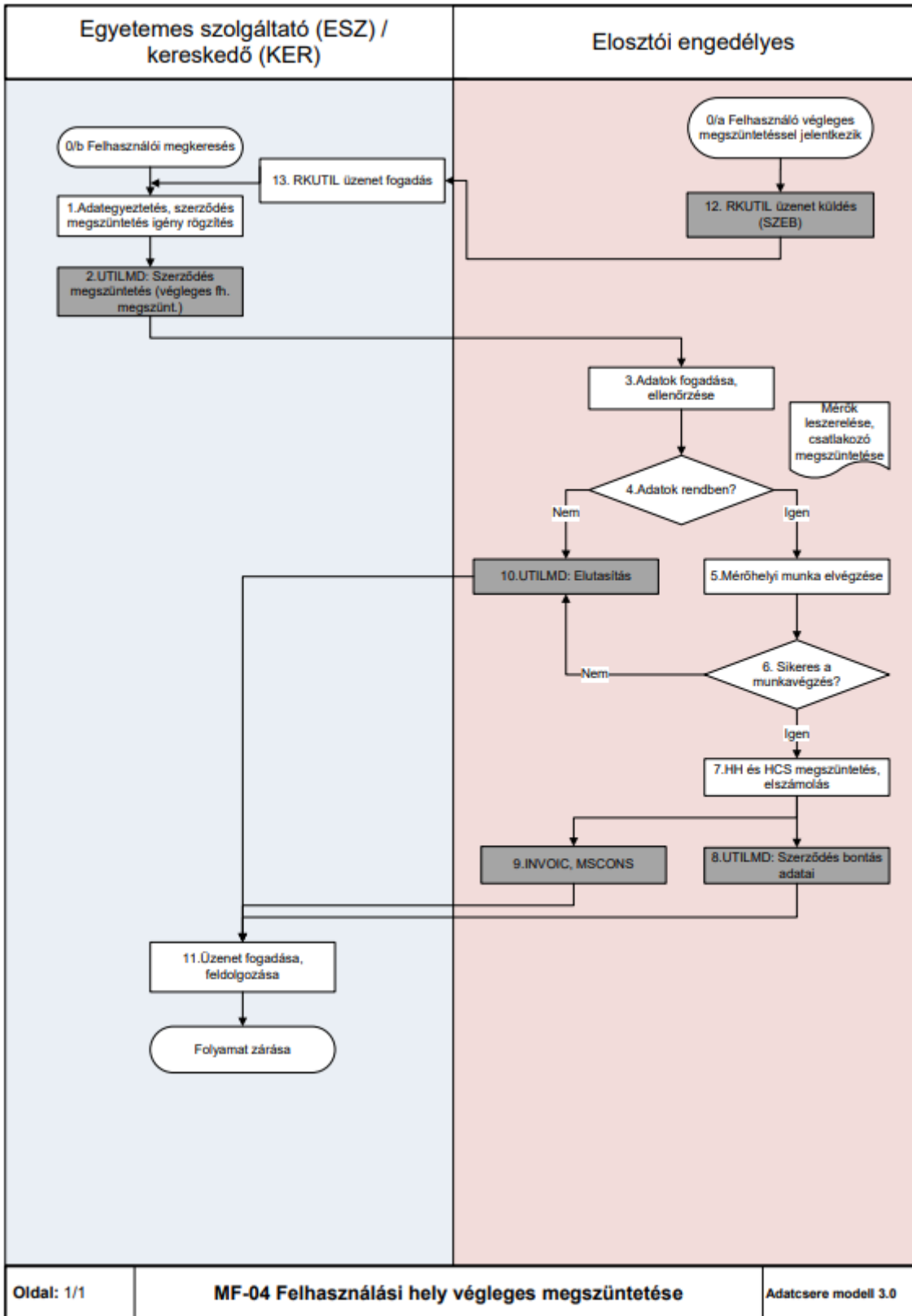
1.11 MF-04 FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE INDULÓ VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉS

- a) A folyamat arra az esetre vonatkozik, amikor a felhasználó a meglévő villamos energia szolgáltatás esetén kezdeményezi a szerződési közös megegyezéssel történő megszüntetését és kéri a felhasználási helyen a villamos energia ellátás végleges befejezését, valamint a mérő és egyéb műszaki berendezések leszerelését. A mérőhelyen a csatlakozó vezeték közcélú hálózatról való leválasztása mellett a fogyasztásmérők is leszerelésre kerülnek.
- b) Ugyanezen folyamatot kell alkalmazni az ideiglenes bekapcsolás esetén is, amennyiben a felhasználó a szerződés vége dátum előtt kéri a felhasználási hely megszüntetését az ESZ/KER-nél, az ESZ/KER UTILMD üzenetben kéri az Elosztót a felhasználási hely végleges megszüntetésére.
- c) A felhasználási hely megszüntetése folyamat esetében az ESZ/KER a szerződés megszüntetésre vonatkozó UTILMD üzenetet megküldi az elosztó részére. Amennyiben az ESZ/KER a felhasználó szerződéseit nem összevontan kezeli, az ESZ/KER-nek meghatalmazást kell kérnie a felhasználótól az ügyintézés érdekében..
- d) Az elosztó a UTILMD üzenetben megrendelt szerződés megszüntetésre vonatkozóan UTILMD üzenetben visszajelez. Az elosztó a felhasználási hely megszüntetése érdekében felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, vagy annak képviselőjével és a megállapodottak szerint elvégzi a helyszíni munkát.
- e) A kereskedelmi szerződés és a hálózathasználati szerződés megszűnésének dátuma a fogyasztásmérő leszerelésének az időpontja. Amennyiben az elosztó valamilyen oknál fogva (pl. nem jut be a fogyasztásmérőhöz) a helyszíni munkát nem tudja elvégezni, úgy arról értesíti a felhasználót, vagy annak képviselőjét, valamint az ESZ/KER-t.
- f) A hálózati csatlakozási szerződés abban az esetben szűnik meg a mérő leszerelésének időpontjában, amennyiben a felhasználó legkésőbb a mérő leszerelésének időpontjáig igazolja az elosztó részére, hogy a felhasználási helyhez tartozó rendelkezésre álló teljesítményről történő lemondásra jogosult. Amennyiben az igazolásra nem kerül sor, a hálózati csatlakozási szerződés nem szűnik meg és a rendelkezésre álló teljesítmény továbbra is megilleti a felhasználási helyet.
- g) Amennyiben a felhasználó kezdeményezése alapján az elosztónál indul a folyamat, az elosztó tájékoztatja a felhasználót, hogy a felhasználó köteles a kereskedőjénél (vagy egyetemes szolgáltatójánál) is a bejelentését megtenni és a velük kötött szerződés megszüntetését kezdeményezni, egyidejűleg az elosztó RKUTIL küldésével átadja az ügyet az ESZ/KER részére, aki – amennyiben az ESZ/KER szerződés közös megegyezéssel, a mérő leszerelésének időpontjával történő megszüntetéséhez hozzájárul – megrendeli a végleges mérő leszerelést az elosztónál UTILMD üzenetben.
- h) Ha az elosztónál indult a folyamat, az elosztó a kereskedő (vagy egyetemes szolgáltató) „Felhasználási hely végleges megszüntetése” elektronikus üzenetének megérkezéséig a végleges mérő leszerelési folyamat elindítását felfüggeszti. Ha három hónapon belül nem érkezik jelzés az elosztó felé a kereskedőtől (vagy egyetemes szolgáltatótól) a „Felhasználási hely végleges megszüntetése” kapcsán, akkor az elosztó a folyamatot meghiúsultnak tekinteni, a hálózathasználati és hálózat csatlakozási szerződések hatályosak maradnak (nem szűnnek meg) és így a végleges mérő leszerelésre sem kerül sor.
- i) Amennyiben a mérőleszerelés sikertelen, a szerződések (ESZ/KER, HHSZ, HCS) hatályban maradnak. Azt, hogy mit kell a mérőleszerelés sikertelenségének tekinteni, az elosztó határozza meg. Amennyiben a felhasználó továbbra is meg szeretné szüntetni a felhasználási helyet, úgy a folyamatot újra kell indítania (lehetőleg a kereskedőnél).

1.11.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0/a	Felhasználói bejelentés	12			Felhasználó	Elosztó		
0/b	Felhasználói bejelentés	1			Felhasználó	ESZ/Kereskedő		Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok
1	Adategyeztetés, szerződés megszüntetés igény rögzítés	2			ESZ / Kereskedő	Felhasználó		
2	Szerződés megszüntetés üzenet küldése	3			ESZ / Kereskedő	Elosztó		UTILMD FM1
3	Adatok fogadása, ellenőrzése	4			Elosztó			
4	Adatok rendben?	Igen: 5 Nem: 10		-	Elosztó			
5	Mérőhelyi munka elvégzése	6			Elosztó	Felhasználó		
6	Sikeressé a munkavégzés?	Igen: 7 Nem: 10			Elosztó			
7	HH és HCS megszüntetés, elszámolás	8 és 9			Elosztó	Felhasználó		Elosztói engedélyesként eltérő lehet a szerződés bontás esete
8	Szerződés megszüntetés üzenet küldése a szerződés bontás adataival	11		Helyszíni munkavégzést követő 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/Kereskedő		UTILMD FM2
9	INVOIC, MSCONS üzenetek küldése	11		Helyszíni munkavégzést követő 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/Kereskedő		INVOIC, MSCONS
10	Elutasítás üzenet küldése	11		2 munkanap	Elosztó	ESZ/Kereskedő		UTILMD FM2
11	Üzenet fogadása, feldolgozása	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			Ügyfél tájékoztatás szükséges
12	RKUTIL üzenet küldés (SZEB)	13		8 naptári napon belül	Elosztó	ESZ/Kereskedő		RKUTIL SZEB ügýtípus
13	RKUTIL üzenet fogadása	1			ESZ / Kereskedő			RKUTIL SZEB ügýtípus

1.11.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.12 MF-05 TELJESÍTMÉNYVÁLTOZÁS IGÉNY MEGLÉVŐ POD-ON

A Teljesítményváltozás igény meglévő POD-on folyamat az alábbi eseteket kezeli:

- a rendelkezésre álló teljesítményen felüli teljesítmény igénylés
- a rendelkezésre álló teljesítményen belüli teljesítmény módosítás igénye (növelés, csökkentés is)
- idősoros ügyfelek lekötött teljesítmény módosítása
- egy felhasználási helyen belül véglegesen megszüntetendő POD-okról adatátadás (UTILMD üzenetek és e-mail) a következő adatcsere verzióig

A már meglévő POD-on lévő fogyasztásmérőnél a kismegszakító vagy biztosító cserével, esetleg mérőcserével jár a folyamat (pl. 1 fázisról 3 fázisra áttérés). Ezen esetben a felhasználó csatlakozó vezeték csere igényével is élhet, akkor is ezen folyamatban kell kezelni.

Ebben a folyamatban kell kezelni a profilosról idősorosra (SLP-AMR) váltás esetét is.

Amennyiben a többleteljesítmény igény oly módon jelentkezik, hogy új POD kerül létrehozásra a folyamat során (mindennapszaki fogyasztásmérő mellé, vezérelt vagy/és H tarifás, vagy/és csúcs és csúcsidőszakon kívüli fogyasztásmérő kerül felszerelésre), úgy azt az SZT-01 Új bekapcsolás folyamatban kell kezelni.

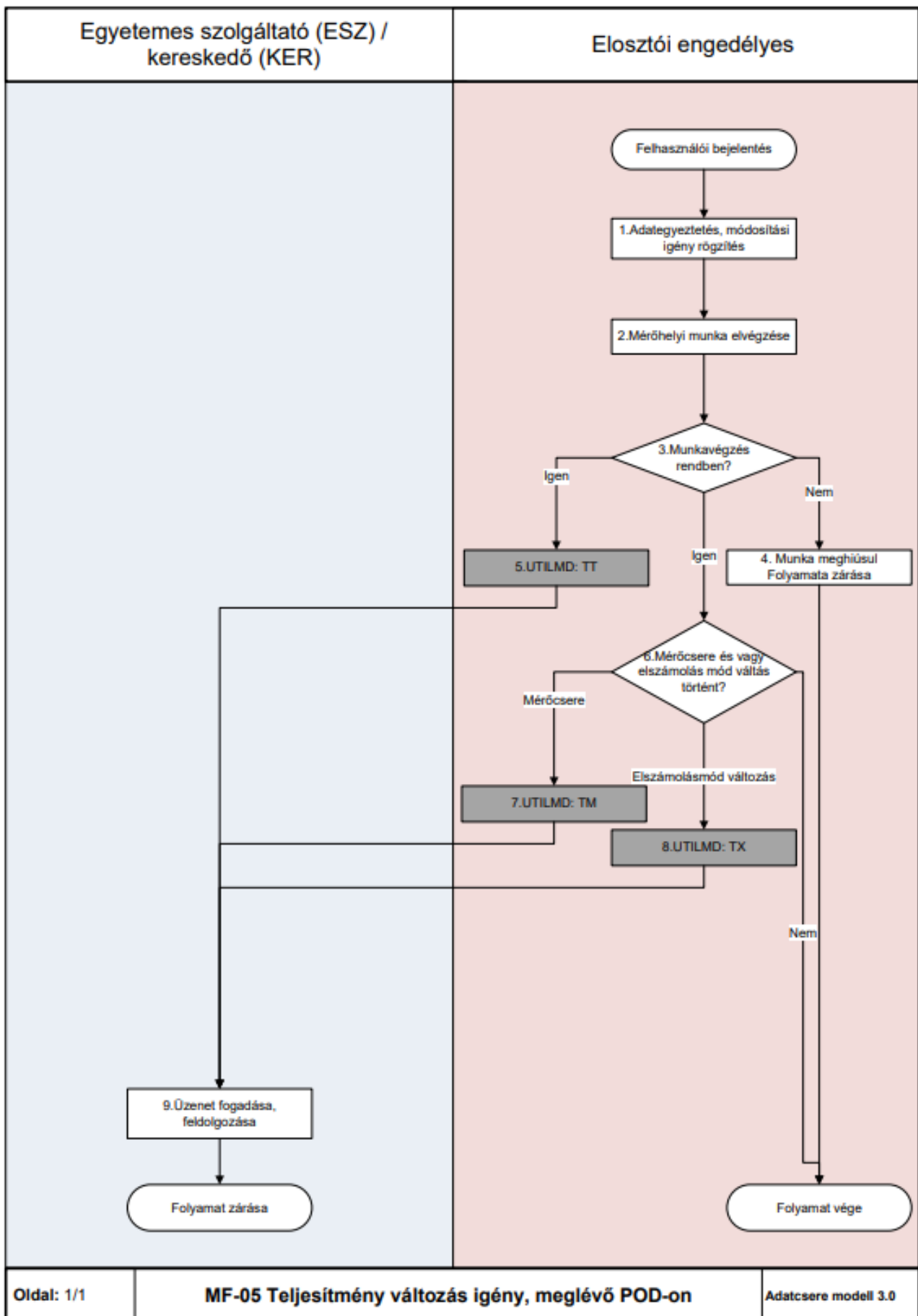
Alapvetően az elosztó az ESZ jogosultságot nem vizsgálja, de ha elosztói adatok alapján kiderül, hogy a felhasználó nem jogosult ESZ-re, akkor az ESZ rendkívüli kijelentéssel (de nem visszamenőlegesen) jelentheti ki a felhasználót az SZT-07 Szerződés kezelés folyamatban.

Teljesítmény módosítása a mindenkor hatályos elosztói szabályzatban vagy üzletszabályzatban van részletezve. Teljesítmény változás során az elosztói engedélyesek ezt alkalmazzák.

1.12.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Felhasználói bejelentés	1			Ügyfél	Elosztó	Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok	nem keletkezik új PoD meglévő PoD-on kér többletjeljesítményt
1	Adategyeztetés, módosítási igény rögzítés	2			Elosztó			
2	Mérőhelyi munka elvégzése	3			Elosztó			Kismegszakító csere és egyéb igény szerint mérőhelyi munka elvégzése
3	Munka végzés rendben?	4 vagy 5 vagy 6			Elosztó			
4	Munka megkezdés Folyamata zárása	folyamat vége			Elosztó	Ügyfél		
5	Törzsadat UTILMD üzenet	9		Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/ Kereskedő		UTILMD TT
6	Mérőcsere és vagy elszámolás mód váltás történt?	mérőcsere esetén a 7, elszámolás mód esetén a 8 is			Elosztó	ESZ/ Kereskedő		
7	Törzsadat UTILMD üzenet	9		Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/ Kereskedő		UTILMD TM Minden olyan tevékenység esetén, ahol mérőmozgás van, ezen adatcsere üzenet közlekedik.
8	Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése	9		Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/ Kereskedő		UTILMD TX
9	Üzenet fogadása, feldolgozása	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			
	Folyamat zárása				ESZ / Kereskedő			

1.12.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.13 MF-06A ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELSZERELÉSE (SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓ, ILLETVE TERMÉK ESETÉN)

MF-6A Előre fizetős mérő felszerelése szociálisan rászoruló fogyasztóknak és termékként folyamatok kezelése:

- a) A folyamat egy adott felhasználási hely előre fizetős mérő felszerelésének menetét írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor vagy az Engedélyes (ESZ/KER), vagy az érvényes villamosenergia vásárlási szerződéssel rendelkező felhasználó kérésére előre fizetős mérő felszerelés indul. Előre fizetős mérő csak profilos körben alkalmazható, 3*80 amper meg nem haladó, áramváltóval nem rendelkező mérés esetén. Előre fizetős mérő felszerelési igény magánvezetéken csatlakozó felhasználó (alfogyasztó) esetén, valamint alkalmazotti tarifával vételező ügyfelek esetén nem indítható.
 - a. szociálisan védett rászoruló fogyasztó esetén a felhasználó kérésére, illetve tartozás miatt ESZ/KER elrendelésre történhet az előre fizetős mérő felszerelése
 - b. termékként történő felszerelés esetén a megrendelést – a felhasználó által szükséges költségek megfizetése mellett – a felhasználó az Elosztói engedélyesnél kezdeményezheti.
- b) EFM felszerelés megrendelése kizárólag integrált RHD számlázás esetén lehetséges.
- c) Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az ESZ/KER által felajánlott előre fizetős mérőt nem fogadja el, az ESZ/KER-nek joga van a felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni és az erre vonatkozó folyamatot/adatcsere üzenetet elindítani.
- d) Amennyiben a felhasználó termékként történő felszerelési igényhez szükséges díjakat nem fizeti meg az Elosztói Engedélyesnek, Elosztói Engedélyesnek joga van az előre fizetős mérő felszerelését megtagadni.
- e) A műszaki munka visszavonására az ESZ/KER-nek addig van lehetősége, ameddig a munka elvégzéséről szóló, vonatkozó adatcsere üzenetet Elosztói Engedélyestől nem kapta meg. Ha az Elosztói engedélyes a helyszíni munkavégzésre már elindult, akkor előfordulhat, hogy a visszavonás nem lesz sikeres.
- f) ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet alapján elvégzi a számlázáshoz szükséges módosításokat/elszámolásokat a rendszerében.
- g) Elosztó a felhasználási helyre alpmennyiséggel feltöltött mérőt szerel fel. Az alap feltöltött mennyiséget az ESZ/KER levonja az első, ügyfél általi feltöltés elszámolásakor.

1.13.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Eset: Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a felhasználó kérésére, illetve tartozás miatt ESZ/KER elrendelésre történhet az előre fizetős mérő felszerelése

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Kereskedői elrendelés (szoc. védett)	2			ESZ / kereskedő			
1b	Ügyféligény EFM-re (szoc. védett)	2			ESZ / kereskedő			
1c	EFM felszerelési igény DSO-nál és védettségi igazolás leadása (szoc. védett)	18			Elosztó			
1d	EFM felszerelési igény DSO-nál (szoc. védett)	19			Elosztó			
2	ESZ elkészíti az EFM megállapodást (opcionális)	3			ESZ / kereskedő			
3	ESZ DSO-nál kezdeményezi az EFM elszámolási módra váltást	4			ESZ/KER	Elosztó	REASON: S03, CHARACTERISTIC_1: E21 Előrefizetős egytarifás hatásos, ACTION = OS-ben az ESZ/KER adatai	UTILMD S03
4	Döntés: Megfelel (adattartalom, védettség, stb.)?	Igen: 9 Nem: 5			Elosztó			
5	Megrendelés elutasítás	6		Technikai elutasítás: 2 munkanapon belül A KER bejelentést 15 naptári napon belül.	Elosztó	ESZ/KER	Reason: R05, R06, R07, R08, R11, R13, R14, R16, R29 CHARACTERISTIC_1: E21 Előrefizetős egytarifás hatásos, ACTION = OS-ben az ESZ/KER adatai	UTILMD S03_3
6	ESZ fogadja, automatikus bedolgozás	7			ESZ / kereskedő			
7	Döntés: Adatjavítás szükséges?	Igen: 8 Nem 1a esetén: Folyamat vége Nem 1b esetén: 15			ESZ / kereskedő			
8	Adatjavítás	3			ESZ / kereskedő			
9	EF mérő biztosításának az előkészítése	10			Elosztó			
10	Döntés: Helyszíni munkavégzés szükséges?	Igen: 13 Nem: 11			Elosztó			
11	DSO megküldi az elszámolási mód váltás és kapcsolódó üzeneteket	12		UTILMD: A KER bejelentést 15 naptári napon belül.	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD S03_2, UTILMD TX, MSCONS
12	ESZ fogadja, automatikus bedolgozás	17			ESZ / kereskedő			
13	Döntés: Sikeres a mérőszerelés?	Igen: 16 Nem: 14			Elosztó			

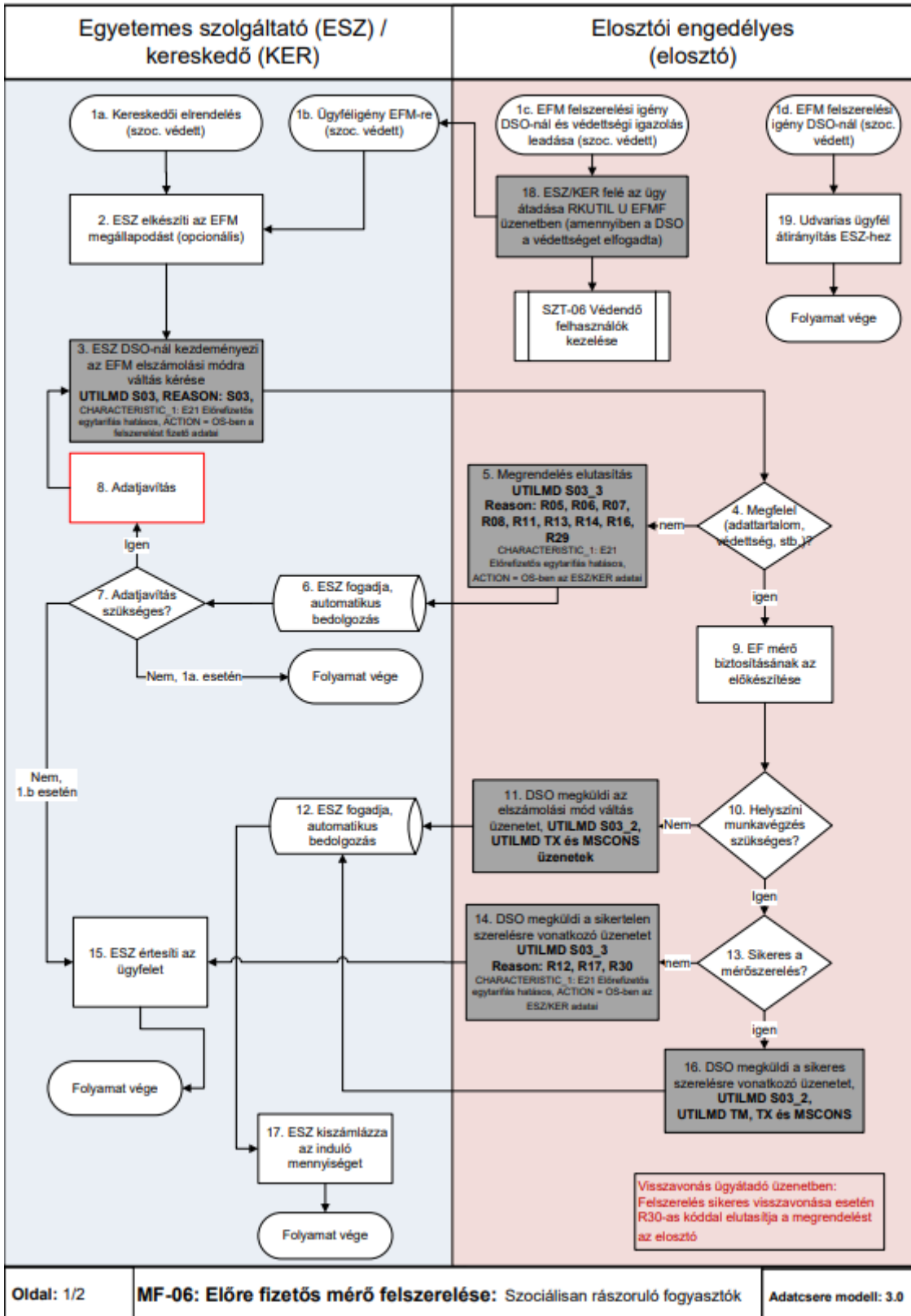
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcseré üzenet formátum és/vagy megjegyzés
14	DSO megküldi a sikertelen szerelésre vonatkozó üzenetet	15		A KER bejelentést 15 naptári napon belül.	Elosztó	ESZ/KER	Reason: R12, R17, R30 CHARACTERISTIC_1: E21 Előrefizetős egytarifás hatásos, ACTION = OS-ben az ESZ/KER adatai	UTILMD S03_3
15	ESZ értesíti az ügyfelet	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
16	DSO megküldi a sikeres szerelésre vonatkozó üzeneteket	12		lehetőség szerint 2 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD S03_2, UTILMD TX, UTILMD TM, MSCONS
17	ESZ kiszámlázza az induló mennyiséget	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
18	ESZ/KER felé az ügy átadása, amennyiben a DSO a védettséget elfogadta	SZT-06 folyamat	8 naptári nap		Elosztó	ESZ/KER		RKUTIL U EFMF
19	Udvarias ügyfél átirányítás ESZ-hez	Folyamat vége			Elosztó			

Eset: Termékként történő felszerelési igény kezelése

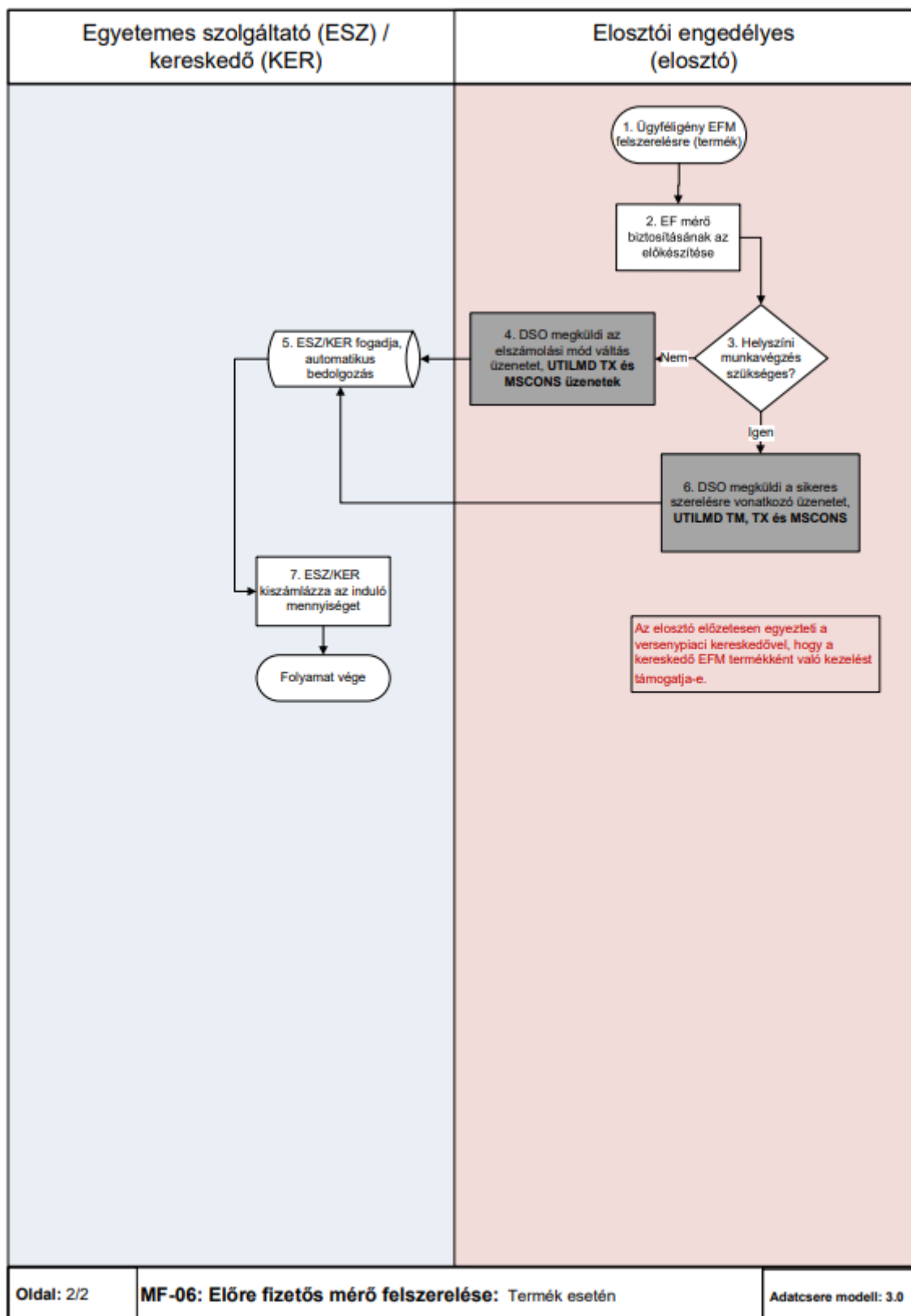
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcseré üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Ügyféligény EFM felszerelésre (termék)	2			Elosztó			Minden kereskedőtől kap az elosztó egy listát (induláskor vagy kereskedelmi kapcsolattartás útján), hogy ki tud előre fizetős mérőre kódot generálni, azaz mely kereskedőkre tud ilyen igényt befogadni az elosztó.
2	EF mérő biztosításának az előkészítése	3			Elosztó			
3	Döntés: Helyszíni munkavégzés szükséges?	Igen: 6 Nem: 4			Elosztó			
4	DSO megküldi az elszámolási mód váltás üzenetet	5			Elosztó	ESZ/KER		UTILMD TX, MSCONS
5	ESZ/KER fogadja, automatikus bedolgozás	7			ESZ / kereskedő			
6	DSO megküldi a sikeres szerelésre vonatkozó üzenetet	5			Elosztó	ESZ/KER		UTILMD TX, UTILMD TM, MSCONS
7	ESZ/KER kiszámlázza az induló mennyiséget	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

1.13.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a felhasználó kérésére, illetve tartozás miatt ESZ/KER-elrendelésre indul:



Termékként történő felszerelési igény kezelése



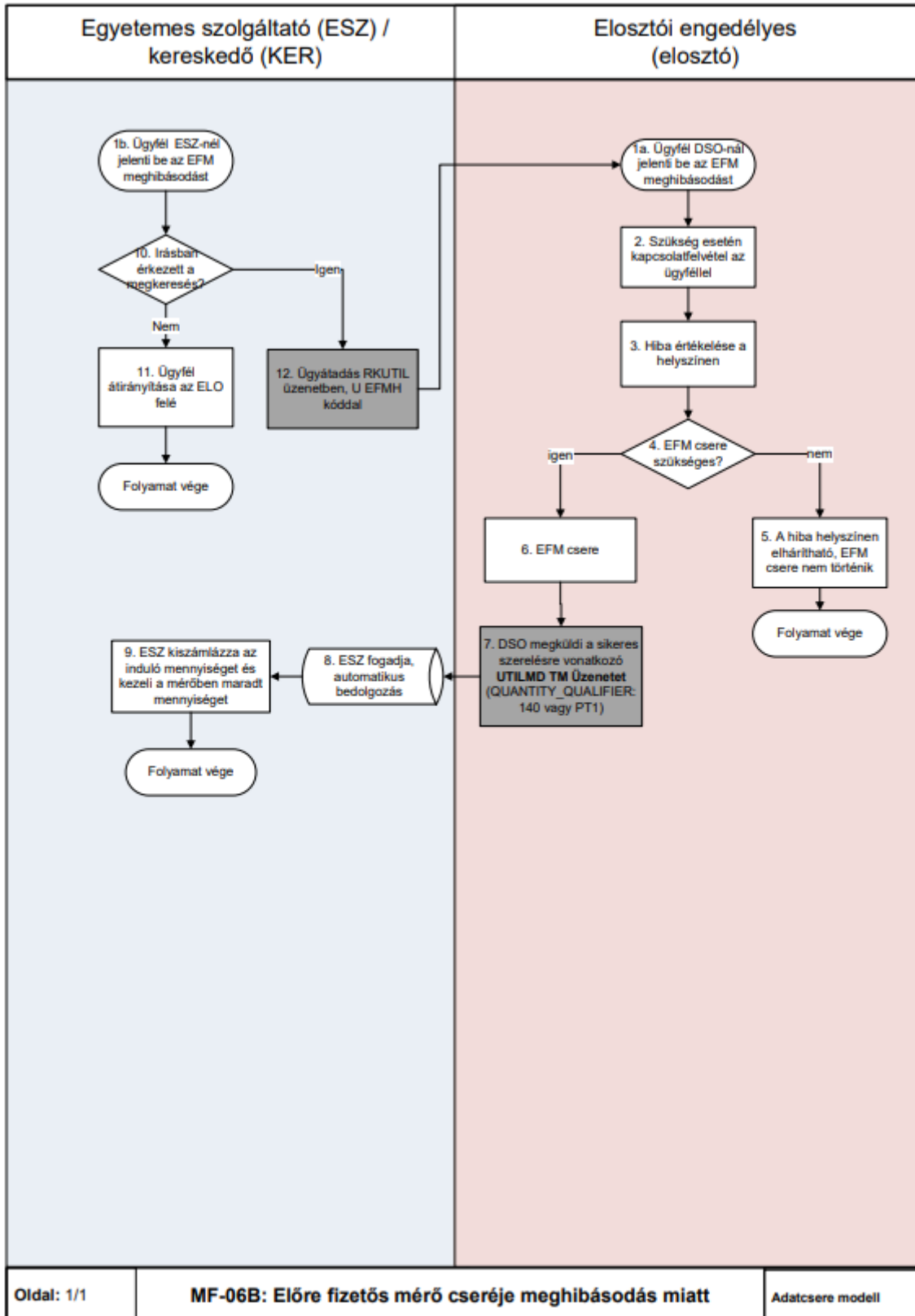
1.14 MF-06B ELŐRE FIZETŐS MÉRŐK CSERÉJE MEGHIBÁSODÁS MIATT

- Az Előre fizetős mérő cseréje meghibásodás miatt folyamat tartalmazza az előre fizetős mérő (EFM) meghibásodás bejelentésének fogadását, a mérő meghibásodás kivizsgálását, a helyszíni megvizsgálását és javítását, és szükség esetén előre fizetős fogyasztásmérő berendezések új EFM berendezésre történő cseréjét.
- A folyamatot Elosztói Engedélyes indítja (amennyiben az ESZ/KER-nek jelzi a felhasználó a meghibásodást, a megkeresés csatornájától függően a vonatkozó adatcsere üzenetben ügy átadása illetve ügyfél átirányítása történik), amennyiben mérőcsere válik szükségessé, az Elosztói Engedélyes a vonatkozó adatcsere üzenetet - a mérőcsere követően - két naptári napon belül megküldi az ESZ/KER-nek.
- Amennyiben a mérőcsere feldolgozásának eredményeként a felhasználónak tartozása/követelése marad, ESZ/KER az elszámolást 8 napon belül megteszi.
- Amennyiben a meghibásodás szabálytalan vételezésből adódik, Elosztói Engedélyes az erre vonatkozó jogszabályok alapján jár el.
- ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet alapján elvégzi a számlázáshoz szükséges módosításokat/elszámolásokat a rendszerében.

1.14.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	Ügyfél DSO-nál jelenti be az EFM meghibásodást	2			Elosztó			
1b	Ügyfél ESZ-nél jelenti be az EFM meghibásodást	10			ESZ / kereskedő			
2	Szükség esetén kapcsolatfelvétel az ügyféllel	3			Elosztó			
3	Hiba értékelése a helyszínen	4			Elosztó			
4	Döntés: EFM csere szükséges?	Igen: 6 Nem: 5			Elosztó			
5	A hiba helyszínen elhárítható, EFM csere nem történik	Folyamat vége			Elosztó			
6	EFM csere	7			Elosztó			
7	DSO megküldi a sikeres szerelésre vonatkozó üzenetet	8			Elosztó	ESZ/KER	QUANTITY_QUALIFIER: 140 vagy PT1	UTILMD TM Üzenet
8	ESZ fogadja, automatikus bedolgozás	9			ESZ / kereskedő			
9	ESZ kiszámlázza az induló mennyiséget és kezeli a mérőben maradt mennyiséget	Folyamat vége		8 napon belül	ESZ / kereskedő			
10	Döntés: Írásban érkezett a megkeresés?	Igen: 12 Nem: 11			ESZ / kereskedő			
11	Ügyfél átirányítása az ELO felé	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
12	Ügyátadás RKUTIL üzenetben	1a			ESZ/KER	Elosztó		RKUTIL U EFMH

1.14.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



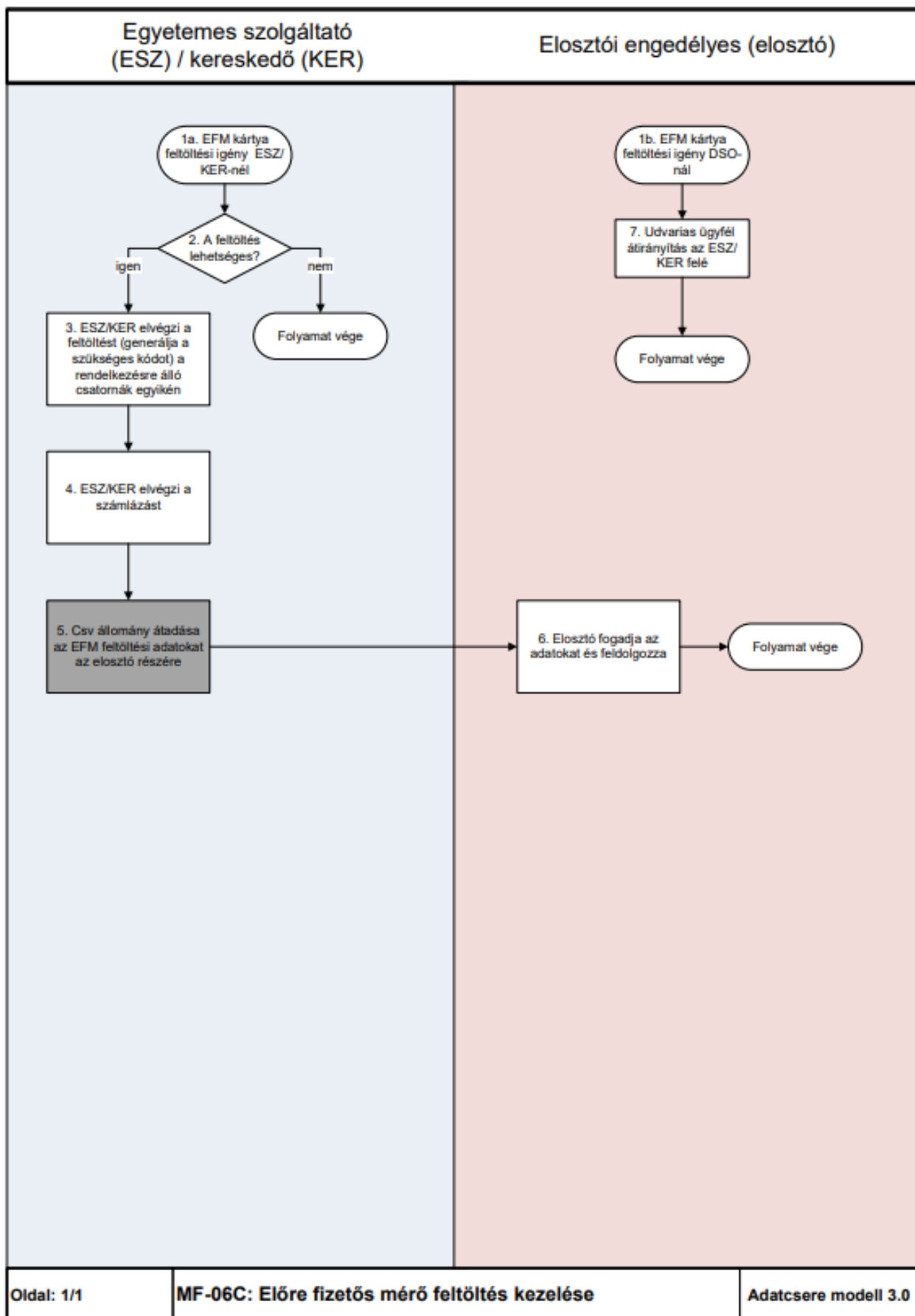
1.15 MF-06C ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELTÖLTÉS KEZELÉSE

- Ez a folyamat az előre fizetős mérő kódkiadásának és kártyapótlásának folyamatát írja le. A kódkiadás ESZ/KER hatáskör. Az előre fizetős mérő feltöltésének biztosítása az ESZ/KER kötelezettsége. A feltöltéskor megfizetett összeg a villamosenergia díját és a rendszerhasználati díjakat együttesen tartalmazza.
- A felhasználók által vásárolt mennyiségekről készült csv fájl az ESZ/KER átadja az Elosztói Engedélyeseknek a megállapodás szerinti ütemezéssel és az egységes adattartalommal.
- ESZ/KER - felhasználó jelzés alapján - gondoskodik a kártya pótlásáról és a kártya kereskedő kártyafeltöltő rendszeréhez történő hozzárendeléséről, valamint elvégzi a kódkiadáshoz / számlázáshoz/ szükséges módosításokat a rendszerében.

1.15.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1a	EFM kártya feltöltési igény ESZ/KER-nél	2			ESZ / kereskedő			
1b	EFM kártya feltöltési igény DSO-nál				Elosztó			
2	Döntés: A feltöltés lehetséges?	Igen: 3 Nem: Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
3	ESZ/KER elvégzi a feltöltést (generálja a szükséges kódot) a rendelkezésre álló csatornák egyikén	4			ESZ / kereskedő			
4	ESZ/KER elvégzi a számlázást	5			ESZ / kereskedő			
5	Csv állomány átadása az EFM feltöltési adatokat az elosztó részére	6		Megegyezés szerint	ESZ/KER	Elosztó	EFM Feltöltési adatok	csv
6	Elosztó fogadja az adatokat és feldolgozza	Folyamat vége			Elosztó			
7	Udvarias ügyfél átirányítás az ESZ/KER felé	Folyamat vége			Elosztó			

1.15.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.16 MF-06D ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ LESZERELÉSE ÉS NORMÁL MÉRŐ FELSZERELÉSE

- Ez a folyamat az előre fizetős mérő leszerelését és normál mérő felszerelésének folyamatát írja le. A folyamatot az ESZ/KER indítja és megküldi az Elosztói Engedélyesnek a vonatkozó adatcsere üzenetet.
- Elosztói engedélyes ütemezetten, a felhasználóval történt időpontegyeztetést követően elvégzi mérőcserét, melynek eredményéről tájékoztatja az ESZ/KER-t a vonatkozó adatcsere üzenetben.
- A műszaki munka visszavonására az ESZ/KER-nek addig van lehetősége, ameddig a munka elvégzéséről szóló, vonatkozó adatcsere üzenetet Elosztói Engedélyestől nem kapta meg. Ha az Elosztói engedélyes a helyszíni munkavégzésre vonatkozó utasítás kiadásra került, akkor előfordulhat, hogy a visszavonás nem lesz sikeres.
- ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet alapján elvégzi a számlázáshoz szükséges módosításokat/elszámolásokat a rendszerében.

Vonatkozó folyamatok:

Felhasználó változás: az új felhasználó a beköltözéskor a szerződéskötéssel egyidőben díjmentesen kérheti az előre fizetős mérő cseréjét normál mérőre. Amennyiben nem a szerződéskötéskor történik a normál mérő felszerelésének kérése, az Elosztói Engedélyesnek joga van a mérőcserét díjfizetéshez kötni. Adatcsere üzenet érkezik mind a felhasználóváltozás, mind a mérőcsere bejelentésről.

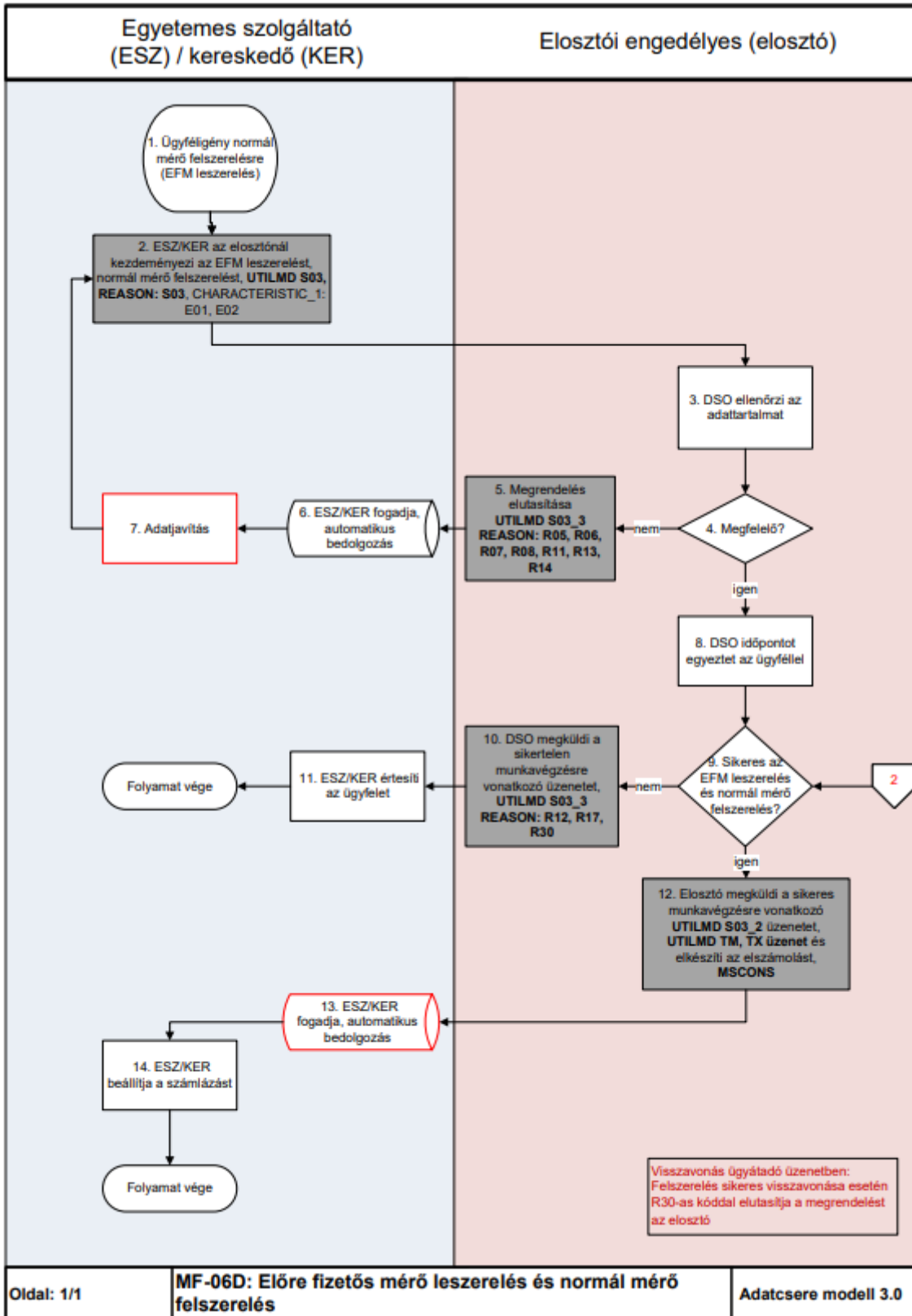
Kereskedőváltás: a normál kereskedőváltástól eltérően előre fizetős mérővel történő kereskedőváltás esetén a leolvasott / becsült / megállapodott mérőállás megküldése a régi ESZ/KER-nek és az új ESZ/KER-nek nem T+8, hanem lehetőség szerint T+2 napon belül történik.

1.16.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Ügyféligény normál mérő felszerelésre (EFM leszerelés)	2			ESZ / kereskedő			Ha ügyfél kéri az EFM leszerelés és normál mérő felszerelést, eltérő lehet az elosztó oldali eljárás, hogy az ügyféllel fizetetti-e ki vagy sem. Amennyiben nem az ügyfél igény alapján, hanem elosztói döntés alapján történik az EFM leszerelés és normál mérő felszerelés, akkor ezen POD-ok és mérők listáját az elosztó az ESZ/KER részére - egyeztetés céljából - megküldi. Ez nem adatcsere üzenet formájában, hanem egyedi kezeléssel (e-mailben) történik.

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcseré üzenet formátum és/vagy megjegyzés
2	ESZ/KER az elosztónál kezdeményezi az EFM leszerelést, normál mérő felszerelést	3			ESZ/KER	Elosztó	REASON: S03 CHARACTERISTIC_1: E01, E02	UTILMD S03
3	DSO ellenőrzi az adattartalmat	4			Elosztó			
4	Döntés: Megfelelő?	Igen: 8 Nem: 5			Elosztó			
5	Megrendelés elutasítása	6			Elosztó	ESZ/KER	Reason: R05, R06, R07, R08, R11, R13, R14	UTILMD S03_3
6	ESZ fogadja, automatikus bedolgozás	7			ESZ / kereskedő			
7	Adatjavítás	2			ESZ / kereskedő			
8	DSO időpontot egyeztet az ügyféllel	9			Elosztó			
9	Döntés: Sikeres az EFM leszerelés és normál mérő felszerelés?	Igen: 12 Nem: 10			Elosztó			
10	DSO megküldi a sikertelen munkavégzésre vonatkozó üzenetet	11			Elosztó	ESZ/KER	Reason: R12, R17, R30	UTILMD S03_3
11	ESZ értesíti az ügyfelet	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
12	Elosztó megküldi a sikeres munkavégzésre vonatkozó üzenetet	13		A helyszíni munkavégzést követő 10 munkanapon belül	Elosztó	ESZ/KER		UTILMD TM, TX MSCONS (02 - Közbenső leolvasás elszámolással, 01 - Leolvasás az elosztó által) smart mérő esetén, ha nem történik munkavégzés, akkor TM üzenet nem fog menni
13	ESZ fogadja, automatikus bedolgozás	14			ESZ / kereskedő			
14	ESZ beállítja a számlázást	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

1.16.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



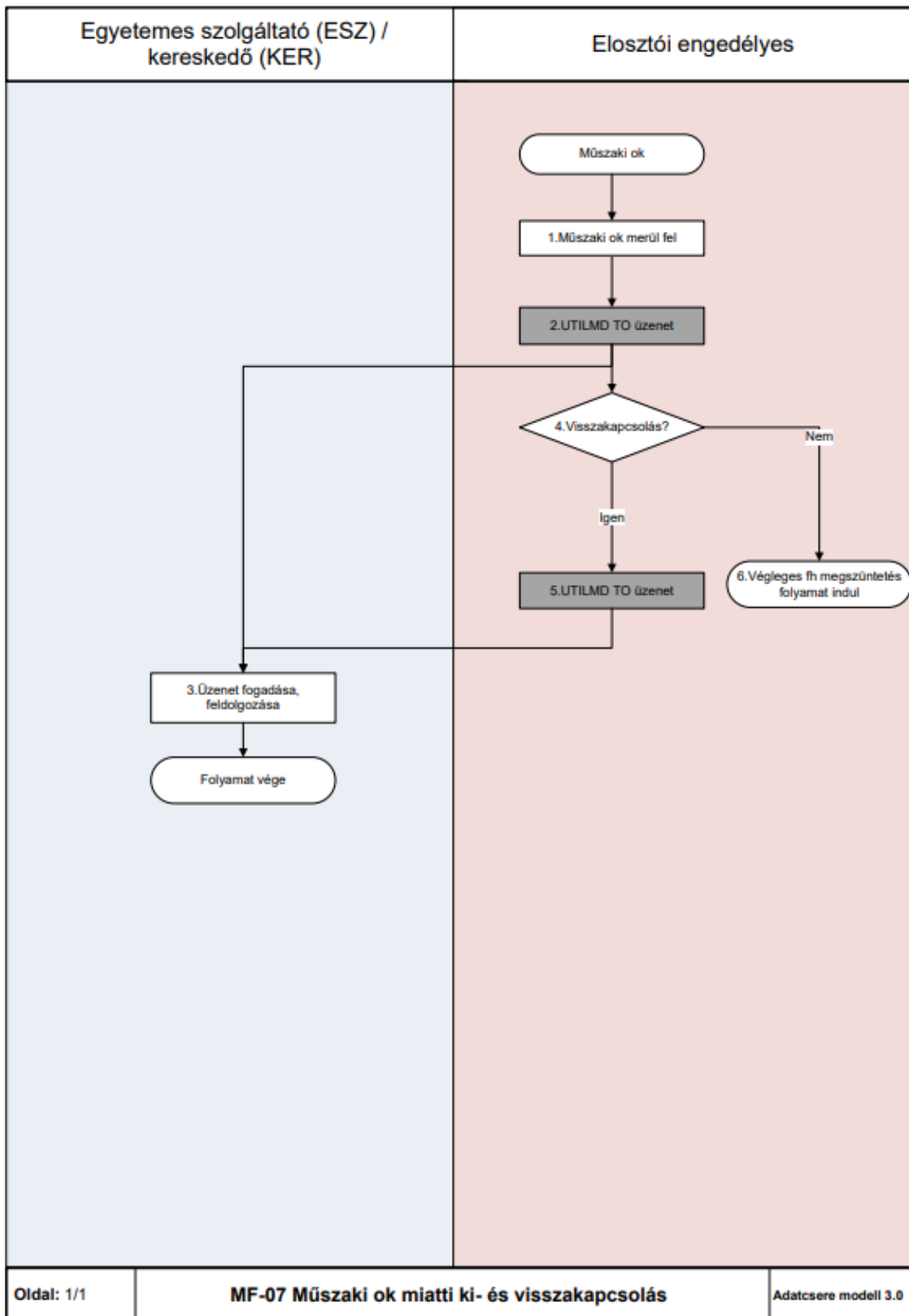
1.17 MF-07 MŰSZAKI OK MIATTI KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS KEZELÉSE

- a) Műszaki ok miatti kikapcsolás folyamat indul el azon esetekben, ha:
- élet- és vagyonvédelmi szempontok miatt szükséges a szolgáltatás szüneteltetése
 - műszaki jellegű munkák, folyamatok során is kiderülhetnek olyan műszaki hibák, amelyek kikapcsolást eredményeznek (pl. fogy.hely ellenőrzés)
 - üzletszabályzatban szereplő, műszaki jellegű szerződésszegés miatt
- b) Amennyiben a műszaki hiányosság vagy veszélyhelyzet nem szűnik meg, a mérőleszerelés ill. szerződés megszüntetés folyamata elindul.
- c) Amikor a visszakapcsolás feltételei teljesültek, elhárultak szerződésszegési okok (pl. szabványosításra került a mérőhely, van kereskedelmi szerződése a fogyasztónak), akkor lehet a visszakapcsolás folyamatát elindítani.

1.17.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
0	Műszaki ok	1			Ügyfél	Elosztó		Életveszély, tüzeset, műszaki hiányosság, szerződésszegés. A közcélú hálózati munka nem része a folyamatnak.
1	Műszaki ok merül fel	2			Elosztó		Kikapcsolás elvégzése műszaki okból	
2	UTILMD TO üzenet	3		Helyszíni munkavégzést követő 24 órán belül	Elosztó	Kereskedő	Kikapcsolás ténye, dátuma	UTILMD TO műszaki ok miatti ki-és visszakapcsolás
3	Üzenet fogadása, feldolgozása				ESZ / Kereskedő			
4	Visszakapcsolás?	5 vagy 6			Elosztó			
5	UTILMD TO üzenet	3		Helyszíni munkavégzést követő 24 órán belül	Elosztó	Kereskedő	Visszakapcsolás ténye, dátuma	UTILMD TO műszaki ok miatti ki-és visszakapcsolás
6	Végleges fh megszüntetés folyamat indul	?			Elosztó			

1.17.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



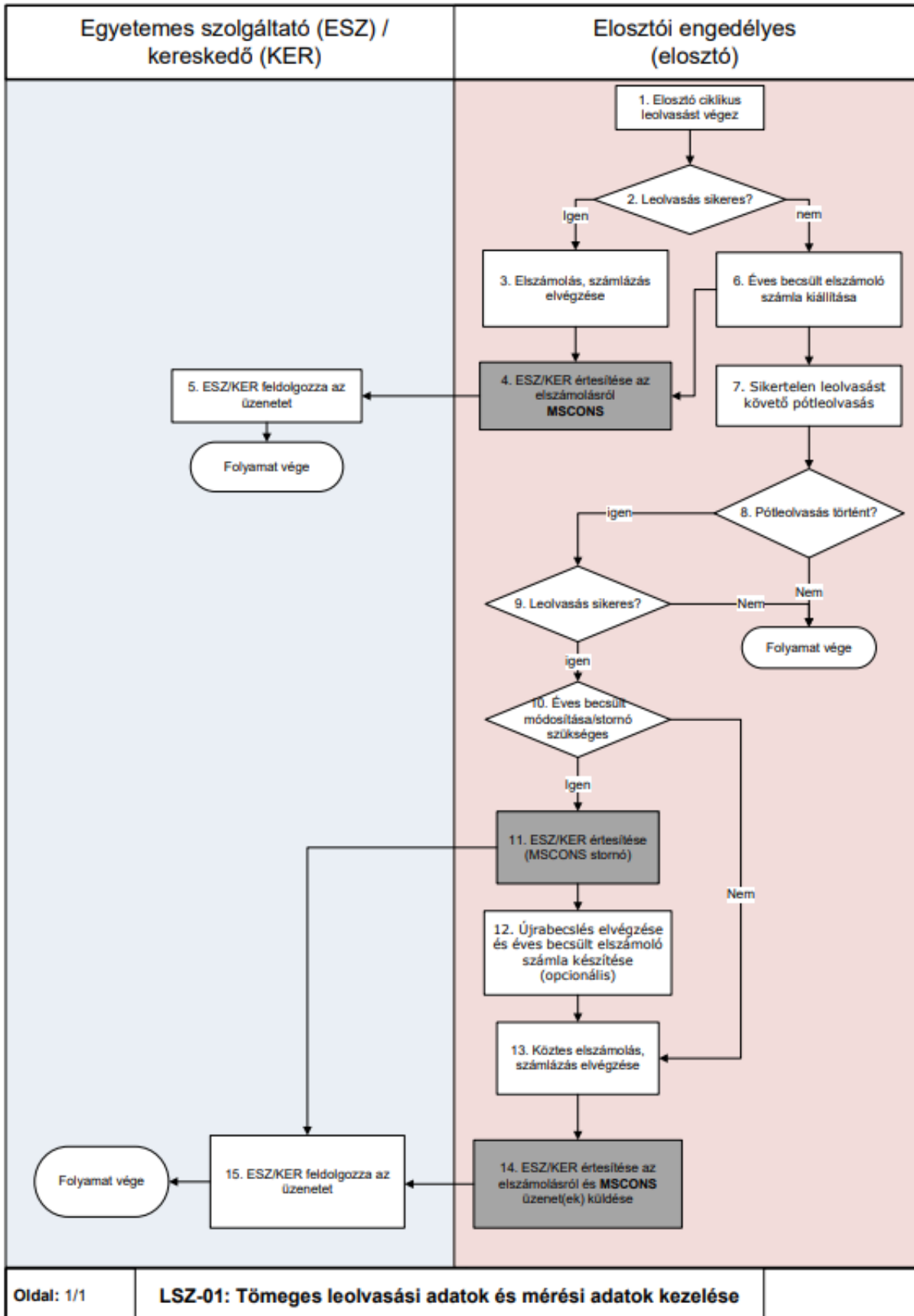
1.18 LSZ-01 ELSZÁMOLÁSI, LEOLVASÁSI, MÉRÉSI EREDMÉNYEK ÁTADÁSA, FOGADÁSA; ELSZÁMOLÁSOK KEZELÉSE

Az elosztói engedélyesek által az ESZ/KER engedélyesek részére készített mennyiségi analitika, mérési és elszámoláshoz kapcsolódó adatok küldésére szolgál az MSCONS üzenet. Idősoros elszámolási felhasználási helyek esetében az MSCONS üzenet az elosztói adatcsere szerverre kerülésének határideje minden hónap 8. munkanapján éjfélig, amennyiben az elszámoláshoz minden adat rendelkezésre áll.

1.18.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Elosztó ciklikus leolvasást végez	2			Elosztó			
2	Döntési pont: Leolvasás sikeres?	Igen: 3 Nem: 6			Elosztó			
3	Elszámolás, számlázás elvégzése	4			Elosztó			
4	ESZ/KER értesítése az elszámolásról	5			Elosztó	ESZ/KER		MSCONS
5	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			
6	Éves becsült elszámoló számla kiállítás	7 és 4			Elosztó			
7	Sikertelen leolvasást követő pótleolvasás	8			Elosztó			
8	Döntési pont: Pótleolvasás történt?	Igen: 9 Nem: Folyamat vége			Elosztó			
9	Döntési pont: Leolvasás sikeres?	Igen: 10 Nem: Folyamat vége			Elosztó			
10	Döntési pont: Éves becsült módosítása/stornó szükséges?	Igen: 11 Nem: 13			Elosztó			
11	ESZ/KER értesítése	12 és 15			Elosztó	ESZ/KER		MSCONS stornó
12	Újrabeclés elvégzése és éves becsült elszámoló számla készítése (opcionális)	13			Elosztó			
13	Köztes elszámolás, számlázás elvégzése	14			Elosztó			
14	ESZ/KER értesítése az elszámolásról	15			Elosztó	ESZ/KER		MSCONS
15	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	Folyamat vége			ESZ / kereskedő			

1.18.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.19 LSZ-02 ELOSZTÓ ÁLTAL KALKULÁLT RENDSZERHASZNÁLATI DIJ ANALITIKA ÁTADÁSA KERESKEDŐKNEK

Az Elosztó RHD analitikáját az INVOIC üzenet tartalmazza.

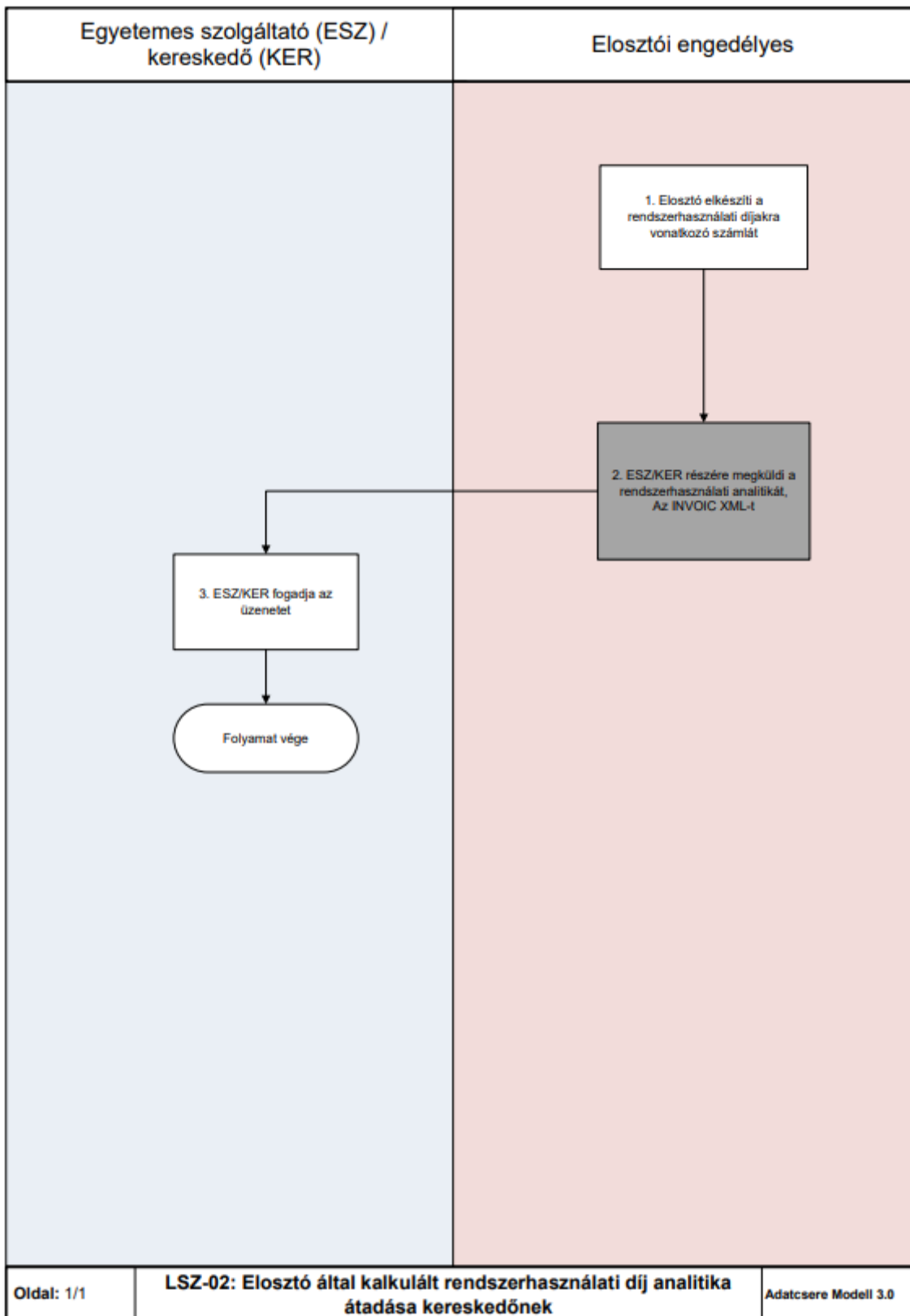
Az Elosztók számlázáskor generálják az INVOIC üzeneteket, amelyet az Egyetemes Szolgáltatónak zip fájlban tömörítve, versenypiaci kereskedőnek POD-onként xml formátumban küldenek meg.

Idősoros elszámolású felhasználási helyek esetében az INVOIC üzenet az elosztói adatcsere szerverre kerülésének határideje minden hónap 8. munkanapján éjfélig, amennyiben a számlázáshoz minden adat rendelkezésre áll.

1.19.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	Elosztó elkészíti a rendszerhasználati díj számlát	2			Elosztó			
2	Az elosztó megküldi az analitikát az ESZ/KER részére	3		KER: egyedi számla elkészültét követően, ESZ: napi egyszeri futás	Elosztó	ESZ / kereskedő		INVOIC VP esetén: XML küldés ESZ esetén: XML küldés, zip-eléssel, tömeges elszámolás, számlázás futáskor a legutóbbi futás óta keletkezett nyomtatási bizonylatokat összesíti.
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő			

1.19.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.20 LSZ-03 T-GÖRBE (NEGYED ÓRÁS) ADATOK KÜLDÉSE AZ ESZ/ KER FELÉ

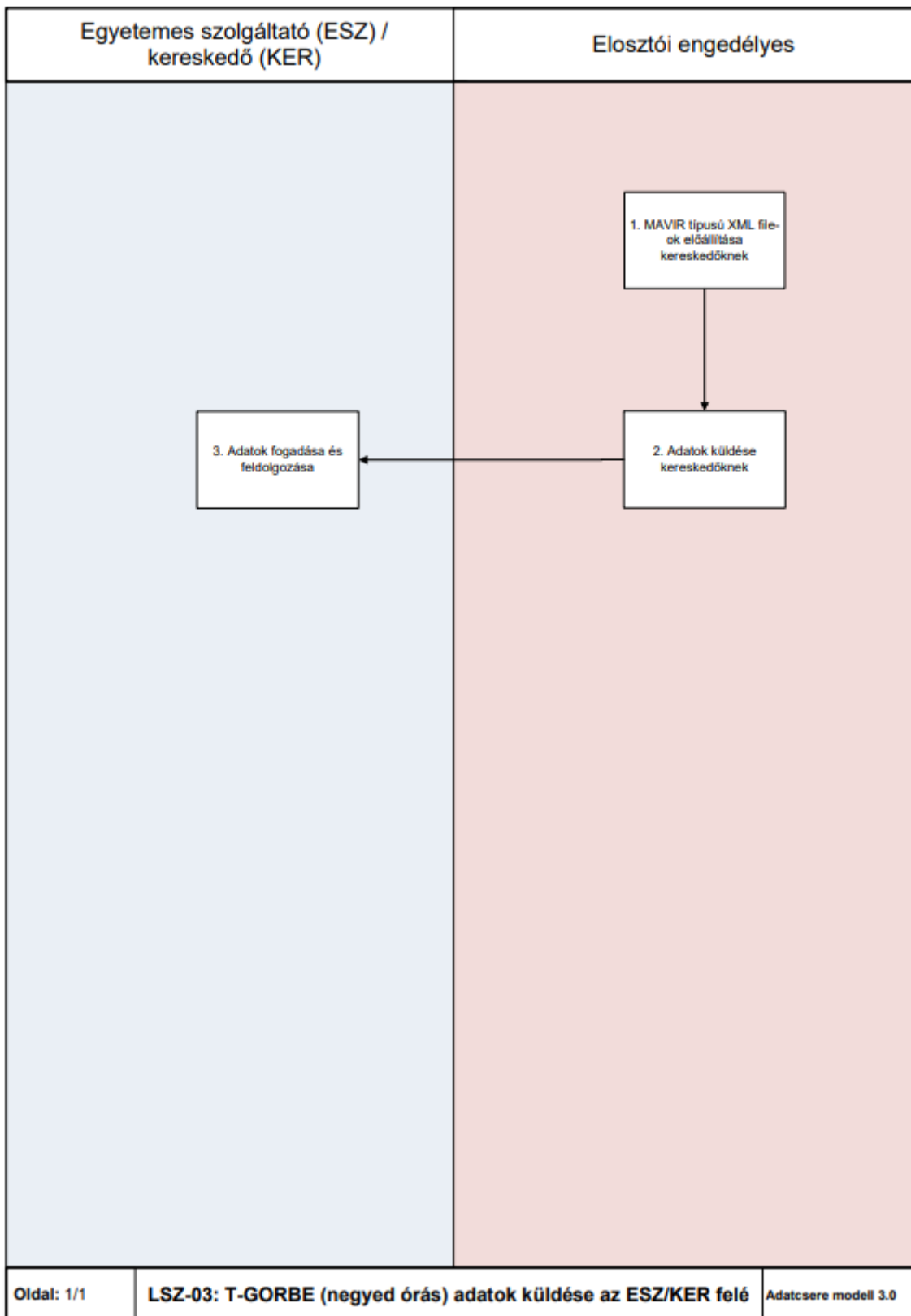
XML üzenetekben küldi az Elosztó az idősoros felhasználók negyedórás adatait a ESZ/KER-nek, illetve a Mérlegkör felelősnek. Ennek adattartalmát, formátumát és küldési gyakoriságát a Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.

Idősoros elszámolású felhasználási helyek esetében a havi elszámolásokhoz szükséges T-görbe üzenetek elosztói adatcsere szerverre kerülésének határideje: minden hónap 4. munkanapján 14 óra.

1.20.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
1	MAVIR típusú XML file-ok előállítás kereskedőknek	2				Elosztó		
2	Adatok küldése kereskedőknek	3	Naponta 7 napos csúszó ablak	napi adatszolgáltatás	Elosztó	ESZ / Kereskedő	15 perces mérés EH Eeee_EICkod_NAPI_FF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_NAPI_FF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_NAPI_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_NAPI_FF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml	MAVIR típusú XML
			következő hónap 4. munkanap idősoros + profilos (opcionális)	havi adatszolgáltatás			15 perces mérés EH Eeee_EICkod_HAVI_FF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_HAVI_FF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_HAVI_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_HAVI_FF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_HAVI_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml	MAVIR típusú XML
			havonta 2 hónappal korábbi adatok	60 napos adatszolgáltatás			15 perces mérés EH Eeee_EICkod_60N_FF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_60N_FF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_60N_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml EH Eeee_EICkod_60N_FF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml	MAVIR típusú XML
			hetente (szerda)	Profilos adatszolgáltatás			15 perces adatszolgáltatás EH Eeee_EICkod_HETI_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml	MAVIR típusú XML
3	Adatok fogadása és feldolgozása					ESZ / kereskedő		

1.20.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



1.21 RK-01 REKLAMÁCIÓ VAGY ÜGY INDITÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÉS ELOSZTÓ OLDALÁRÓL

- a) Az RKUTIL egy kétirányú, kérdés-válasz jellegű üzenet, amelyben csatolmányok is közlekedhetnek. Ez az üzenet POD-hoz kapcsolódik.
- b) A felsorolt ügyfajták esetében az e-mailben történő ügykezelés, illetve a telefonos egyeztetés kiváltására szolgál.
- c) A válaszüzenetek ügyfajtként eltérőek lehetnek.
- d) U típusú RKUTIL üzenet (ügy átadás): A küldő fél elküldi a másik Engedélyes hatáskörébe tartozó ügyet, illetve csatolmányt.
 - a. Az üzenet akkor használatos, ha a küldő félnek nincs további teendője az ügygel kapcsolatban, érdemi választ nem vár rá.
 - b. A fogadó fél fogadja, és üzenetben annyit jelez vissza, hogy átvette.
 - c. Elutasítás is lehet a válasz, ha technikailag nem megfelelő az üzenet, ha nem olvasható a csatolmány, ha az üzenet küldő vagy fogadó nem megfelelő, stb.
- e) R típusú RKUTIL üzenet (reklamáció kivizsgálás)
 - a. Az üzenet akkor használatos, ha a küldő félnek további teendője van az ügygel kapcsolatban, mindenképpen szükséges a másik engedélyes válasza.
 - b. A küldő fél elküldi a másik Engedélyes hatáskörébe tartozó ügyet, illetve csatolmányt. A fogadó fél fogadja, megvizsgálja, és a vizsgálat eredményét válasz üzenetben visszaküldi. Az ügyfajtkák között jelenleg ESZ/KER oldalról indítható reklamációk szerepelnek.
 - c. Elutasítás is lehet a válasz, ha technikailag nem megfelelő az üzenet, ha nem olvasható a csatolmány, ha az üzenet küldő vagy fogadó nem megfelelő, stb.
- f) Amennyiben ügyátadás történik, a végleges megoldásról az ügyfelet a megoldó engedélyes fogja tájékoztatni.

ÜGY_FAJTA							
RK típusa	Ügy fajta	Ügy fajta neve	Ügy fajta részletezése 1	Ügy részletezése 2 fajta	Irány	Küldési határidő a küldő oldaláról	Feldolgozási idő a fogadó oldalon
U	ESZT	Üzleti törzsadat változás (ügyátadás)	DSO-nál jelentkezik a fogyasztó - üzleti törzsadat változás - csak cím esetén	Elosztó tudomására jutott ÚP cím változás vagy más üzleti törzsadat változás (tel.szám, e-mail, stb.) és az ELO-nak nincs további teendője vele.	ELO ESZ ->	8 naptári nap	válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	MALL	Megállapodás átadás	Hibás mérés, álló mérő, mérőpontossági miatti elszámolás módosításról KER értesítése, megállapodás átadása.		ELO ESZ ->	8 naptári nap	válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	SETA	Ügyátadás	Általános ügyátadás, másik engedélyes hatáskörébe tartozik.		ELO ESZ ->	8 naptári nap	válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	SZEB	Szerződés felmondás (ügyátadás)	DSO-nál jelentkezik az ügyfél - szerződés megszüntetés, mérőleszerelés miatt.		ELO ESZ ->	8 naptári nap	válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	UCSE	Fogyasztóváltozás (ügyátadás)	DSO-nál jelentkezik az ügyfél - fogyasztóváltozás miatt	Régi vagy új fogyasztó jelentkezik DSO-nál.	ELO ESZ ->	8 naptári nap	válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap

UGY_FAJTA							
RK típusa	Ügy fajta	Ügy fajta neve	Ügy fajta részletezése 1	Ügy fajta részletezése 2	Irány	Küldési határidő a küldő oldaláról	Feldolgozási idő a fogadó oldalon
U	EFMF	EFM felszerelési igény	EFM felszerelési igény DSO-nál a védettségi igazolás leadásával egyidőben. (szoc. védett)		ELO ESZ	-> 8 naptári nap	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	ELOT	Műszaki törzsadat változás (ügyátadás)	ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - műszaki törzsadat változás miatt	Pl. felhasználási hely cím módosítása	ESZ ELO	-> 8 naptári nap	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	ENGT	Engedélyezett teljesítmény módosítás (ügyátadás)	ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - engedélyezett (operatív) teljesítmény módosítás miatt		ESZ ELO	-> 8 naptári nap, de legkésőbb az igénybevétel előtt 3 munkanappal	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	REKL	Elosztói feladattal kapcsolatos reklamáció (ügyátadás)	Elosztó által végzett munka minősége, munkatárssal kapcsolatos reklamáció, panasz.		ESZ ELO	-> 8 naptári nap	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	SETA	Ügyátadás	Általános ügyátadás, másik engedélyes hatáskörébe tartozik.		ESZ ELO	-> 8 naptári nap	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	SZET	Szerződött teljesítmény módosítás (ügyátadás)	ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - szerződött (lekötött) teljesítmény módosítás miatt		ESZ ELO	-> 8 naptári nap, de legkésőbb a határidő előző hónap 15-e	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	VEDT	Védendő beállítás	ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - védendő státusz beállítás/módosítás/törlés miatt	Dokumentum csatolás kötelező!	ESZ ELO	-> 8 naptári nap	válaszúzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap
U	EFMH	EFM meghibásodás	Az EFM meghibásodást jelzi az ügyfél írásban az ESZ/KER felé		ESZ ELO	-> 2 munkanap	2 munkanap
R	EFMS	EFM számlareklamáció	Előrefizetős mérő számlázásával kapcsolatos reklamációk kezelése	Pl. rossz mennyiség/mérőállás került átadásra MSCONS-ban	ESZ ELO	-> 2 munkanap	2 munkanap
R	LEOL	Leolvasási reklamáció	Leolvasási / mérőállás reklamációk kezelése (felhasználó indítja)	Turnus leolvasás vagy ker.váltáshoz kapcsolódó reklamációja	ESZ ELO	-> összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra	15 naptári nap
R	SZLM	Számla reklamáció	Számlareklamáció kezelése megállapodott mennyiség (hibás mérés, álló mérő, mérőpontossági) esetén; Mérő pontossági vizsgálat kérés jelzése; Lejárt hitelességű mérő cseréjét jelzi az ügyfél az ESZ/KER felé	- A megállapodott mennyiséget nem fogadja az ügyfél ("mégsem jó"). - Az Elosztóval már megállapodott a felhasználó. A kereskedőnél még nincs ott, ezzel kéri be.	ESZ ELO	-> összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra	15 naptári nap
R	SZLR	Számla reklamáció	Fogyasztó reklamál a kiszámlázott energiamennyiség miatt a kereskedőnél.	Ide értjük a felszerelési mérőállás miatti számlareklamáció	ESZ ELO	-> összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra	15 naptári nap

UGY_FAJTA							
RK típusa	Ügy fajta	Ügy fajta neve	Ügy fajta részletezése 1	Ügy fajta részletezése 2	Irány	Küldési határidő a küldő oldaláról	Feldolgozási idő a fogadó oldalon
R	TARR	Tarifa reklamáció	Tarifával kapcsolatos reklamáció kezelése		ESZ ELO ->	összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra	15 naptári nap
R	EFMV	EFM fel- és leszerelés visszavonás	EFM fel- és leszerelés visszavonás		ESZ ELO ->	2 munkanap	2 munkanap

1.21.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ELO indítás:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló ELO	Felhasználó ELO-nál reklamációt indít	1			Felhasználó	Elosztó		
Induló ELO	ELO reklamáció/ ügyátadás indítás mellett dönt	1			Felhasználó	Elosztó		A jelenlegi ügyfajták között elosztó által indítható nem szerepel.
1	ELO az ügyet átadja vagy reklamációt indít az ESZ felé	2		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	Elosztó	ESZ	EXT_AUART: értékkészlet szerint EXT_STATUS: 01	RKUTIL 01
2	Üzenet megfelelő?	3			ESZ / Kereskedő			
3	ESZ válaszol az ELO részére	4		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	ESZ	Elosztó	EXT_AUART: értékkészlet szerint EXT_STATUS: 02 REASON_1_DESCRIPTION_CODE: U típus esetén: E09, E10, E11, E89, E99 R típus esetén: E09, E10, E11, E89, E90, E99	RKUTIL 02
4	Szükséges hibajavítás?	Igen: 5 Nem: folyamat vége			Elosztó			
5	ELO javítja a megfelelő adatot és újraküldi	1			Elosztó			

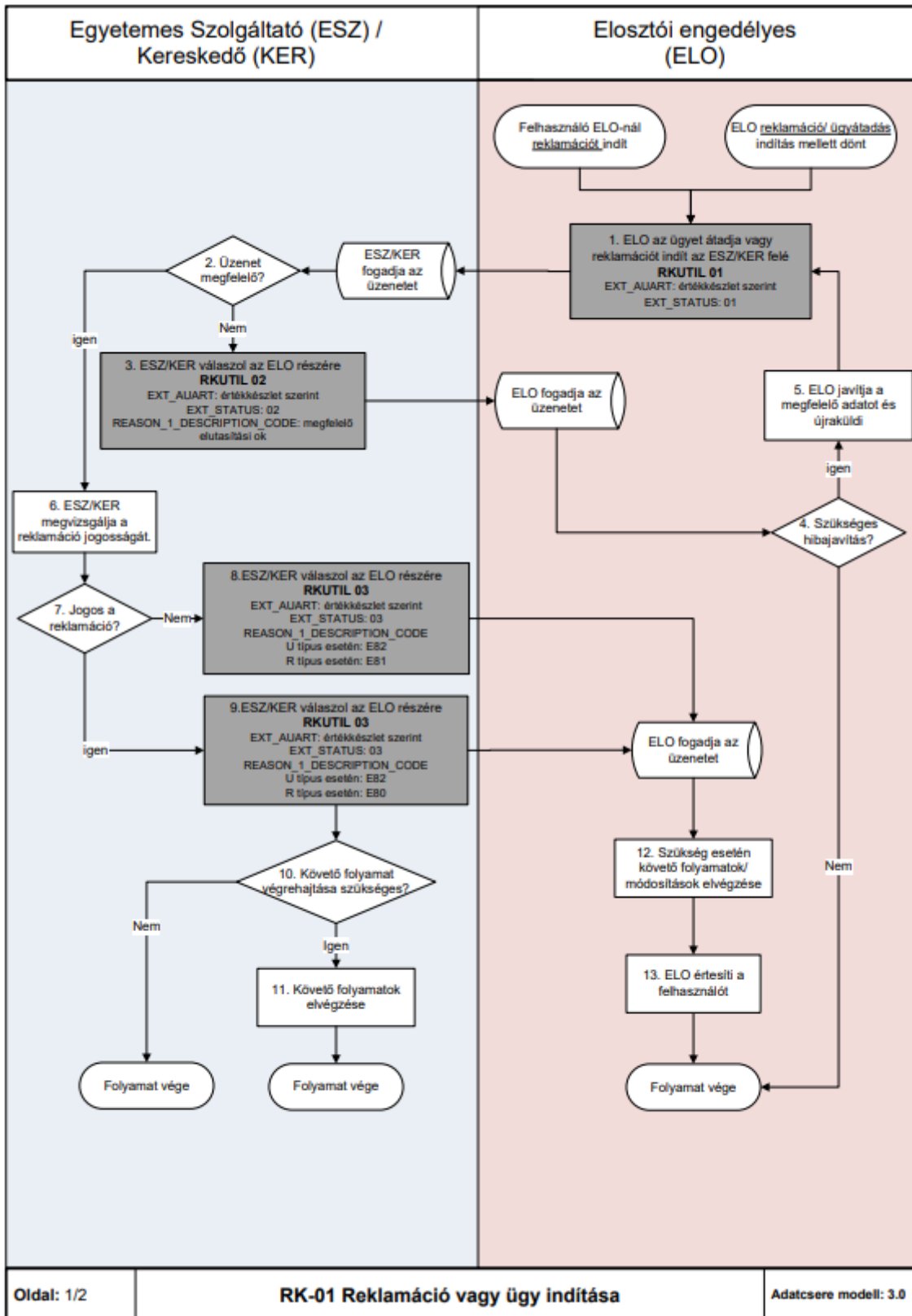
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemez és VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
6	ESZ megvizsgálja a reklamáció jogosságát.	7			ESZ			
7	Jogos a reklamáció?	Igen: 9 Nem: 8			ESZ			
8	ESZ válaszol az ELO részére	13		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	ESZ	Elosztó	EXT_AUART: értékészlet szerint EXT_STATUS: 03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE U típus esetén: E82 R típus esetén: E81	RKUTIL 03
9	ESZ válaszol az ELO részére	13 és 10		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	ESZ	Elosztó	EXT_AUART: értékészlet szerint EXT_STATUS: 03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE U típus esetén: E82 R típus esetén: E80	RKUTIL 03
10	Követő folyamat végrehajtása szükséges?	Igen: 11 Nem: folyamat vége			ESZ			
11	Követő folyamatok elvégzése	12			ESZ			
12	Szükség esetén követő folyamatok/módosítások elvégzése	13			Elosztó			
13	ELO értesíti a felhasználót	Folyamat vége			Elosztó			

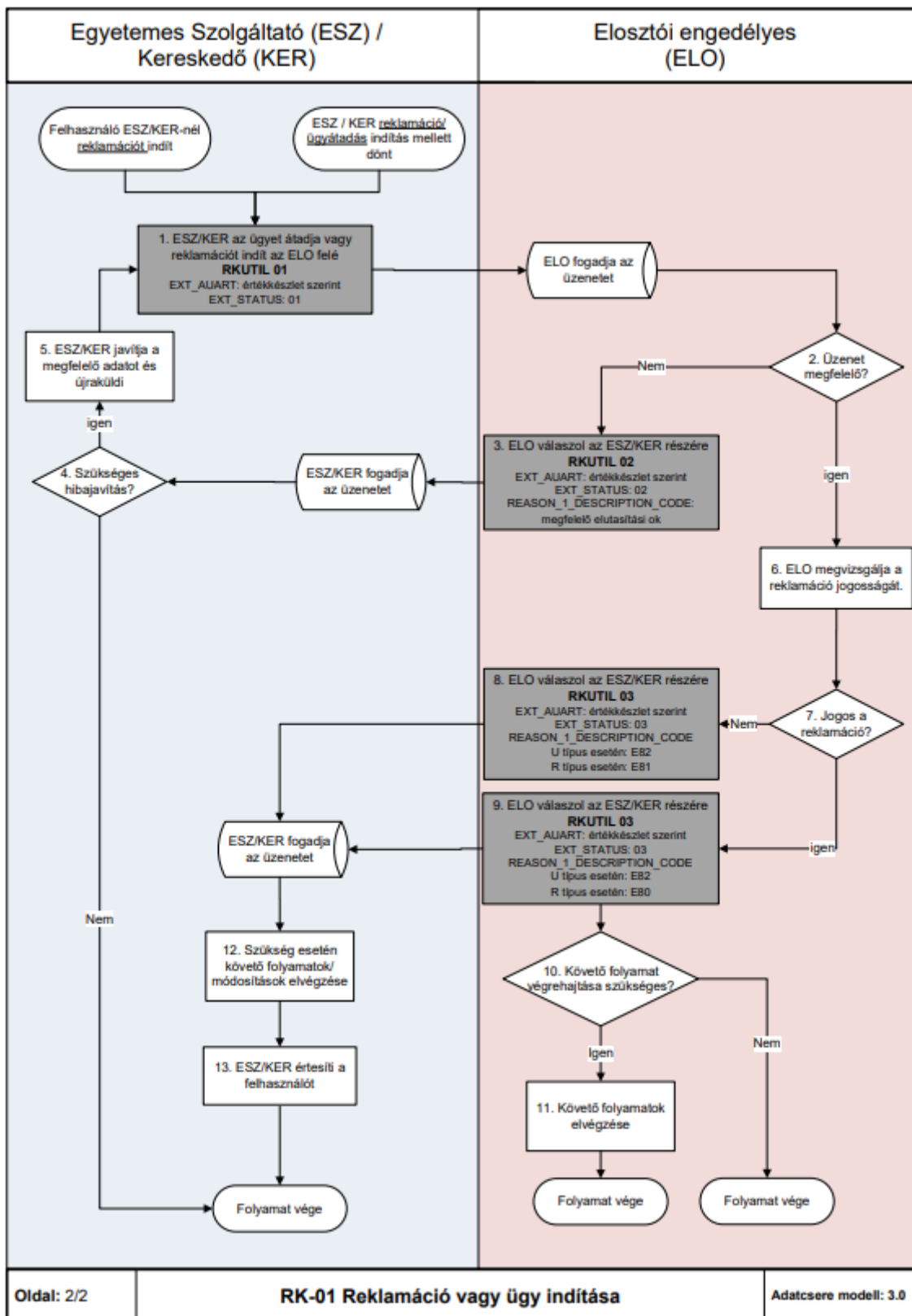
ESZ indítás:

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
Induló-ESZ	Felhasználó ESZ -nél reklamációt indít				Felhasználó	ESZ		
Induló-ESZ	ESZ reklamáció/ ügyátadás indítás mellett dönt				Felhasználó	ESZ		
1	ESZ az ügyet átadja vagy reklamációt indít az ELO felé	2		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	ESZ	Elosztó	EXT_AUART: értékkészlet szerint EXT_STATUS: 01	RKUTIL 01
2	Üzenet megfelelő?	Igen: 6 Nem: 3			Elosztó			
3	ELO válaszol az ESZ részére	4		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	Elosztó	ESZ	EXT_AUART: értékkészlet szerint EXT_STATUS: 02 REASON_1_DESCRIPTION_CODE : U típus esetén: E09, E10, E11, E89, E99 R típus esetén: E09, E10, E11, E89, E90, E99	RKUTIL 02
4	Szükséges hibajavítás?	Igen: 5 Nem: folyamat vége			ESZ			
5	ESZ javítja a megfelelő adatot és újraküldi	1			ESZ			
6	ELO megvizsgálja a reklamáció jogosságát.	7			Elosztó			
7	Jogos a reklamáció?	Igen: 9 Nem: 8			Elosztó			

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés VET, VHR	Ütemezés a Modellben	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom	Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés
8	ELO válaszol az ESZ részére	13		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	Elosztó	ESZ	EXT_AUART: értékkészlet szerint EXT_STATUS: 03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE U típus esetén: E82 R típus esetén: E81	RKUTIL 03
9	ELO válaszol az ESZ részére	13 és 10		ügytípus alapján külön megegyezés szerint	Elosztó	ESZ	EXT_AUART: értékkészlet szerint EXT_STATUS: 03 REASON_1_DESCRIPTION_CODE U típus esetén: E82 R típus esetén: E80	RKUTIL 03
10	Követő folyamat végrehajtása szükséges?	Igen: 11 Nem: folyamat vége			Elosztó			
11	Követő folyamatok elvégzése	12			Elosztó			
12	Szükség esetén követő folyamatok/módosítások elvégzése	13			ESZ			
13	ESZ értesíti a felhasználót	Folyamat vége			ESZ			

1.21.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





2 TECHNIKAI FELTÉTELRENDSZER AZ ELOSZTÓI INFORMATIKAI PLATFORM (ADATCSERE SZERVER) KIALAKÍTÁSÁRA AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESEKNÉL

Az adatcsere folyamatok működését az elosztó társaságok által üzemeltetett SFTP szerverek biztosítják.

Adatcsere módja

A kereskedők SFTP protokollal jelentkeznek be, és töltik le vagy töltik fel az elosztó által üzemeltetett SFTP szerver alkalmazásával a fájlokat.

Az internet felől a hozzáférés lehetőségét és paramétereit az elosztó külön megállapodás szerint biztosítja a kereskedők részére.

Az egyes információ típusok átvitelét az egyes formátumok leírásai tartalmazzák. Az SFTP szerverek könyvtárstruktúrája és az állományok megnevezései e dokumentum szerint szabályozottak.

Elosztói adatszolgáltatás:

Az elosztók a küldött állományokat az EDM_EXPORT/... könyvtárakban küldik a kereskedők részére.

Kereskedői adatszolgáltatás:

A kereskedők a küldött állományokat az elosztók által üzemeltetett SFTP szervereken az EDM_IMPORT/... könyvtárakban küldik az elosztók részére.

2.1 AZ ESZ / KER REGISZTRÁCIÓJA

Az engedélyezési eljárásokat és az Elosztó és ESZ/KER közötti együttműködési megállapodás aláírását továbbá az SFTP adatcsere szerveréhez hozzáférési igény benyújtását követően, az elosztó az elosztói platformon regisztrálja az ESZ/KER-t a következő módon:

- a) Elosztói SFTP-n a kereskedői könyvtár neve.
- b) Felhasználó név megadása.
- c) Szigorú jelszó (minimum 8 karakter, legalább 2 szám, minimum 1 kisbetű és 1 nagybetű).
- d) Fix IP cím beállítása (tűzfal nyitás).
- e) Email cím megadása (1 db), ahova kiküldésre kerül az értesítő email és megvalósulhat a rendszer elérhetlensége esetén az alternatív kommunikáció.
- f) Könyvtárak létrehozása és hozzárendelése az ESZ/KER-hez (felhasználók).
- g) A felhasználókhoz tartozó jelszavak megadása az ESZ/KER részére.

2.2 AZ ÁLLOMÁNYOK FELTÖLTÉSE AZ ELOSZTÓ ÁLTAL

Elosztó rendszeréből az elkészült állományok (XML - MSCONS, INVOIC, UTILMD, FELFUG, TGORBE, RKUTIL, Szinkron állomány, stb.) kihelyezése az adatcsere szerverre az EIC-kód és üzenettípusnak megfelelő mappába.

Az elosztók a KER/ESZ-nek EIC-kódonként biztosított SFTP tárhelyre az üzenettípusoknak megfelelő mappákba helyezik ki az üzeneteket.

2.3 ÁLLOMÁNYOK FEL ÉS LETÖLTÉSE AZ ESZ/KER ÁLTAL

Az ESZ/KER az állományokat a következő módon tudja elérni:

- A megkapott azonosító/jelszó birtokában SFTP protokoll segítségével.
- Az állományok feltöltésének napja egyben a kézbesítés, illetve kézhezvétel napja (elosztói platform naplóbejegyzések alapján).

2.4 KÖNYVTÁR STRUKTÚRA

A fájlrendszer az egyes külső üzleti partnerek részére kialakított könyvtár struktúrákba van rendezve. Az egyes struktúrák alatt külön könyvtár van kialakítva ez egyes Elosztóknak, ezek alatt pedig további bontásban az egyes üzenet típusoknak megfelelő „adattípus” könyvtárak helyezkednek el.

A kimenő állományokat a küldő fél ezekben az alkönyvtárakban helyezi el. A 24 óránál régebben keletkezett állományok az „adattípus” alkönyvtárból átmozgatásra kerülnek az „alattuk” lévő mentés mappákba, ahonnan a későbbiekben is letölthetőek.

Az elosztó oldalról kimenő állományokat tartalmazó alkönyvtár struktúra általános leírása:

EDM_EXPORT/EHEnnn/adattípus/MENTES

A beérkező állományokat tartalmazó könyvtár struktúra általános leírása:

EDM_IMPORT/EHEnnn/adattípus/MENTES

nnn = a rendszerirányító által kiosztott elosztói kód (lásd feljebb, elosztó MAVIR kódja).

EIC-kód = a rendszerirányító által kiosztott kereskedői kód.

adattípus = adatcserében szereplő adatfajta alkönyvtára:

Adattípus	Adattartalom
TGORBE	Profilgörbék, MAVIR XML üzenetek
REGISZTER	MSCONS XML üzenetek
UTILMD	Összes UTILMD üzenet ide kerül fel: UTILMD Törzsadat üzenetek, Szerződéskezelés, Védendő, Új bekapcsolás, Ideiglenes bekapcsolás, stb.
ANALITIKA	Aggregált számla analitikák, INVOIC XML
ME_ANALITIKA	Mennyiségi eltérés számla analitika melléklet
SZINKRON	Törzsadatszinkron üzenetek
FELFUG	Felfüggesztés üzenetek FFE CSV fájl
RKUTIL	RKUTIL üzenetek
MEGHAT	KER – KER közötti kommunikációra

Adattípus	Adattartalom
PUBLIC	EFM feltöltés CSV fájl Egyedi megállapodás alapján további fájlok bekerülhetnek ide.

Az alkönyvtárakat az EIC-kód jogosulton kívül más kereskedő nem érheti el. A különböző adattartalmú üzenetek csak a megfelelő alkönyvtárakban helyezhetőek el, az oda nem illő állományokat a címzett nem köteles feldolgozni. A hibás adatküldésért a küldő fél felelős.

Az elosztó az alábbi könyvtárstruktúrát alakítja ki kereskedői engedélyesek számára oly módon, hogy adott EIC-kódnak megfelelő SFTP tárhelyre belépve a KER/ESZ az EIC-kódnak megfelelő EDM_IMPORT és EDM_EXPORT mappákat látja, ennél „feljebb” lévő mappákat nem ér el:

EIC1

- EDM_IMPORT
 - EHE999
 - TGORBE
 - REGISZTER
 - UTILMD
 - ANALITIKA
 - ME_ANALITIKA
 - SZINKRON
 - FELFUG
 - RKUTIL
 - MEGHAT
 - PUBLIC
- EDM_EXPORT
 - EHE999
 - TGORBE
 - REGISZTER
 - UTILMD
 - ANALITIKA
 - ME_ANALITIKA
 - SZINKRON
 - FELFUG
 - RKUTIL
 - MEGHAT
 - PUBLIC
- KER2
 - MEGHAT
- KERn
 - MEGHAT

Adat típus	Fájlnév
Adatszinkron	SZINKRON _EHE000eee_kereskedo_ééééhnn_ééééhnn.txt ***
Felfüggesztés	FF _pp_ééééhnn_óóppmm_nnnn.xml
RKUTIL üzenetek	RK _pp_ééééhnn_óóppmm_nnnn.xml
Tömörített állományok	adattipus_ééééh_ééééhnn_óópp.zip

***: Az első ééééhnn a szelekció dátuma, a második a generálás dátuma.

Mind az állomány nevek, mind a könyvtár nevek kis-nagy betű érzékenyek, tehát pontosan ebben a leírásban szereplő formában kell azokat alkalmazni.

Ahol:

pppp... = a 33 karakteres mérőponti azonosító

gggg... = 20 karakterre előnullázással felbővített mérőgyáriszám

xx = Törzsadatokhoz tartozó csatolásokon belül az üzenet sorszáma. (Pl. egy törzsadat üzenethez 3 csatolás tartozik, úgy az xx rendre „01”, „02”, „03” értéket vehet fel.; a UTILMD üzenetben az E1VDEWUNH- ATTACHMENTS mezőbe ilyenkor 3 kerül.)

ééééh = szelekció dátuma

ééééhnn = az állomány generálásának dátuma

óóppmm = az állomány generálásának időpontja

ééééhnn_óópp = az állomány generálásának dátuma és időpontja

ééééhnn_óóppmm = az állomány generálásának dátuma és időpontja

aggrszlasmama = aggregált papír alapú bizonylat egyedi azonosító száma

adattípus = adott üzenettípusra jellemző azonosító (pl. „RG” = Diszkrét adatok)

nnnn = egyediséget biztosító szám

eee = Elosztó MAVIR kódja:

Kód	Elosztói engedélyes	Társaságcsoport
110	EON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	EON
120	EON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	EON
130	OPUS Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	OPUS GLOBAL
210	ELMŰ Hálózati Kft.	EON
220	MVM Émász Áramhálózati Kft.	MVM
310	MVM Démász Áramhálózati Elosztó Kft.	MVM

kereskedo = Kereskedő EIC kódja

MMM = mérési adat típusa {„+A” – hatásos vétel, „-A” – hatásos adás, „+Ri” – induktív

2.7 JOGOSULTSÁG

A jogosultságokra vonatkozó szabályokat az elosztók egyedileg szabályozzák. Igény esetén az elosztók kereskedőnként maximum 3 felhasználónak biztosítanak hozzáférést az elosztói Informatikai (SFTP) platformhoz fix IP címeken keresztül. Egy kereskedő esetén minden további hozzáférés ugyanazokkal a jogokkal jár.

A felhasználói azonosítókhoz kiosztott jelszavak gép-gép kapcsolat (SSH azonosító alkalmazása) esetén nem járnak le, más esetben az elosztók egyedi szabályozása alapján kerülnek megújításra. A jelszók megújítása esetén az elosztó előzetesen legalább 10 munkanappal biztonságos módon értesíti a KER/ESZ felhasználókat a módosítás időpontjáról és az új jelszóról az SFTP adatcsere szerver hozzáférési igényen feltüntetett e-mail címeken.

2.8 NAPLÓZÁS

A log fájlt az elosztó 2 évig tárolja, vita esetén rendelkezésre bocsátja az elosztói kereskedőknek.

Az engedélyeseknek biztosítani kell, hogy az "üzenet generálása dátum" minden esetben megegyezzen az SFTP platformra való feltétel dátumával. Amennyiben vitás esetre kerül sor akkor az elsődlegesen figyelembe veendő az elosztói platform log dátuma.

2.9 KONVERTEREK

A mindenkor alkalmazandó verziójú konverter kereskedők által telepíthető verziója az elosztói honlapokon található és letölthetők.

A mindenkor alkalmazandó verziójú konverter az elosztói Informatikai platformon található.

2.10 ALTERNATÍV TECHNOLÓGIAI JAVASLAT

Az Adatcsere Modell az elosztói Informatikai platform működésképtelensége esetén is alkalmazandó alternatív kommunikációs csatornán keresztül az alábbiak szerint:

- Az Adatcsere modellben lévő működés és folyamatok változatlan formában érvényesek és használhatók.
- A folyamatokhoz tartozó ütemezés is az eredeti adatcsere modell szerint alkalmazandó.
- Az alternatív adatcsere is XML alapú és ugyanazokra az üzenetekre épül, amelyek a normál működésben is használandók.

Az üzenet küldésekhez tartozó specifikus szabályokat az alábbi fejezetek tartalmazzák.

Üzenetek archiválása

Alternatív kommunikáció esetén az elosztónak kötelessége az üzenetek Adatcsere modell szerinti archiválását biztosítani.

3 FOLYAMATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZABÁLYOK

3.1 KIKAPCSOLT POD-OK KEZELÉSE

A következő táblázat a kikapcsolt POD-ok esetében történő kezelést foglalja össze, hogy az iparági adatcsere melyik folyamata szerint kell az engedélyeseknek eljárniuk.

A táblázatban az esetek leírásában szereplő napok számainál a kikapcsolás napja a 0. nap.

KIKAPCSOLT POD ESETEI	Rendelkezik ESZ / KER szerződéssel: Igen / Nem	Rendelkezik HHSZ szerződéssel: Igen / nem	Van felszerelt mérő: Igen / Nem	Kikapcsolás oka	ESZ/KER által indítandó adatcsere folyamat
A POD 0-30 napja kikapcsolt, de van fent mérő	Igen	Igen	Igen	ESZ / KER tartozás miatt	MF-02 Tartozás miatti visszakapcsolás
0-30 napja kikapcsolt, de van mérő, de nincs ESZ/KER szerződése (volt egy kijelentés rá) - ellátatlan POD	Nem	Igen	Igen	Nem releváns	SZT-07 Szerződéskötés
0-30 napja kikapcsolt, de van mérő, nincs ESZ/KER szerződése (kijelentés érkezhett SZT-07-ben) - ritka eset, "ellátatlan felhasználási hely"	Nem	Nem	Igen	Nem releváns	SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt) kóddal, SZT-01 Új bekapcsolás
0-30 napja kikapcsolt, nincs mérő, van ESZ/KER szerződése	Igen	Nem	Nem	Műszaki ok miatt	Elosztónál indítható: MF-07 Műszaki ok miatti visszakapcsolás
0-30 napja kikapcsolt, nincs mérő, nincs ESZ/KER szerződése	Nem	Nem	Nem	Nem releváns	SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás
31 nap - 1 éve kikapcsolt, de van mérő, van ESZ/KER szerződése	Igen	Igen	Igen	Műszaki ok miatt	Elosztónál indítható: MF-07 Műszaki ok miatti visszakapcsolás
31 nap - 1 éve kikapcsolt, de van mérő, van ESZ/KER szerződése	Igen	Igen	Igen	ESZ / KER tartozás miatt	MF-02 Tartozás miatti visszakapcsolás
31 nap - 1 éve kikapcsolt, de van mérő, nincs ESZ/KER szerződése (ESZ/KER kijelentés érkezett rá korábban)	Nem	Nem	Igen	Nem releváns	SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás
31 nap - 1 éve kikapcsolt, nincs mérő	Nem	Nem	Nem	Nem releváns	SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás
1 éven túl kikapcsolt - ritka eset	Nem	Igen	Nem releváns	Nem releváns	SZT-07 esetén elutasítás R17- Elutasítás (Műszaki hely nem megfelelő) kóddal, SZT-01 Új bekapcsolás
1 éven túl kikapcsolt	Nem	Nem	Nem releváns	Nem releváns	SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás

3.2 POD LAP

1. sz. melléklet POD lap

POD IGAZOLÁS

{villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez}

Az Igénylő adatai:

- név: -
- cégnev:-
- születéskori név: -
- cégjegyzékszám: -
- születési hely, idő: -
- adószám/adóazonosító jel:
- anyja neve:

Felhasználási hely címe:

Ir. szám:	Helység:	
Utca:	Hátszám:	H.szám kieg., emelet, ajtó:
Felhasználási hely helyrajzi száma:		

amennyiben az utca és hátszám adatok nem állnak rendelkezésre

--

A felhasználási helyhez tartozó mérési pont (POD) azonosító kódja és tarifa típusa :	
---	--

POD (PoD – Point of Delivery): a mérési pont egyértelmű azonosítására szolgáló, a felhasználói mérési ponthoz hozzárendelt egyedi azonosító.

Kapcsolódó POD-ok azonosító kódja és tarifa típusa (több sorban megjelenítve)	<ul style="list-style-type: none"> - Mindennapszaki - Vezérelt - H tarifa - Csúcs és csúcsidezőszakon kívüli tarifa - Egyedi vezérlésű tarifa:
---	---

amennyiben az igényhez több mérési pont is tartozik

Igénybejelentés célja:	<ul style="list-style-type: none"> • új bekapcsolás • többletteljesítmény változás • ideiglenes csatlakozás
Mérés típusa:	hagyományos/ előre fizetős mérő / mérő nélküli

RHD tarifátípus:	pl. KIF1, KIF2,
Igényelt/Lekötött teljesítmény (A; kVA):	
Rendelkezésre álló teljesítmény (A; kVA):	
Mérés feszültség szint:	

Adatlap érvényessége: ... év ... hó ... nap

A villamosenergia-felhasználás megkezdésének szükséges (de nem elégséges) feltétele, hogy az igénylő jelen adatlap alapján a mérési pont(ok)ra területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval vagy a szabadpiacon működő villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést kötött

Azon társaságok listáját és elérhetőségét, melyeket Ön villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése céljából felkereshet a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal honlapján a www.mekh.hu webcímen tekintheti meg. Az Ön által választott villamosenergia-kereskedő vagy egyetemes szolgáltató –, fogja jelezni társaságunk felé a szerződés létrejöttét.

A villamosenergia-vásárlási szerződésről valamint az eljárás menetéről bővebb információt a választott kereskedő vagy egyetemes szolgáltató tud nyújtani a felhasználók részére.

A jelen POD igazolás nem minősül ajánlatadásnak, előszerződésnek, hálózathasználati szerződésnek, vagy hálózat csatlakozási szerződésnek.

Átvette:.....

Kelt:

elosztóhálózati társaság megnevezése

3.3 ÁTMENETI MŰKÖDÉS AZ ADATCSERE 2-ES ÉS 3-AS SZAKASZAIBAN ÉLESITENDŐ FOLYAMATOK ESETÉBEN

Az adatcsere 2-es és 3-as szakaszaiban élesítendő folyamatok esetében, az élesítésig a következő átmeneti működést alkalmazza az iparág:

- **MF-01 és MF-02 Tartozás miatti ki és visszakapcsolások kezelése:**
 - Az elosztói engedélyesek és a versenypiaci kereskedők között marad a jelenlegi e-mailes kommunikáció, excel csatolással.
 - Az elosztói engedélyesek és a 15X-DEMASZ-ESZ-G kereskedői engedélyes között marad a jelenlegi csv alapú működés.
 - A jelenleg FELFUG üzenetben kommunikáló engedélyesek között marad a jelenlegi 1-es verziójú FELFUG üzenet kommunikáció.
- **SZT-01 Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése és MF-03 Ideiglenes bekapcsolás kezelése:**
 - A folyamat indításához befogadói nyilatkozatra van szükség az ESZ/KER-től.
 - Fogyasztó megkeresi az elosztói ügyfélszolgálatot vagy a kereskedő küldi meg az elosztó részére a Befogadó nyilatkozatot; és az elosztói igénybejelentőt minden esetben a fogyasztó adja be.
 - Az új / ideiglenes bekapcsolás elvégzését követően az elosztói engedélyes e-mailben értesíti a kereskedőt. Kivételt képeznek azon engedélyesek, ahol 2.0 verziójú UTILMD üzenetben történik jelenleg a kereskedő értesítése. UTILMD TM és TK üzenet küldés is történik azon POD-ok esetében, ahol van felszerelt mérő.
 - Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérése esetén a visszajelzés e-mailben történik. Az ideiglenes bekapcsolás megszüntetését követően MSCONS és INVOIC üzeneteket küld az elosztó.
- **SZT-02 Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése:**
 - Az elosztói engedélyesek a jelenlegi működésnek megfelelően e-mailben jelzik a kereskedő felé a HMKE bekapcsolást és UTILMD TM és TX üzenetet is küldenek.
- **MF-05 Teljesítmény változás igény meglévő PoD-on:**
 - Az elosztói engedélyesek a jelenlegi működésnek megfelelően e-mailben jelzik a kereskedő felé a teljesítmény változást és a változástól függően UTILMD TM vagy TX üzenetet is küldenek.
- **MF-06A Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén), MF-06B Előre fizetős mérők cseréje meghibásodás miatt, MF-06D Előre fizetős mérő leszerelése és normál mérő felszerelése:**
 - A szociálisan rászoruló fogyasztók esetében történő EFM felszerelés megrendelésnek nem lesz visszavonási ága az átmeneti működés ideje alatt.
 - A jelenleg UTILMD S03 üzenetben kommunikáló engedélyesek között marad a jelenlegi 2-es verziójú UTILMD S03-as üzenet kommunikáció.
 - Azon engedélyesek között, ahol jelenleg e-mail alapú kommunikáció történik, maradni fog az átmeneti működés ideje alatt. Az e-mail-ek kötelező tartalmának leírását a MF-06_EFM_folyamatok_v1.2_egyeztetett_20230124.docx tartalmazza.
- **MF-04 Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés:**
 - Marad a jelenlegi működés, hogy elosztói oldalról indul a folyamat. ESZ/KER az átmeneti időszakban nem indít MF-04-es folyamatot.
 - E-mailes kommunikáció a következők szerint történik:

- Dedikált e-mail címre történő küldéssel
 - E-mail tárgy illeszkedjen a folyamathoz.
 - Folyamat azonosító és adott naptári nap beillesztésével: Pl. MF04 - dátum
- **MF-07 Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése:**
 - Marad a jelenlegi működés, hogy elosztói oldalról indul a folyamat.
 - E-mailes kommunikáció a következők szerint történik:
 - Dedikált e-mail címre történő küldéssel
 - E-mail tárgy illeszkedjen a folyamathoz,
 - Folyamatazonosító és adott naptári nap beillesztésével: Pl. MF07 - dátum
 - A jelenleg FELFUG üzenetben kommunikáló engedélyesek között marad a jelenlegi 1-es verziójú FELFUG üzenet kommunikáció.
- **RK-01 Reklamáció vagy ügy indítása ESZ és elosztói oldaláról:**
 - A kommunikáció e-mailben történik, dedikált e-mail címre küldéssel.
 - Amennyiben van átadandó adat / információ, akkor azonnali e-mail küldés történik.
 - A kommunikáció formája: e-mail tárgy illeszkedjen a folyamathoz
 - Egy ügyfélhez tartozó felhasználási hely(ek) POD-jai szerepelhetnek, egy ügýtípushoz kapcsolódóan az e-mailben.
 - Az e-mail tárgyában az RKUTIL szerepeljen, az ügýtípus nem fog szerepelni. A téma kulcsszavakkal (pl. számlareklamáció, teljesítmény változás) szerepeljen a tárgyban.
 - Egy felhasználási hely POD esetében a tárgyban szerepeljen a POD azonosító.
 - Egy felhasználási helyhez tartozó több POD esetén az e-mail tárgyában "Több POD" szerepeljen. A konkrét POD azonosítók már a levél szövegében és/vagy a mellékletben szerepelnek.
 - E-mail csatolmányként kerüljön küldésre a szükséges plusz dokumentum.
- **SZT-04 Kereskedőváltás:**
 - A jelenlegi, Elosztói Szabályzatban rögzített Kereskedőváltás excel alapú működés és excel tartalom megmarad az átmeneti működés időszaka alatt, a meglévő be- és kijelentés üzenetekkel.
- **SZT-07 Szerződéskezelés (Szerződéskötés, Szerződés felmondás):**
 - A jelenlegi, Elosztói Szabályzatban rögzített működés szerint a normál és rendkívüli kibejelentéseket a kereskedők a Kereskedőváltás excelben küldik meg az elosztók részére. Az excel alapú működés és excel tartalom megmarad az átmeneti működés időszaka alatt, a meglévő be- és kijelentés üzenetekkel.