

## Üzletszabályzat módosítás összefoglaló

**A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal H4789/2023. számú határozatával jóváhagyta az OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. üzletszabályzatának módosítását.**

**A módosítást a jogszabályi változások átvezetése, szövegponosítások, belső folyamatok változása és 2023. október 1-től az ügyfélszolgálati működésben történő egyéb módosítási igények indokolták.**

A módosítás kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- adatvédelmi rész pontosítása, kiegészítése [törzsszöveg];
- villamosenergia szabványelnevezések pontosítása [törzsszöveg, melléklet];
- belső folyamatok módosítása miatti pontosítások átvezetése [törzsszöveg, melléklet és függelék];
- üzletszabályzat jóváhagyását követő rendelkezések pontosítása [1.3.1. fejezet]
- idősoros és profilos elszámolás definíciójának módosítása az Elosztói Szabályzat rendelkezéseivel összhangban [2.31, 2.50 fejezetek]
- előre fizetős mérővel kapcsolatos rendelkezések pontosítása [6.11.3, 6.16.2 fejezetek]
- elektronikus aláírás lehetőségének pontosítása [6.12.2 fejezet, M8. melléklet]
- villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése miatti rendkívüli kijelentési szabályok módosítása az Elosztói Szabályzat rendelkezéseivel összhangban [6.18.2 fejezet]
- a felhasználási helyen lejárt hitelesítésű mérő cseréjének és helyszíni ellenőrzésének eseteiben a felhasználó képviselőjére vonatkozó szabályok pontosítása [8.7.4, 10.1, 10.2.1 fejezetek]
- részszámla kiállítás szabályainak pontosítása [10.5 fejezet]
- túlfizetés kezelés szabályainak aktualizálása [10.6, 10.11, 10.12 fejezetek]
- a felhasználói beadványkezelés és ügyintézés nyelvére vonatkozó pontosítás [13.3 fejezet];
- fax-os elérhetőségek törlése [7.2.2 fejezet, M8 melléklet 8.1.8, 8.1.9];
- igénybejelentő nyomtatvány módosításainak átvezetése az adatvédelmi rész és az ügyfélszolgálati elérhetőségek változása miatt [M8. melléklet 8.1.]
- a közcélú hálózatra csatlakozás feltételeinek aktualizálása a jogszabályi változásoknak megfelelően [M6 sz. melléklet];
- hálózat csatlakozási mintaszerződés pontosítása [M8. melléklet 8.2.1]
- üzemviteli megállapodás minta módosítása [M8. melléklet 8.5]
- a kérdőív tartalmi elemei a felhasználók profilhoz történő hozzárendeléséhez nyomtatvány pontosítása [M11. melléklet]
- védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel nyomtatvány pontosítása [M12. melléklet)
- ügyfélszolgálati elérhetőségek változásának átvezetése [F1. függelék]
- Békéltető Testületi és Kormányhivatali elérhetőségek pontosítása [F7. függelék]