

Általános szerződési feltételek hálózathasználati szerződéshez

Hatályos: 2023. november 1-től

A Szerződés létrejötte, hatályba lépése, tárgya

A Szerződés az Elosztói engedélyes és a Rendszerhasználó vagy a Felhasználó megbízásából eljáró megbízott, mint Felek aláírásával jön létre.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Rendszerhasználó rendelkezzen – az ideiglenes felhasználást kivéve – érvényes és hatályos Hálózati Csatlakozási Szerződéssel, valamint rendelkezzen Villamosenergia-vásárlási- vagy Mérlegkör Szerződéssel. A Szerződés a Rendszerhasználóra vonatkozó Hálózathasználati Szerződésben rögzített időpontban lép hatályba, amennyiben addig az Elosztói engedélyes a Szerződést kézhez veszi, és a hatálybalépés egyéb feltételei is teljesülnek. A Szerződés, amennyiben a Rendszerhasználóra vonatkozó Hálózathasználati Szerződés másképpen nem intézkedik, illetve az ideiglenes felhasználás kivételével, határozott időre, az Elosztói engedélyes működési engedélyének időtartamára szól azzal, hogy az Elosztói engedélyes működési engedélyének meghosszabbítása esetén a Felek közti Hálózathasználati Szerződés a működési engedély időtartamával meghosszabbodik.

Díjfizetés

Az elosztóhálózat igénybevételéért a mindenkor hatályos villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló jogszabály szerinti díjat kell megfizetni. A díjfizetés, mérés elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat 10. fejezete tartalmazza.

A Rendszerhasználó vállalja, hogy a vonatkozó jogszabály szerinti rendszerhasználati díjat a hálózatra kapcsolás kezdetétől a Szolgáltatás ideje alatt – a Rendszerhasználó és a Kereskedője által megkötött szerződésnek megfelelően – vagy a Kereskedőnek vagy közvetlenül az Elosztói engedélyesnek megfizeti.

Amennyiben a Rendszerhasználó más villamosenergia-kereskedővel köt szerződést, az új Kereskedővel kötött szerződésében kötelezi az új Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás tényét az Elosztói engedélyesnek – az új Kereskedő és az Elosztói engedélyes közötti szerződésnek megfelelő módon – jelentse be. Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését villamosenergia-kereskedő kezeli és a felhasználó hálózathasználati szerződésében a rendszerhasználati díjak fizetőjeként a villamosenergia-kereskedő van feltüntetve, úgy kereskedőváltás esetén az új villamosenergia-kereskedő bejelentésében megjelölt villamos energia adásvételi szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a hálózat használati szerződés automatikusan módosul a fizető megnevezésében, valamint azonosító adataiban. Az Elosztói engedélyes a kereskedőváltást a saját rendszerében az új Kereskedő bejelentése alapján végrehajtja, de erről külön értesítést nem küld

a Rendszerhasználónak. Amennyiben a Rendszerhasználó a kereskedőváltás miatt új hálózathasználati szerződést kíván kötni, ezt az Elosztói engedélyesnél írásban kérheti.

Amennyiben a rendszerhasználati díj megfizetését a Fizető/Kereskedő vállalja, a Rendszerhasználó és a Fizető/Kereskedő egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj megfizetéséért.

Az Elosztói engedélyes a rendszerhasználati díj fizetésére a mindenkor hatályos Elosztói Szabályzatban meghatározott automatizált adatcsere formátumokkal lebonyolított, a kereskedőváltás során bejelentett és visszaigazolt adatokat tekinti a szerződés szerinti díjfizetés alapjául, és az így lebonyolított adatcserét az Elosztói engedélyes és a Kereskedő közötti szerződésnek tekinti az abban megjelölt hálózati csatlakozási pont(ok)ra.

Az elosztói meddő energia díj elszámolása az induktív és a kapacitív meddő energia mérése alapján történik. Az elszámolás szabályait a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, és a közcélú villamos hálózatra csatlakozással összefüggésben csatlakozási díjak megállapítása tárgyú mindenkor hatályos MEKH határozat tartalmazza.

A lekötött teljesítmény módosítása

Az Elosztói engedélyes részére történő teljesítménydíj fizetés alapját képező, a szerződésben rögzített lekötött teljesítmény a szerződéskötést követő 1 éves időszakok során a naptári hónapok szerinti időszakokra a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig – a módosításra vonatkozó szabály szerint - növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig - további 1 éves szerződéses időszakra - mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre hatályban marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. A felek eltérő megállapodása hiányában a szerződéskötés fordulónapjának a szerződéskötés hónapjának első napja számít. A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt a Rendszerhasználó a módosítás időpontját megelőző hónap utolsó napjáig köteles bejelenteni.

A módosítás hatályba lépésének napjától a módosított teljesítmény képezi az elosztói teljesítménydíj fizetés alapját. Az aktuális teljesítménydíj fizetés alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a Rendszerhasználó pótdíj fizetés nélkül igénybe veheti.

Szerződésszegés és jogkövetkezménye

Az Elosztói engedélyes részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

a) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

b) az átvitel vagy az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

c) a már lekötött szállítások a Rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a Rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a Rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,

Jogkövetkezménye: kötbér

d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az Elosztói engedélyest kötelezi.

Jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér

Nem minősül az Elosztói engedélyes részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a Rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan megghiúsította a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.

f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az Üzletszabályzat M2 számú melléklete szerint,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

g) A Rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- mérőnyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban,
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése,
- a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget.
- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
- a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a Rendszerhasználóra vonatkozó

szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbér

h) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

i) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

Jogkövetkezménye: kötbér

j) a Rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg,

Jogkövetkezménye: kötbér

k) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbér

l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye: kártérítés

Az Elosztói engedélyes a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a Rendszerhasználónak megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. Az Elosztói engedélyes szerződésszegését a felhasználó köteles bizonyítani.

A Rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

A Rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

a) a Rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító eszköz, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás követett el, ezáltal rendellenes állapotot okoz;

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.23 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszt.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérőberendezés megrongálásával vagy megkerülésével. E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.23 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

(1) Szabálytalan vételezés lehetővé tételének minősül:

- a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása,
- a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, vagy
- fogyasztásmérő-berendezés megkerülése

ha méretlen vételezés, a mérés befolyásolása, egyértelműen nem állapítható meg (a továbbiakban: megrongált állapot).

(2) A védelmet biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása ellenére sem állapítható meg a szabálytalan vételezés lehetővé tétele, ha a fogyasztásmérő berendezésen elhelyezett védelmi eszközök sérülésmentessége kizárja a méretlen vételezés, a mérés befolyásolás vagy megkerülés lehetőségét.

jogkövetkezménye az (1) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre, jogkövetkezménye a (2) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

c) Szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével;

E pont alkalmazásában az üzletszabályzat 2.23 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen szabálytalan vételezésnek minősül:

- (1) a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy hiánya vagy a fogyasztásmérőberendezés megrongálása, ha megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása (a továbbiakban: befolyásolt állapot) vagy
- (2) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülése.

Befolyásolt állapotnak minősül különösen:

- a fogyasztásmérő-berendezés külső vagy belső szerkezetének megváltoztatása, a számlálószerkezet visszaforgatása;
- a tényleges fogyasztás mérését befolyásoló, vagy azt akadályozó eszköz fogyasztásmérő-berendezésen való elhelyezése;
- elektronikus fogyasztásmérő esetén a fogyasztásmérő-berendezés mérésébe, mérési szoftverébe, adattovábbításába való beavatkozás;

- a fogyasztásmérő elektronikus alkatrészeinek külső elektromos impulzussal való befolyásolása, megrongálása;
- a feszültség áthidaló lemez nem üzemszerű állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;
- a bejövő és elmenő fázisvezetők felcserélt vagy közösített állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;
- olyan energia áramlási viszonyok előidézése, amely a tényleges fogyasztástól eltérő mérési eredményt okoz.

Megkerülésnek minősül, ha a helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a méretlen fővezetéken olyan méretlen leágazás van kialakítva, amelyre további műszaki beavatkozás igénye nélkül villamos energiát fogyasztó berendezés csatlakoztatható.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással;

Önkényes visszakapcsolásnak minősül, ha az elosztó által kikapcsolt felhasználási helyen elosztói közreműködés nélkül helyreállításra kerül a villamosenergia-vételezés lehetősége

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése

e) szabálytalan vételezésnek nem minősülő felhasználás;

(1) Nem állapítható meg szabálytalan vételezés az Üzletszabályzat 6.10.2.1. pont a) alpont, az Üzletszabályzat 6.10.2.1. pont b) alpont (1) eset és az Üzletszabályzat 6.10.2.1. pont c) alpont szerinti állapot fennállása ellenére, ha:

- a) a fogyasztásmérőhely vagy a fogyasztásmérő-berendezés kizárólagos őrizete nem áll fenn,
- b) a fogyasztásmérőhely felhasználó részére történő átadása vagy a fogyasztásmérő-berendezés felszerelése nem a 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet 3. §-ban foglaltaknak megfelelően történt meg,
- c) lejárt hitelességű fogyasztásmérőn keresztül történt a szabálytalan vételezés, és nem áll fenn az elosztó részére a Vhr. 2. számú melléklet 17.7. pontja szerinti kimentési ok,
- d) nem áll az elosztó rendelkezésére olyan dokumentáció, amely bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő hitelesítési eljárásan átesett,
- e) a felhasználási helyen olyan megbontással járó, felújító újra hitelesítésen átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek belső szerkezetén feltárt elváltozásokról, sérülésekről kétséget kizáróan nem bizonyított, hogy azok a felhasználónak felróható külső közrehatásból erednek,
- f) a felhasználási helyen olyan mintavételes hitelesítési eljárás on átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek kizárólag a fékmágnes gyengeségéből eredő olyan mérési pontossági hibája van, amely nem a felhasználónak felróható külső közrehatásból ered, vagy
- g) a Rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezésen és kiegészítő készülékein, a fogyasztásmérő-berendezés védelmét biztosító eszközökön elhelyezett plomba sérülését vagy

hiányát haladéktalanul az elosztó részére bejelentette, és a mérés befolyásolásának vagy megkerülésének lehetővé tételére utaló tény a berendezésekben nem állapítható meg.

(2) Nem állapítható meg az Üzletszabályzat 6.10.2.1. pont b) alpont és az Üzletszabályzat 6.10.2.1. pont c) alpont szerinti szabálytalan vételezés és jogkövetkezménye a fogyasztásmérőberendezés részét képező kismegszakító vagy kismegszakító belső szerkezetének kicserélése alapján. Az elosztó a rendellenes állapottal előidézett káron felül jogosult a szerződött és a felbővített áramerősség közötti részre csatlakozási alapdíj különbözet kiszámlázására, amelynek megfizetése nem jogosítja fel a felhasználót a felbővített áramerősség igénybevételére.

A Rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és nem vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az Elosztói engedélyes engedélye nélkül túllépi,

Jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, (figyelemmel az üzletszabályzat 6.11.4 pontjában írtakra)

b) az Elosztói engedéllyessel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat, vállalkozás vagy szerződő hatóság esetében behajtási költségátalány a 2016. évi IX. törvény alapján, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és/vagy a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése

c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése

d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése

e) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, jogszabályban előírt hitelesítési vagy egyéb műszaki okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az Elosztói engedélyes részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

Jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet - a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírások be nem tartása miatt indított ellenőrzés esetén a járásbírósnál a bejutásra vonatkozó eljárás megindítását - követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

f) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,

Jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

g) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a rendszerhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése.

h) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más Rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,

Jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése

i) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,

Jogkövetkezménye: kötbér, felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, ezen felül a betáplálás lehetőség megszüntetése, a felszólítás eredménytelensége és a betáplálási lehetőség megszüntetésének megtagadása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése

j) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,

Jogkövetkezménye:

- eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása

- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása

k) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,

Jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt

l) az Elosztói engedélyes írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza.

Jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése
m) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,

Jogkövetkezménye: kártérítés

n) önkényesen visszatáplál a hálózatra;

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

o) a felhasználási helyen igénybevett vezérelt (B) tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerinti időszakban veszi igénybe, illetve nem a külön mért áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

p) a felhasználási helyen igénybevett H tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerint veszi igénybe, illetve nem a külön mért áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

q) a kiserőművekkel szemben elvárt adatátviteli kapcsolatnak az üzletszabályzat 6.15.1 pontban részletezett egyszeri üzemkiesési és éves rendelkezésre állási követelményeit nem tartja be;

jogkövetkezménye: a megengedett egyszeri üzemkiesési idő meghaladása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése a hiba kijavításáig, az éves rendelkezésre állási követelmény nem teljesítése esetén sávós kötbér, a megadott alsó határ elérésénél pedig a rendelkezésre állás szüneteltetése

r) a hálózat csatlakozási szerződésben meghatározott betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában

ra) a közcélú hálózatba történő betáplálást megakadályozó műszaki megoldással (pl. visszawatt védelem) ellátott termelő berendezés esetén a közcélú hálózatba - bármely időpillanatban - történő kitáplálásával túllépi;

jogkövetkezménye: kötbér túllépésenként, amennyiben egy naptári éven belül többször ismétlődik a túllépés, akkor a rendelkezésre állás szüneteltetése

rb) a közcélú hálózatba történő betáplálást megakadályozó műszaki megoldással nem rendelkező termelő berendezés esetén a közcélú hálózatba történő kitáplálásával túllépi;

jogkövetkezménye: kötbér túllépésenként, amennyiben egy naptári éven belül többször ismétlődik a túllépés, akkor a rendelkezésre állás szüneteltetése

s) A HMKE és a KE termelő berendezéshez tartozó inverterekben/ központi NS védelemben Magyarországon specifikusan beállított kikapcsolási feszültségértékek (253 V / 1 perces átlag és 261 V azonnali kikapcsolás) önkényes magasabb értékre történő átállítása;

jogkövetkezménye: kötbér, rendelkezésre állás azonnali szüneteltetése.

A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok

Az Elosztói engedélyes a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, amennyiben a Rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Amennyiben az Elosztói engedélyes tértivevényes levélben, vagy kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, illetve a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyen történő munkavégzés elvégzéséről, és a Rendszerhasználó az időpont-egyeztetési jogával nem élt, illetve a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást, és ezáltal az Elosztói engedélyes oldalán a felhasználónak felróható módon költség keletkezett, a Rendszerhasználó köteles az Elosztói engedélyes részére az üzletszabályzat 6.11.3 pontjában meghatározott mértékű kötbért fizetni.

Az Elosztói engedélyes a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a Rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az Elosztói engedélyes eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre az üzletszabályzat 9.4 pontjának rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a Rendszerhasználó részéről történő, az Üzletszabályzat 6.10.2.1. eb), ec) és ed) pont szerinti szerződésszegés szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható, az Elosztói engedélyes feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A szerződésszegésből eredő kárérték meghatározásához az üzemeltetett fogyasztó berendezések, és ezek fogyasztási teljesítményei alapján (beépített fogyasztók névleges teljesítménye), eszközönként külön-külön ésszerű felhasználás figyelembevételével megbecsült kihasználási óraszám alapján lehet megállapítani a felhasznált mennyiséget, melyből, ha nincs információ arra vonatkozóan, hogy a méretlen ágról mely berendezések üzemeltek, le kell vonni a méretlen vételezés időszakában elszámolt villamos energia mennyiséget. Ha adatok hiányában a fentiek nem alkalmazhatóak, akkor a felhasznált villamos energia mennyiséget az elosztói engedélyes hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Ezen számítási módszer esetén nem kell levonni a méretlen vételezés időszakában elszámolt

villamos energia mennyiséget. A kötbér feletti kár meghatározásához fogyasztásanalízis is készíthető, a hibás mérés elszámolásra vonatkozó rendelkezések alapján.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az Elosztói engedélyes kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés, illetve a csatlakozóberendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozóberendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az Elosztói engedélyes a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pld. csatlakozó vezeték megbontása) az engedélyes a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni. Ha a Rendszerhasználó az e) pont szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az Elosztói engedélyes köteles a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az Elosztói engedélyes rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A Rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A Rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az elosztói engedélyes felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, és az értesített időpont betartásáért. A Rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A Rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a Rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a Rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az Elosztói engedélyes és a Rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a Rendszerhasználó, ellenkező esetben az Elosztói engedélyes viseli.

A Rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az Elosztói engedélyesnek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. A felhasználó szerződésszegését az Elosztói engedélyes köteles bizonyítani.

A kötbér

Az Elosztói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az Elosztói engedélyes c), e) és i) pontokban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál 25 000 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 50 000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A kötbér összege az Elosztói engedélyes g) pontban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználók esetén napi 1 000 Ft,

de legfeljebb 730 napi tétel.

Ha az Elosztói Engedélyes a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M3 sz. melléklet 3.2.5. pont) nem teljesíti, úgy rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- Profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 5 000,- Ft,
- Nem profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 10 000,- Ft.

Ha a Rendszerhasználó a bejelentéstől számított – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az Elosztói engedélyes a bejelentés időpontját megelőző – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesített erre vonatkozó kötbérfizetést.

A kötbér összegét az Elosztói engedélyes a), b), d), h) és f) pontokban meghatározott szerződésszegése esetén a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M2 sz. mellékletében található.

Az Elosztói engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M2 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az Elosztói engedélyest terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az Elosztói engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve - felróhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a Rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy az Elosztói engedélyes j) pontban meghatározott szerződésszegésére figyelemmel a Rendszerhasználó egyszeri 5 000 Ft. kötbérre jogosult.

Az Elosztói engedélyes k) pontban meghatározott szerződésszegése esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

a) 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

b) 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

c) Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor;

Az Elosztói engedélyes k) pontban meghatározott szerződésszegése esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az Elosztói engedélyes köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

A Rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj az Üzletszabályzat 6.10.2.2. a) pont szerinti esetben alkalmazható. Pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló MEKH rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a Rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

A Rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor. Nem kiefeszültségű csatlakozás esetén az értéket kiefeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni az F4 számú függelék szerint.

Az Elosztói engedélyes által történő, Rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítést kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt alkalmanként az Üzletszabályzat 6.10.2.1. és a 6.10.2.2 pontok alapján egy igény érvényesíthető.

A Rendszerhasználói szerződésszegés tényét az Elosztói engedélyes köteles bizonyítani. A Rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Nem lakossági Rendszerhasználó szerződésszegése esetén az Elosztói engedélyes a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvényesítésére azzal, hogy a kötbér Rendszerhasználó általi megfizetésének határideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a Rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a Rendszerhasználó értesítésének az Elosztói engedélyes által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Amennyiben a Rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az Elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a Rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a Rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

A 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének rendelet szerinti egyes eseteinél az alábbi szabályok alkalmazandók:

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K = K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,

K_a: kötbér alap,

M_t: minősítési tényező,

I_t: ismétlődési tényező,

X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K_a) összege kiefeszültségű hálózatról ellátott lakossági fogyasztó esetén 5000 forint, kiefeszültségű hálózatról ellátott nem lakossági felhasználó esetén 12 500 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 25 000 forint.

A minősítési tényező (M_t) értéke

- az Üzletszabályzat 6.10.2.1. b) és d) pontjai szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;
- az Üzletszabályzat 6.10.2.1. c (1) pontja szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;
- az Üzletszabályzat 6.10.2.1. c (2) szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0.

Az ismétlődési tényező (It) mértéke

- ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kiefeszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

A hároméves időszakon belül az Üzletszabályzat 6.10.2.1. b), c) és d) alpontok szerinti bármely szabálytalan vételezés megalapozza a magasabb ismétlődési tényező alkalmazását.

Több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni.

A 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendeletben nem szabályozott szerződésszegő magatartások esetében az alábbi pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kötbér összege a Rendszerhasználó az Üzletszabályzat 6.10.2.2. l) pontban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál 500 Ft/nap,
 - nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál 1 000 Ft/nap,
 - nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 1 500 Ft/nap,
 - közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 2 000 Ft/nap,
- de legfeljebb 100 napi tétel.

A sávós kötbér összegei az Üzletszabályzat 6.10.2.2 q) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- 96-97,99%-os rendelkezésre állás: 200.000 Ft
- 94-95,99%-os rendelkezésre állás: 400.000 Ft
- 92-93,99%-os rendelkezésre állás: 600.000 Ft
- 90-91,99%-os rendelkezésre állás: 800.000 Ft
- <90%-os rendelkezésre állás: 1.000.000 Ft az Üzletszabályzat 6.15.2 alfejezete szerint a hálózathasználat műszaki okokból történő szüneteltetésének terhe mellett.

Az ebben az esetben fizetendő egyösszegű kötbért az Elosztói engedélyes évente egyszer számlázza ki a Rendszerhasználónak.

A kötbér összege a Rendszerhasználó, az Üzletszabályzat 6.10.2.2 az e), f), i), ra), rb) pontokban meghatározott szerződésszegése esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású Rendszerhasználóknál 25 000 Ft,

- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű Rendszerhasználóknál 50 000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű Rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

Az Üzletszabályzat 6.10.2.2 o), p) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál
- egyfázisú csatlakozás esetén: 250.000 Ft,
- háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén: 1.000.000 Ft,
- háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági felhasználó esetén: 2.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál: 7.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál: 15.000.000 Ft.

Az Üzletszabályzat 6.10.2.2 n) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén

- profil elszámolású lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- egyfázisú csatlakozás esetén: 500.000 Ft,
- háromfázisú csatlakozás esetén 2.000.000 Ft.

- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- kiefeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.
 - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30.000.000 Ft.
- Az Üzletszabályzat 6.10.2.2 s) alpontban meghatározott szerződésszegés esetén

- lakossági fogyasztóknál 100.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000.000 Ft.

Nem minősül a Rendszerhasználó az Üzletszabályzat 6.10.2.2 e) pontban meghatározott szerződésszegésének, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

a) az Elosztói engedélyes a Rendszerhasználó részére az értesítést nem térítvevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy

b) a Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy

c) a Rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az Elosztói engedélyesnek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott

esetekben erről az Elosztói engedélyest haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy
d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

Szerződészegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén

Amennyiben a Rendszerhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapidíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapidíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a Rendszerhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a Rendszerhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a rendelkezésre álló teljesítmény újabb túllépése esetén az Elosztói engedélyes a rendszerhasználatot szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatóak.

Ha a Rendszerhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az Elosztói engedélyes a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

A lekötött teljesítmény túllépése

Előzetesen bejelentett teljesítménytúllépést a Rendszerhasználó szerződéses évenként legfeljebb három alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérhet, amelyet az Elosztói engedélyes legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig köteles engedélyezni.

Ha a Rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az Elosztói engedélyesnek előzetesen bejelentette, és azt az Elosztói engedélyes engedélyezte, akkor a teljesítménytúllépésért fizetendő díj mértéke (a teljesítménytúllépés hónapjára) az éves teljesítménydíj 1/10 része a túllépés minden kW-jára.

A lekötött teljesítmény nem engedélyezett túllépése esetén a Rendszerhasználó a túllépés minden megkezdett kW-jára havonta az éves teljesítménydíj 1/4 részének megfelelő teljesítménydíjat köteles fizetni.

Amennyiben a lekötött teljesítmény és túllépési igény összege a rendelkezésre álló teljesítményt nem haladja meg, akkor a túllépésre vonatkozó igényt az előző hónap utolsó napjáig, az ezt meghaladó igényt a megelőző hónap 15. napjáig az Elosztói engedélyes részére írásban (elektronikus levélben) be kell jelenteni. Az Elosztói engedélyes a lekötött teljesítmény túllépés iránti igényt a tárgy hónapban is elfogadja, amennyiben a bejelentés dokumentált beérkezéséig a Rendszerhasználó a tárgy hónapban még nem lépte túl a lekötött teljesítmény értékét, valamint a lekötött teljesítmény és a többletigény összege a rendelkezésre álló teljesítményt nem lépi túl.

Amennyiben a Rendszerhasználó a megengedett évi három túllépést már igénybevette, és újabb igényt jelent be, akkor az igény az Elosztói engedélyes írásban, indokolás nélkül elutasítja.

Ha a Rendszerhasználó az igénybejelentés során a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az Elosztói engedélyes indoklás nélkül is elutasíthatja. A teljesítmény engedélyezett túllépéséért az 1. bekezdés szerinti díj fizetendő.

A villamosenergia-szolgáltatás minőségi jellemzői

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, ellátási szabályzatok tartalmazzák. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen az Üzletszabályzat M3 sz. mellékele tartalmazza.

Nem piaci alapú teherújraelosztás

Az Elosztói engedélyes a VET 5. § (3) bekezdése alapján, az ott meghatározott esetekben nem piaci alapú teher-újraelosztás során bármikor igényelheti bármely üzemeltetésre alkalmas villamosenergia-tároló vagy - termelő berendezés - a keresletoldali szabályozásra alkalmas felhasználói berendezést is ideértve - hálózatra kapcsolását, leállítását, vagy korlátozását. Ennek az igénybevételnek a feltétele, hogy az Elosztó hálózati engedélyes annak költségeit a 2019/943/EU rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével vállalja. A költségek vállalása esetén az igény teljesítése nem tagadható meg. A teher-újraelosztás részlet szabályait az Elosztói Szabályzat 6. fejezete és vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

ÁSZF változás

A hálózathasználati szerződések nagy számára való tekintettel az Elosztói engedélyes a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatás nyújtását, ha fenntartja magának a Szerződés egyoldalú módosításának jogát, az érintett Rendszerhasználó előzetes értesítése mellett, ha

- a hálózathasználati szerződésekre vonatkozó jogszabályok megváltoznak,
- ha az arra illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – határozatában foglaltak teljesítéséhez az szükséges,
- a gazdasági, szolgáltatási körülményekben beállt változások ezt indokolják, valamint
- a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás ezt indokolja.

Az Elosztói engedélyes az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal, köteles az érintett Rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak és közölni a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét,, valamint az Üzletszabályzat 13. pontjában

meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét és a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint köteles a megváltozott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét biztosítani.

Kártérítés

Az Elosztói engedélyes a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat 6. sz. fejezete tartalmazza.

A Szerződés megszűnése, felmondásának feltételei

A Szerződés megszűnésének eseteit, részletes szabályait az Üzletszabályzat 6. fejezete tartalmazza.

Ellenőrzés rendje

Az Elosztói engedélyes jogosult a felhasználási helyen a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a magánvezetékét, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetékét a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni, illetőleg az energiaszolgáltatás és -felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni. Az ellenőrzéssel kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat 8.7 pontja tartalmazza.

Panaszok kezelése

A panaszok kezelésének szabályait az Üzletszabályzat 13. fejezete tartalmazza.

Vegyes és záró rendelkezések

A Felek jogviszonyában az elosztói Engedélyes cégszerű aláírásának minősül az az aláírás is, amelyet az OPUS TITÁSZ Zrt. legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látott el.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamosenergia ellátás érdekében kötött szerződéssel/szerződésekkel kapcsolatos vitás kérdéseiket békés úton, egymás között kísérlik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

A Felek közötti jogviszonyra és a jelen szerződésen nem szabályozott kérdésekre az Elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a www.opusenergetika.hu honlapon és az Elosztói engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban. Az Elosztói

engedélyes Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Ptk., a Vet., a Vhr., a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, és a közcélú villamos hálózatra csatlakozással összefüggésben csatlakozási díjak megállapítása tárgyú mindenkor hatályos MEKH határozat, és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. Az Elosztói engedélyes ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét az Üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza és megtalálhatók a www.opusenergetika.hu honlapon.